DAFTAR PUSTAKA

Aini, Nur Alfina, S. I. (2025). *EVALUASI PENGGUNAAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI (APM) TERHADAP EFISIENSI DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT X*. *5*(5), 5831–5838.

Ardiani, I., Fitriyaj, Y., & Mayaza, S. (2023). *Evaluasi efektivitas penggunaan mesin anjungan pendaftaran mandiri di puskesmas sentolo I kulon progo 1*. 255–260.

Harahap, S. S. H., Girsang, E., Lestari, S., & Nasution, R. (2025). Evaluasi efektivitas penggunaan metode anjungan pendaftaran mandiri : studi kualitatif Pendahuluan Metode. *Journal of Public Health (HJPH)*, *2*(3), 80–86.

Labiqa, N. A., Khasanah, L., Karmanto, B., & Mohammad, I. (2026). *Implementasi Teknologi Biometric FRISTA pada Pendaftaran Rawat Jalan Orthopedi Di RSUD X Nazwa*. *5*(1), 99–109.

Mamonto, S. I. P. M., Rachman, I., & Kumayas, N. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu) Sitta. *Jurnal Governance*, *2*(1), 1–14.

Nadhira, N. A. (2024). Efektivitas layanan mesin anjungan pendaftaran mandiri (APM) pasien rawat jalan pengguna BPJS di Rumah Sakit Hermina Kemayoran. Universitas Diponegoro.

Nisa, K., & Dzulquarnain, A. H. (2026). PENDEKATAN 5M (MAN, MACHINE, MATERIAL, METHOD, MONEY) PADA PROSES PRODUKSI PAKAIAN KONVEKSI SANDICH DALAM MENGHADAPI BULLWHIP EFFECT. *Jurnal* Manajemen *Dewantara Vol 10 No 2 (2026): 1 - 16*, *10*(2), 1–16.

Nugraha, Y. A., Novratilova, S., Sholikhah, S. A., Nafi, Z., Mahareni, C., Margarena, S., & Bagus, M. (2026). *Literature Review : Analisis Ketidaklengkapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan dengan Metode 5M*. *1*(2).

Pramesthi, M. B., Wirajaya, M. K. M., Farmani, P. I., & Laksmini, P. A. (2026). Evaluasi tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap penggunaan anjungan pendaftaran mandiri di Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan. Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM), 14(1), 60–67.Priatna, T., Bambang, B., Nuraeni, D., Sari, E. S. M., Putri, S. A., & Ulum, R. R. (2025). *DATA COLLECTION TECHNIQUES IN QUALITATIVE RESEARCH : A CONCEPTUAL AND LITERATURE-BASED STUDY TEKNIK PENGUMPULAN DATA DALAM PENELITIAN KUALITATIF : KAJIAN KONSEPTUAL DAN BERBASIS LITERATUR*. *2*(4), 465–470.

Rachmah, I. N., & Anggereni, K. (2026). *Efektivitas Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Berbasis Bridging System BPJS dalam Memangkas Waktu Tunggu dan Antrean di Area Registrasi Rumah Sakit : Literatur Review*. *4*, 3081–3090.

Republik Indonesia. (2024). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. https://peraturan.bpk.go.id/

Republik Indonesia. (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.*

Rusdi, A. J., Slamet, U., Fitriyani, E., Ayuni, A. S., & Pendaftaran, E. (2025). *Efektivitas dan efisiensi anjungan pendaftaran mandiri dalam mendukung pelayanan pendaftaran pasien di rsud waluyo jati kraksaan*. *5*(1), 31–38.

Sabrina, M., & Ulfa, H. M. (2021). *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal) (ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI) PADA PELAYANAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ARIFIN ACHMAD PROVINSI RIAU TAHUN 2020*. *01*, 159–171.

Sari, A. S. S., Aprisilia, N., & Fitriani, Y. (2025). Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif: Observasi, Wawancara, dan Triangulasi. *Indonesian Research Journal on Education Volume*, *5*(2018), 539–545.

Sulung, U., & Muspawi, M. (2024). MEMAHAMI SUMBER DATA PENELITIAN : PRIMER, SEKUNDER, DAN TERSIER. *Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS) Page*, *5*(September), 110–116.

Wati, L., Aulia, R. G., & Limisran. (2024). *PELATIHAN* MANAJEMEN *REKAM MEDIS PADA PETUGAS KESEHATAN DI KLINIK PRATAMA RAWAT INAP PKU MUHAMMADIYAH*. *4*(1), 11–14.

Watiatsaro, K., & Ricky, A. V. (2025). *EVALUASI EFEKTIVITAS PENERAPAN MESIN ANJUNGAN MANDIRI (APM) DI RUMAH SAKIT PELNI JAKARTA BERDASARKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*. *9*(8), 4897–4902.

Yuliana, A. S., Madona, H., & Tonis, M. (2025). *HUBUNGAN TINGKAT PEMAHAMAN PASIEN TERHADAP PENGGUNAAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI (APM) DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT AWAL BROS PANAM*. *6*(1), 1–10.

Zusnafisa, I. R., P, R. H. N., Sunardi, K. S., Medis, R., Sakit, A. R., & Indonesia, P. (2024). *HUBUNGAN PERSEPS PENDIDIKAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PEREKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT WILAYAH JETIS BANTUL*. *16*(November).