RINGKASAN

Analisis Penggunaan Simetriss Pada Unit Rekam Medis Menggunakan Metode 5M Di RSUP Kemenkes Surabaya, Reviantama Alita, NIM G41231703, Tahun 2026, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Ibu Veronika Vestine S.ST., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing dan Bapak Danang Eko Saputro R S.Tr.RMIK selaku Clinical Instructor

Sistem Informasi Manajemen Terintegrasi Rumah Sakit (SIMETRIS) merupakan sistem informasi yang digunakan untuk mendukung kegiatan pelayanan dan pengelolaan data di rumah sakit, termasuk pada Instalasi Rekam Medis RSUP Kemenkes Surabaya. Namun, berdasarkan hasil observasi, masih ditemukan beberapa kendala dalam penggunaan sistem, seperti keterbatasan perangkat komputer, gangguan sistem, ketidaksesuaian data, serta penggunaan aplikasi tambahan untuk menunjang pekerjaan petugas. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan SIMETRIS pada Instalasi Rekam Medis RSUP Kemenkes Surabaya berdasarkan metode 5M yang meliputi Man, Money, Material, Machines, dan Methods.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian pada aspek *Man* menunjukkan bahwa terdapat enam petugas pengguna SIMETRIS dengan pembagian tugas sesuai bidang masing-masing, meskipun petugas koding juga mengerjakan laporan Dinas Kesehatan. Pada aspek *Money*, anggaran untuk kebutuhan Instalasi Rekam Medis dinilai cukup, tetapi penambahan perangkat komputer masih diperlukan. Pada aspek *Material*, tersedia tiga unit komputer untuk enam petugas sehingga beberapa petugas menggunakan laptop pribadi. Pada aspek *Machines*, ditemukan kendala berupa sistem yang belum sepenuhnya mudah digunakan, gangguan atau downtime, data kunjungan pasien ganda, serta ketidaksesuaian data yang mengharuskan petugas melakukan pengecekan kembali. Sementara itu, pada aspek *Methods*, telah tersedia SOP penanganan downtime yang dikelola oleh bagian IT, tetapi petugas masih memerlukan langkah

tambahan, seperti pengolahan data menggunakan Microsoft Excel dan pengecekan secara manual.

Berdasarkan hasil analisis, aspek *Machines* menjadi aspek yang paling berpengaruh terhadap penggunaan SIMETRIS karena kendala pada sistem dan pengolahan data dapat menghambat kelancaran pekerjaan petugas serta menambah tahapan kerja. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem, perbaikan kesesuaian data, peningkatan kemudahan penggunaan fitur, serta integrasi data dan layanan agar penggunaan SIMETRIS pada Instalasi Rekam Medis RSUP Kemenkes Surabaya dapat berjalan lebih efektif dan efisien.