DAFTAR PUSTAKA

Andreya, I., Nurfadilah, Z. H., & Hidayati, M. (2021). Analisis Beban Kerja Tenaga Rekam Medis Menggunakan Metode Abk-Kes Dirumah Sakit Islam Assyifa Sukabumi. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia, Agustus 2021, 1 (8), 988-996*, *1*(8), 988–996.

Aulia, S. N., Kurniati, A., & Nita, B. (2026). Outpatient Patient Satisfaction Description Towards Self- Registration Services (Apm) Based On The End User Computing Satisfaction (Eucs) Method At Bethesda General Hospital, Yogyakarta. *Medrec Journal*, *1*(3).

Azizah, L. (2025). Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan Dengan Metode Analisis Trend Linear Di Rsup Dr. Hasan Sadikin Bandung. *Politeknik Negeri Jember*.

Azizah, S. N. (2023). Prediksi kunjungan pasien rawat jalan dengan metode analisis trend linear di rsud haji provinsi jawa timur tahun 2023-2025. *Politeknik Negeri Jember*.

Cahyaningrum, N., Wulandari, I. F., Rahayuningsih, L. A. S., & Apriliana, D. A. D. (2024). Kebutuhan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Berdasarkan Metode Abk-Kes Di Uptd Puskesmas Jaten 1 Karanganyar Tahun 2024. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKesNas) 2024*, *June*, 350–357.

Esty, R., Efendi, I., & Afriani, M. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Memengaruhi Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Selasih Kab. Pelalawan Riau. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, *9*(1), 675. https://doi.org/10.33143/jhtm.v9i1.2930

Harahap, S. S. H., Girsang, E., Lestari, S., & Nasution, R. (2025). *Evaluasi efektivitas penggunaan metode anjungan pendaftaran mandiri : studi kualitatif Pendahuluan Metode*. *2*(3), 80–86.

Hidayah, N. (2026). Optimalisasi pemanfaatan pendaftaran online melalui edukasi dan simulasi penggunaan Aplikasi JKN Mobile. *Journal Holistic Practices*, *1*(1), 7–12.

Kementerian, K. R. I. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*

Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis. 1–20.

Latifah, U., & Saadah, A. A. (2024). *Analisis Beban Kerja Petugas Admisi Rawat Jalan Dengan Menggunakan Metode Work Load Indicator Staff Need Di Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo*. *1*(10), 693–703.

Nabillah, I., & Ranggadara, I. (2020). *Mean Absolute Percentage Error untuk Evaluasi Hasil Prediksi Komoditas Laut*. *5*(2), 250–255. https://doi.org/10.33633/joins.v5i2.3900

Nisak, U. K. (2020). Buku Ajar Statistik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. In *Buku Ajar Statistik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-94-0

Rachmah, I. N., & Anggereni, K. (2026). *Efektivitas Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Berbasis Bridging System BPJS dalam Memangkas Waktu Tunggu dan Antrean di Area Registrasi Rumah Sakit : Literatur Review*. *4*, 3081–3090.

Rahma, A. Z., Haryadi, D., Harissa, P., Langlangbuana, U., & Bandung, K. (2026). *Analisis Penerapan Metode Peramalan Trend Linear Dan Moving Average Pada Produk Antiheatstress Di Pt Tekad*. *9*(1), 967–979.

Ramadhanti, F. A., Triutomo, A. N., Kristijono, A., Budiyanti, N., & Darsono. (2026). Tingkat pengetahuan pasien rawat jalan tentang penggunaan Aplikasi Bethesda Mobile di Rumah Sakit Bethesda. *Journal of Health Information Management and Medical Record*, *2*(1), 14–22.

Riki, & Stefanus. (2020). *Pengendalian Persediaan Dengan Metode Forcasting : Moving Average dan Exponential Smoothing*. *1*, 21–29.

Sari, Nurani Purnama; Bachtiar, Adang; Candi, I. (2022). *Gambaran Mutu Pelayanan Kesehatan pada Kunjungan Rawat Jalan Klinik Bunga Merpati Palu*. *5*(6), 716–720.

Syelviani, M. (2019). *Pentingnya sarana dan prasarana terhadap efisiensi kerja pegawai puskesmas teluk pinang*. *5*(2), 19–32.

Vianto, A., Kia, E., Irawan, J. D., Wibowo, S. A., Informatika, T., Moment, T., & Series, T. (2025). Peramalan Jumlah Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Di Rsud Prof . Dr . W . Z Johannes Kupang Menggunakan Metode Trend

Moment. *JATI(Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, *9*(6), 10844–10852.

Widowati, L. D. P. (2026). Analisis Kebutuhan Sdm Perekam Medis Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan Dan Workload Indicator Of Staffing Need Di Instalasi Rekam Medis Rsud Wates Tahun 2025. *Kemenkes Poltekkes Yogyakarta*.

Wulandari, A. D., Aluicius, I. E., & Wardhana, F. S. (2022). Pemodelan Dan Simulasi Antrean Untuk Memperbaiki Waktu Tung- Gu Poliklinik Vitreoretina Rs Mata "Dr.Yap" Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, *25*(01), 8–16.