HALAMAN RINGKASAN

Pengembangan Sistem *Change request* (CR) Rekam Medis Elektronik (RME) Menggunakan Metode *Waterfall* di RSUD Dr. Soetomo, Anggi Maulidya, NIM G41230456, Tahun 2026, Jurusan Kesehatan, Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Indah Muflihatin, S.Si.T., M.Kes (Dosen Pembimbing).

Penyelenggaraan rekam medis di fasilitas pelayanan kesehatan saat ini telah mengalami peralihan dari sistem manual berbasis kertas menuju sistem digital terintegrasi berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis. Sebagai salah satu rumah sakit rujukan, RSUD Dr. Soetomo menerapkan Rekam Medis Elektronik (RME) yang didukung oleh sistem *Change request* (CR) untuk mengakomodasi setiap perbaikan, revisi, maupun penambahan fungsi aplikasi. Namun, dalam praktiknya di lapangan, sistem *Change request* yang lama masih memiliki berbagai kekurangan, antara lain kesulitan dalam pemantauan (*tracking*) kemajuan proses oleh tim pengembang EMR, antarmuka yang kurang ramah pengguna (*user-friendly*), penggunaan bahasa seluruhnya masih berbahasa Inggris, alur *progress* belum terkelompokkan dengan baik, tahapan yang ambigu, belum adanya penyimpanan riwayat perubahan, serta tidak adanya penomoran keterangan revisi.

Berdasarkan permasalahan tersebut, pengembangan sistem ini menggunakan metode *Waterfall* yang meliputi tahapan analisis kebutuhan (*communication* dan *Planning*), perancangan sistem (*Modelling*), pembangunan sistem (*Construction*), hingga *Deployment*. Pada tahap identifikasi kebutuhan, sistem dirancang untuk menjembatani komunikasi antar-divisi melalui penerapan konsep *Dual-Kanban* (Kanban RM dan Kanban ITKI) guna memantau progres tugas secara transparan dan terstruktur.

Perancangan sistem rekam medis ini mencakup pemodelan alur kerja dan basis data menggunakan *flowchart*, *Use Case Diagram*, *Data Flow Diagram* (DFD), serta *Entity-Relationship Diagram* (ERD) yang terhubung dengan basis data MySQL. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* CodeIgniter 4 dan Bootstrap 5.

Penerapan sistem ke server *hosting* (*Deployment*) dilakukan menggunakan platform *cloud* Railway yang terintegrasi dengan repositori GitHub, sehingga sistem dapat diakses secara *online* melalui tautan. Berdasarkan hasil evaluasi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), tingkat kenyamanan dan kemudahan penggunaan sistem yang dikembangkan adalah 80,5 (kategori *Acceptable* / "GOOD"). Melalui pengembangan sistem ini, diharapkan alur pengelolaan perubahan dan penambahan form atau fitur rekam medis elektronik dapat berjalan lebih efektif dan terstruktur, sehingga mampu mendukung peningkatan mutu pelayanan serta optimalisasi sistem rekam medis elektronik di RSUD Dr. Soetomo.