DAFTAR PUSTAKA

Amran, R., Wahyuni, Z., Eldrian, F., Lestari, D. L., Hiddayaturrahmi, H., & Syahara, M. J. (2026). Analisis kepuasan pasien rawat jalan terhadap implementasi sistem pendaftaran online di Rumah Sakit Swasta Islam Siti Rahmah. *Nusantara Hasana Journal, 5*(8), 64–69. https://doi.org/10.59003/nhj.v5i8.1844

Ardhana, V. Y. P. (2021). Pengujian *usability* aplikasi Halodoc menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). *Jurnal Kesehatan Qamarul Huda, 9*(2), 132–136. https://doi.org/10.37824/jkqh.v9i2.2021.311

Bangor, A., Kortum, P. T., & Miller, J. T. (2008). An empirical evaluation of the System Usability Scale. International Journal of Human–Computer Interaction, 24(6), 574–594. https://doi.org/10.1080/10447310802205776

Bangor, A., Kortum, P., & Miller, J. (2009). Determining what individual SUS scores mean: Adding an adjective rating scale. *Journal of Usability Studies, 4*(3), 114–123. https://uxpajournal.org/determining-what-individual-sus-scores-mean-adding-an-adjective-rating-scale/

Iryanto, M. U. A., Putra, W. H. N., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi *usability* aplikasi SIAP TARIK dengan menggunakan metode usability testing dan *System Usability Scale* (SUS) pada Puskesmas Tarik Sidoarjo. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 3*(7), 7093–7101. https://garuda.kemdiktisaintek.go.id/documents/detail/1219826

Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian ilmiah pendidikan pada pendekatan kualitatif dan kuantitatif. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam, 1*(2), 1–9. https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2016 tentang Rencana Aksi Nasional*

Kesehatan Lanjut Usia Tahun 2016–2019.

Kholifah, S. N., Heryana, N., & Nugraha, H. B. (2023). Analisis *usability* pada aplikasi Himfo menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS): Studi kasus Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika UNSIKA. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika), 7*(2), 1416–1422. https://doi.org/10.36040/jati.v7i2.6781

Krismanto, H., & Irianto, S. (2019). Analisis kualitas pelayanan rawat jalan pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik, 3*(1), 32–48. https://doi.org/10.24198/jmpp.v3i1.26677

Kurniawan, C. N., Zaman, B., & Bahri, S. (2022). Analisis *usability* pada website Ayomulai menggunakan metode *System Usability Scale*. *JTRISTE, 9*(2), 90–102. https://doi.org/10.55645/jtriste.v9i2.381

Widiantari, N. M. D., Jati, S. P., & Budiyanti, R. T. (2021). Analisis faktor yang mempengaruhi keberhasilan sistem informasi pendaftaran online di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia, 9*(3), 175–182. https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.175-182

Majdina, N. I., Pratikno, B., & Tripena, A. (2024). Penentuan ukuran sampel menggunakan rumus Bernoulli dan Slovin: Konsep dan aplikasinya. *Jurnal Ilmiah Matematika dan Pendidikan Matematika, 16*(1), 73–84. https://doi.org/10.20884/1.jmp.2024.16.1.11230.

Maulana GS, A. R., Amrulloh, A., & Septiara, M. (2024). Evaluasi *usability* pada aplikasi RSMS Online menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika), 8*(4), 5674–5682. https://doi.org/10.36040/jati.v8i4.10009

Muslihin, H. Y., Loita, A., & Nurjanah, D. S. (2022). Instrumen Penelitian Tindakan Kelas untuk Peningkatan Motorik Halus Anak. *Jurnal PAUD Agapedia*, *6*(1), 99–106. https://doi.org/10.17509/jpa.v6i1.51341

Prihatni, R., Hastono, S. P., & Afrizal, S. H. (2024). Evaluasi kualitas aplikasi kesehatan menggunakan *System Usability Scale*. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan, 9*(1), 1–9. https://doi.org/10.51851/jmis.v9i1.492

Ramadani, U. P., Muthmainnah, R., Ulhilma, N., Wazabirah, A., Hidayatullah, R.,

& Harmonedi. (2025). Strategi penentuan populasi dan sampel dalam penelitian pendidikan: Antara validitas dan representativitas. *QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora, 3*(2), 574–585. https://doi.org/10.61104/jq.v3i2.1021

Rizal, R., Shandy, V. R., Rusdi, M. S., & Afriyeni, H. (2024). Kajian kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di apotek rawat jalan RSUD Sungai Dareh. *Jurnal Penelitian dan Pengkajian Ilmiah Eksakta, 3*(2), 58–67. https://doi.org/10.47233/jppie.v3i2.1518

Sholekhah, N. F., Rohman, S., & Mahmudati, R. (2023). Evaluasi *usability* dalam user experience pada aplikasi RSUD Setjonegoro Wonosobo dengan metode *System Usability Scale*. *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE), 4*(2), 353–359. https://doi.org/10.32500/jebe.v4i2.6145

Tami, Y., Sumarni, & Sarwadhamana, R. J. (2021). Implementasi pendaftaran online pasien rawat jalan terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. *Indonesian Journal of Hospital Administration, 4*(2), 43–51. https://doi.org/10.21927/ijhaa.2021.4(2).43-51

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. (2023).

Wulandari, N. A., Rohman, S., Nulngafan, & Hermawan. (2022). Analisis *usability* aplikasi RSI Wonosobo menggunakan metode SUS (*System Usability Scale*). *STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Komputer, 1*(3), 20–25. https://doi.org/10.55123/storage.v1i3.858