DAFTAR PUSTAKA

Agansi, T., Makadada, F. A., Pajung, C. B., Tombokan, V., & Prycilia, P. (2026). *Analisis Deskriptif Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Mengurangi Antrian Di Wilayah Kerja Puskesmas Pangian Kabupaten Bolaang Mongondow Studi Kualitatif pelaksanaannya , JKN dan BPJS merupakan bagian dari Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) warga negara Indonesia sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 1 tentang Sistem*. *8*, 5487–5493.

Angelqica, L., Hamzah, P., Yuseva, E., & Porapik, S. (2026). *Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Pada Peserta Bpjs Kesehatan Di Kota Palangka Raya*. *2*(2), 79–86.

Basuki, M. L. (2025). *Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Di Rs Mitra Sehat Menggunakan Media Flyer*. *9*(8), 127–132.

Daniati, S. E., Hasanah, I., & Astika, F. (2025). *Penerapan Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Guna Meningkatkan Pelayanan (Fitur Pendaftaran) Bpjs Di Puskesmas X Kota Pekanbaru Tahun 2025*. *6*(1), 1–6.

Eli Marlina Lubis, N. S. (n.d.). *Pemanfaatan aplikasi seluler Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) untuk meningkatkan efektivitas pelayanan*.

Hijra, C., Hasan, A., & Ahmad, R. (2025). *Correlation Between Outpatients ' Knowledge And The Use Of The Mobile Jkn Application At Otanaha Regional Public*. *6*(2), 72–81.

Imam, C. W., Anugrahanti, W. W., Rahayu, R. P., & Pandansari, D. (2022). *Pendampingan masyarakat tentang alur pelayanan rawat jalan pada rumah sakit*. *6*, 298–302.

Kusumawati, R. M., Apriyani, Wulandari, K., & Suwignyo. (2024). *Pemanfaatan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN*. *13*(01), 52–55.

Lumi, W. M. E., Musak, R. A., Tumiwa, F. F., Waworuntu, M. Y., Surya, W. S., Studi, P., Kesehatan, A., Tinggi, S., & Kesehatan, I. (2023). *Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Anugerah Tomohon*. *4*(3), 1620–1626.

Narmansyah, S. (2022). *Skripsi analisis pemanfaatan sistem informasi jkn mobile di*

kota makassar.

Nindiani, P. A., & Sukawan, A. (2025). *Implementation of the JKN-Mobile Application at the Mangkubumi Health Center Tasikmalaya City in*. *5*(1), 144–156. https://doi.org/10.53756/jjkn.v5i1.237

Nisa, K., & Hanif, D. A. (2026). *Pendekatan 5m (Man, Machine, Material, Method, Money) Pada Proses Produksi Pakaian Konveksi Sandich Da*. *10*(2), 1–16.

Nugrahani, Hapsari, R., & Handayani. (2021). *Pengaruh Metode Edukasi Terhadap Pengetahuan Pasien Hiv Dengan Art (Antiretroviral Therapy)*. *7*, 85–92.

Nurapriani, S., Karmanto, B., Mohammad, M. I., & Khasanah, L. (2025). *Evaluation of the Use of the JKN Mobile Application Using the Eucs Method at Watubelah Health Center , Cirebon District*. *4*(1), 157–172.

Octavia, C., & Winarno, E. (2024). *Efektivitas Pendaftaran Online Peserta Menggunakan Aplikasi Mobile- JKN dalam Pelayanan Pasien Rawat Jalan di RSU Mitra Medika Amplas*. 254–264.

Permatasari, P., Setiawati, M. E., Arbitera, C., Amrullah, A. A., & Rachmawati, N. I. (2025). *Optimalisasi Perilaku Penggunaan Mobile Jkn Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Sistem Kesehatan Indonesia Sedang Bergerak Menuju Universal Health Coverage (UHC) dengan tujuan memberikan perlindungan kesehatan*. *9*(5), 6223–6237.

Putri, Salbia, Khairunnisa, & Kanzha. (2026). *Pengetahuan dan Motivasi Meningkatkan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Pasien BPJS di Instalasi Rawat Jalan RSD Idaman Banjarbaru*. *12*(2). https://doi.org/10.7454/arsi.v12i2.1232

Rastia, N. (2026). *Upaya Peningkatan Pemahaman Pasien terhadap Sistem Pendaftaran Mobile JKN di Rumah Sakit X*. *5*(2), 13717–13726.

Riani, L., Ginting, B., & Ardhana, R. A. (2025). *Hubungan Penggunaan Pendaftaran Online Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pasien Rawat Jalan dengan Kepuasan Waktu Tunggu Pasien di Rumah Sakit Grandmed Lubuk Pakam Tahun 2025 Relationship Between the Use of Mobile Online Registration for National Health Insurance (NHI) Outpatients with Patient Waiting Time Satisfaction at Grandmed Hospital Lubuk Pakam in 2025*. *c*, 608–613.

Saputra, T. A., & Gunawan, E. (2024). *Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat*. *8*(3), 3911–3918.

Simbolon, P., Saragih, P., Harefa, J. N., & Kesehatan, M. I. (2024). *Hubungan Pengetahuan dengan Penggunaan Mobile JKN di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan*. *5*(2), 99–107.

Sinta, Salsiani, N., Sulistiawan, & Wahyu. (2022). *Faktor-Faktor yang Menghambat Pelayanan Penerimaan Pasien Rawat Jalan*. *1*(2), 75–87.

Windarti, S., Yaumil, A., Ramdayana, B., & Ramadani, T. (2025). *Edukasi Penggunaan Mobile JKN untuk Optimalisasi Pendaftaran Antrean Online Berbasis Video di Rumah Sakit Ibnu Sina YW-UMI Makassar*. *4*, 92–97.