HALAMAN RINGKASAN

General Consent merupakan salah satu dokumen yang digunakan dalam proses pendaftaran dan pelayanan pasien di rumah sakit. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara di Rumah Sakit Pelni, proses pengisian *General Consent* masih menggunakan formulir berbasis kertas. Dalam pelaksanaannya, ditemukan beberapa kendala, yaitu formulir yang terkadang tidak terisi lengkap, dokumen fisik yang tercecer atau tidak ditemukan, serta tulisan tangan pasien atau keluarga yang terkadang sulit dibaca. Selain itu, berdasarkan hasil observasi, ditemukan kesalahan dalam pemberian paraf dan pemilihan jenis penjamin pembiayaan pada bagian *Financial Consent*. Meskipun sebagian dokumen *General Consent* telah melalui proses alih media, masih diperlukan pengelolaan yang lebih terstruktur untuk mendukung proses pengisian dan penyimpanan dokumen *General Consent*.

Perancangan ini bertujuan untuk merancang Sistem *General Consent* Elektronik berbasis *website* di Rumah Sakit Pelni sesuai dengan kebutuhan pengisian dan pengelolaan *General Consent*. Pengumpulan informasi dilakukan melalui observasi dan wawancara dengan petugas Unit Admission pada tanggal 05 September 2026. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *prototype*, yang bertujuan menghasilkan rancangan awal sistem berdasarkan kebutuhan pengguna dan proses *General Consent* yang telah diidentifikasi. Tahapan perancangan meliputi identifikasi masalah, identifikasi pengguna, analisis kebutuhan sistem, perancangan *flowchart*, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), struktur basis data, serta rancangan UI/UX.

Hasil perancangan berupa Sistem *General Consent* Elektronik berbasis *website* yang melibatkan tiga kelompok pengguna, yaitu admin, petugas, dan pasien atau wali. Petugas dapat mengelola data pasien dan membuat *General Consent*. Selanjutnya, sistem menghasilkan kode QR yang digunakan pasien atau wali untuk mengakses dan mengisi formulir melalui telepon seluler tanpa perlu melakukan *login*. Pasien atau wali dapat

mengisi data General Consent serta membubuhkan tanda tangan dan paraf pada area yang telah disediakan dalam formulir elektronik. Hasil tanda tangan dan paraf tersebut direkam dalam bentuk gambar, kemudian data pengisian disimpan ke dalam sistem. Setelah pengisian selesai, petugas dapat memberikan tanda tangan sebagai perwakilan Rumah Sakit Pelni sehingga dokumen menjadi lengkap. Sistem juga menyediakan dokumen *General Consent* dalam format PDF yang dapat dicetak atau diunduh oleh petugas serta diunduh oleh pasien atau wali melalui telepon seluler. Rancangan sistem ini diharapkan dapat mendukung proses pengisian *General Consent* secara elektronik serta membantu pengelolaan dokumen secara lebih terstruktur.