RINGKASAN

Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pemberian Kode *External Cause* di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, Marcilya Sheren Patanduk, NIM G41253276, Tahun 2026, 221 halaman, Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, Jurusan Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, dan Tegar Wahyu Yudha Pratama, M.K.M selaku dosen pembimbing, Donny Setiawan H.P., S.Kep., Ns., M.Kes selaku dosen penguji, dan Darsono, A.Md.PerKes., S.ST., MHPM selaku pembimbing lapangan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih ditemukannya ketidaklengkapan pemberian kode external cause pada kasus cedera di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. Berdasarkan studi pendahuluan terhadap 39 kasus, sebanyak 18 kasus (46,15%) belum memiliki kode external cause yang lengkap. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor penyebab ketidaklengkapan pemberian kode external cause berdasarkan aspek Man, Money, Material, Machine, dan Method (5M).

Hasil analisis menunjukkan bahwa ketidaklengkapan kode external cause terutama berkaitan dengan faktor Material, Machine, dan Method, yaitu informasi kronologi kejadian yang belum lengkap, sistem ERM yang belum mendukung mapping kode secara optimal, serta belum adanya SPO dan audit khusus terkait pengodean external cause. Faktor Man dan Money relatif tidak menjadi hambatan utama, meskipun pelatihan petugas masih perlu ditingkatkan. Berdasarkan hasil tersebut, diperlukan peningkatan kelengkapan informasi kronologi kejadian, optimalisasi sistem ERM, serta penyusunan SPO dan pelaksanaan audit pengodean external cause secara berkala untuk meningkatkan kelengkapan dan ketepatan kode