DAFTAR PUSTAKA

Amitha Shofiani Devi, Khusnul Hotimah, Ramadhan Sakha A, Achmad Karimullah, dan M. Isa Anshori. 2024. "Mewawancarai Kandidat: Strategi untuk Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas." *MASMAN : Master Manajemen* 2 (2): 66–78. https://doi.org/10.59603/masman.v2i2.387.

Bella, Cindy Rozza, Aldi Pratama, dan Arif Zaenal Abidin. 2024. *Gambaran Penyebab Pending Claim BPJS Kesehatan Akibat Ketidaktepatan Kode Diagnosis di Rumah Sakit Universitas Sebelas Maret (UNS)*.

Haq, Marsa Arinal, dan Kusuma Estu Werdani. 2025. *ANALISIS PENYEBAB PENDING KLAIM BERKAS BPJS KESEHATAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT NIRMALA SURI*. 9.

Helwinofira, Yanuar Jak, dan Haidar Istiqlal. 2026. *Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien JKN Rawat Inap Pasca Implementasi RME di RSIA Permata Bunda Solok Tahun 2024*.

Kusuma Rahayu, Adinda Aulia, Fita Rusdian Ikawati, dan Lilik Afifah. 2025. "Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit X Kota Malang Tahun 2024." *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan* 15 (1): 74–83. https://doi.org/10.52643/jbik.v15i1.5785.

Mukaromah, Syifa, dan Syaikhul Wahab. 2024. "ANALISIS PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS RAWAT JALAN GUNA MENUNJANG KELANCARAN PEMBAYARAN PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD KOTA BANDUNG." *PREPOTIF : JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT* 8 (2): 2876–83. https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i2.28764.

Octora, Rena, Ani Maryani, dan Efrila Efrila. 2024. "PERAN BPJS KESEHATAN DALAM SISTEM JAMINAN SOSIAL DARI PERSPEKTIF HUKUM BISNIS." *26-09-2024*.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan.

Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan.

Permatasari, Christina Ika, Aries Widiyoko, dan Sinta Novratilova. 2026. *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Triwulan 1 Tahun 2026 di RSUD Kota Salatiga*.

Purwanti, Susy Gustina, dan Inge Dhamanti. 2026. *FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT : STUDI LITERATUR*. 7.

Putri, Amable Firliana, dan Sinta Novratilova. 2025. *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Mardi Waluyo Lampung*.

Ramadanis, Novia, Wilda Tri Yuliza, dan Gusrianti Gusrianti. 2024. "Analisis Pelaksanaan Prosedur Klaim Rumah Sakit Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang X." *JIK JURNAL ILMU KESEHATAN* 8 (2): 394. https://doi.org/10.33757/jik.v8i2.1168.

Sahir, Listiyawati, dan Rossalina Adi Wijayanti. 2022. "FAKTOR PENYEBAB PENDING CLAIM RANAP JKN DENGAN FISHBONE DIAGRAM DI RSUP DR KARIADI." *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* 10 (2): 190. https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i2.480.

Sendy, Jazim Shebrina Kharisma, Lina Khasanah, Bambang Karmanto, dan Maula Ismail Mohammad. 2026. *Gambaran Penyebab Klaim BPJS Rawat Inap Berstatus Pending di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon Tahun 2025*. 11 (1).

Sholehah, Anis Hidayatus, Wahyu Ratri Sukmaningsih, dan Resia Perwirani. 2026. *ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS PASIEN RAWAT INAP DI RS PANTI WALUYO YAKKUM SURAKARTA TAHUN 2025*. 3 (4).

Undari, Sulung, dan Muhamad Muspawi. 2024. *MEMAHAMI SUMBER DATA PENELITIAN : PRIMER, SEKUNDER, DAN TERSIER*. 5.

Zanariyah, Sri. 2024. *Teknik Observasi Yang Efektif Dan Efisien Pada Kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN)*.