Analisis Sentimen Penggunaan Aplikasi S-Learn Mahasiswa Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember Menggunakan Metode *Logistic Regression*

Dosen Pembimbing: Trismayanti Dwi Puspitasari, S.Kom., M.Cs.

Anindya Hudaa Kumala Tantri
Program Studi Teknik Informatika
Jurusan Teknologi Informasi

ABSTRAK

S-Learn merupakan platform pembelajaran digital yang digunakan mahasiswa Politeknik Negeri Jember untuk mendukung kegiatan perkuliahan. Beragam tanggapan mahasiswa terhadap penggunaan S-Learn versi *website* menunjukkan perlunya analisis sentimen untuk mengetahui kecenderungan penilaian pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kecenderungan sentimen mahasiswa Jurusan Teknologi Informasi serta mengevaluasi kinerja metode *Logistic Regression* dalam mengklasifikasikan ulasan. Penelitian menggunakan 571 ulasan mahasiswa yang dikumpulkan melalui Google Form dan diberi label positif atau negatif. Data melalui tahapan *cleaning*, *case folding*, normalisasi, tokenisasi, *stopword removal*, dan *stemming*. Selanjutnya, data dibagi menjadi data latih dan data uji dengan rasio 80:20, dibobot menggunakan *Term Frequency-Inverse Document Frequency* (TF-IDF), dan diklasifikasikan menggunakan *Logistic Regression*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 379 ulasan (66,4%) memiliki sentimen negatif dan 192 ulasan (33,6%) memiliki sentimen positif. Model memperoleh akurasi sebesar 93,04% pada 115 data uji, dengan 107 prediksi benar dan 8 prediksi salah. Model juga diimplementasikan pada *website* analisis sentimen yang berdasarkan hasil *User Acceptance Testing* (UAT) memenuhi seluruh 32 skenario pengujian dengan persentase penerimaan sebesar 100%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sentimen mahasiswa terhadap S-Learn versi *website* didominasi sentimen negatif, sementara *Logistic Regression* mampu mengklasifikasikan sentimen dengan baik.

Kata kunci: analisis sentimen, S-Learn, *Logistic Regression,* TF-IDF, ulasan mahasiswa