# HALAMAN RINGKASAN

Kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan di RS Kemenkes Surabaya dengan fokus pada analisis integrasi fitur E-Ticket dan E-Dokumen ke dalam Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMETRISS). Analisis dilatarbelakangi oleh kondisi bahwa Portal Stage digunakan sebagai portal akses menuju SIMETRISS, E-Ticket, dan E-Dokumen, sedangkan E-Ticket dan E-Dokumen masih diakses sebagai layanan tersendiri melalui Portal Stage. Kondisi tersebut menyebabkan pengguna yang sedang menggunakan SIMETRISS perlu kembali ke Portal Stage ketika membutuhkan layanan E-Ticket atau E-Dokumen. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan Tim Instalasi Teknologi Informasi, keterhubungan data antara E-Ticket, E-Dokumen, dan SIMETRISS telah tersedia. Oleh karena itu, fokus analisis diarahkan pada penyederhanaan akses dan struktur navigasi layanan.

Metode pelaksanaan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Analisis dilakukan dengan menggambarkan kondisi sistem yang berjalan, mengidentifikasi keterhubungan sistem, menganalisis permasalahan dan kebutuhan integrasi, mengidentifikasi kendala teknis dan kewenangan pengembangan, serta menyusun rancangan sistem usulan. Hasil analisis menunjukkan bahwa permasalahan utama terdapat pada keterpisahan akses E-Ticket dan E-Dokumen dari struktur menu SIMETRISS, bukan pada keterhubungan datanya. Selain itu, terdapat keterbatasan pengembangan sistem inti SIMETRISS karena sistem diperoleh atau dibeli dari RSUP Dr. Sardjito sehingga perubahan perlu mempertimbangkan kemampuan teknis dan kewenangan pihak terkait.

Rancangan integrasi yang diusulkan menempatkan SIMETRISS sebagai lingkungan utama akses pengguna. E-Ticket diusulkan dapat diakses melalui Modul Aplikasi → ISIMRS → E-Ticket, sedangkan E-Dokumen melalui Informasi → E-Dokumen. Rancangan tetap mempertahankan fungsi masing-masing layanan dan keterhubungan data yang telah tersedia. Hasil kegiatan PKL berupa gambaran

sistem berjalan, hasil observasi, wawancara dan studi dokumentasi, analisis permasalahan dan kebutuhan, flowchart sistem berjalan dan sistem usulan, serta rekomendasi integrasi akses. Implementasi rancangan belum menjadi bagian dari kegiatan PKL dan memerlukan kajian teknis serta persetujuan pihak yang memiliki kewenangan terhadap pengembangan SIMETRISS.