RINGKASAN

Perancangan *User Interface* Sistem *Dashboard Monitoring* Klaim JKN pada Instalasi Kendali Mutu dan Kendali Biaya RSUP Dr. Kariadi Semarang, Muhammad Fahmi Perdana Putra dengan NIM G41220744, Tahun 2026, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, di bawah bimbingan Rossalina Adi Wijayanti,S.KM., M.Kes. selaku dosen pembimbing.

Proses monitoring klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) pada Instalasi Kendali Mutu dan Kendali Biaya (KMKB) RSUP Dr. Kariadi Semarang melibatkan pengumpulan dan pencocokan informasi dari beberapa sumber, pengolahan data menggunakan Microsoft Excel, serta koordinasi dengan petugas klaim, Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP), dan unit pelayanan terkait. Proses tersebut masih menghadapi beberapa kendala, antara lain data yang tersebar, keterlambatan kelengkapan dokumen, serta kesulitan dalam menelusuri status dan perkembangan tindak lanjut klaim. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya rancangan antarmuka sistem dashboard yang dapat menyajikan informasi monitoring klaim secara lebih terstruktur dan mudah dipahami. Kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini bertujuan untuk merancang *user interface* sistem *dashboard monitoring* klaim JKN berdasarkan kebutuhan pengguna pada Instalasi KMKB RSUP Dr. Kariadi Semarang. Penerapan pendekatan UCD dalam penelitian ini mengacu pada empat tahapan, yaitu memahami konteks penggunaan (*Understand the Context of Use*), mengidentifikasi kebutuhan pengguna (*Specify User Requirements*), menghasilkan solusi desain (*Produce Design Solutions*), dan mengevaluasi desain berdasarkan kebutuhan (*Evaluate the Design Against Requirements*). Namun, pelaksanaan penelitian ini dibatasi pada tiga tahapan utama, yaitu memahami konteks penggunaan, mengidentifikasi kebutuhan pengguna, dan menghasilkan solusi desain berupa prototipe antarmuka *Dashboard Monitoring* Klaim JKN. Setelah rancangan dihasilkan, peneliti melakukan evaluasi awal secara internal dengan meninjau keterwakilan kebutuhan pengguna pada fitur dan komponen antarmuka yang telah dirancang. Evaluasi dilakukan dengan membandingkan kebutuhan

pengguna yang telah diidentifikasi dengan informasi dan komponen yang disajikan dalam rancangan.

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara terhadap dua informan, yaitu Penanggung Jawab Instalasi KMKB dan Verifikator Koding, serta observasi terhadap proses monitoring klaim JKN. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa kebutuhan pengguna meliputi informasi jumlah dan nilai klaim berdasarkan status, umur klaim (*aging*), klaim yang mendekati batas waktu, pencarian dan penyaringan data, informasi detail klaim, kelengkapan dokumen, riwayat tindak lanjut, analisis kelompok kasus INA-CBGs, laporan dan analitik, notifikasi, serta pengelolaan data pendukung. Kebutuhan tersebut diterjemahkan ke dalam sembilan halaman rancangan antarmuka, yaitu halaman login, dashboard, daftar klaim, detail klaim, analisis INA-CBGs, riwayat tindak lanjut, laporan dan analitik, notifikasi dan prioritas, serta manajemen data. Evaluasi awal dilakukan secara internal dengan meninjau keterwakilan kebutuhan pengguna pada komponen antarmuka yang dirancang. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa kebutuhan utama telah direpresentasikan dalam kesembilan halaman tersebut. Namun, pengujian usability, validasi langsung oleh calon pengguna, serta validasi teknis terhadap sumber data dan mekanisme integrasi belum dilaksanakan. Data yang ditampilkan dalam rancangan bersifat ilustratif dan bukan merupakan data operasional aktual rumah sakit. Dengan demikian, rancangan yang dihasilkan diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi pengembangan sistem *dashboard monitoring* klaim JKN di RSUP Dr. Kariadi Semarang dan masih memerlukan pengujian serta validasi lebih lanjut sebelum diterapkan.