DAFTAR PUSTAKA

Adam, C. M., Maramis, F. R. R., & Wowor, R. E. (n.d.). Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rawat Inap Rsud Lapangan Sawang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro.

Alumran, A., Aljurbua, L., Bashmakh, N., Alakrawi, Z., Alrayes, S., & AlQahtani, S. (2026). Optimizing health insurance claims processing: The role of clinical documentation improvement (CDI). Risk Management and Healthcare Policy, 19, 1‑9.

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2018). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.

BPJS Kesehatan, & Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). Panduan manual verifikasi klaim INA-CBG (Edisi 1).

Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). Working knowledge: How organizations manage what they know. Harvard Business School Press.

Gusti, A. F. R. C. (2025). Analisis faktor penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Politeknik Negeri Jember.

Handayani, H., Wahyudi, B., & Mulyani, K. (2024). Analisis penyebab pending klaim pasien BPJS rawat inap dalam rangka mengoptimalkan pendapatan di RSUD Banten. Action Research Literate, 8(12), 3512‑3529.

Hindun, Rahayu, S., & Koloi, V. S. (2023). A scoping review: Faktor penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di rumah sakit. Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, 6(1).

Jannah, P. I., Eliana, D., Anindya, F. L., Trisasri, R., & Rizki, K. (N.D.). Implementasi Program Integrasi Layanan Primer (Ilp) Dalam Upaya Peningkatan Kesehatan Masyarakat Di Indonesia ‑ Systematic Review.

Jayanti, A., Waskito, D. Y., & Sugiarsi, S. (2025). Analisis kelengkapan rekam medis dengan kelayakan klaim BPJS pasien rawat inap. J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, 6(4), 257‑264.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

Kodyat, A. G., & Ulfa, L. (2026). Evaluasi Penanganan Klaim Tertunda Rawat Inap Bpjs Kesehatan Di Rs Sentra Medika Cibinong Tahun 2025. 10(2).

Kriyantono, R. (2020). Teknik praktis riset komunikasi. Kencana.

Maulana, J. (2024). Analisis faktor penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis penyebab pending claim berkas BPJS Kesehatan pelayanan rawat inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. Media Kesehatan Masyarakat Indonesia.

Oktamianiza, O., Rahmadhani, R., Yulia, Y., Ilahi, V., Putri, K. A., & Juwita, F. S. (2024). Penyebab pending klaim berdasarkan aspek diagnosis dan ketepatan kode diagnosis. J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, 5(4), 282‑287.

Pemerintah Indonesia. (2018). Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.

Pemerintah Indonesia. (2023). Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.

Purwanti, S. G., & Dhamanti, I. (2026). FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT : STUDI LITERATUR. 7.

Sahir, L., & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor penyebab pending claim ranap JKN dengan fishbone diagram di RSUP Dr Kariadi. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 10(2), 190.

Sendy, J. S. K., Khasanah, L., Karmanto, B., & Mohammad, M. I. (2026). Gambaran penyebab klaim BPJS rawat inap berstatus pending di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon tahun 2025. Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia, 11(1), Article 8.

Sugiyono. (2022). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Alfabeta.

Sukmasari, K. P., & Amalia, R. (2025). Peran dokumen penunjang dan konsistensi resume medis dalam meningkatkan akurasi pengkodean diagnosa di RS X (studi kasus diagnosa ISK). Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM), 12(2), 77‑83.