DAFTAR PUSTAKA

Republik Indonesia. 2023. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. Jakarta: Sekretariat Negara.

Ariani, S. (2023). Analisis keberhasilan implementasi rekam medis elektronik dalam meningkatkan efisiensi dan mutu pelayanan. JUKEKE: Jurnal Kesehatan dan Kedokteran, 2(2), 7–14.

Suriani, Deharja, A., Santi, M. W., & Wicaksono, A. P. (2024). Evaluasi SIMRS pada bagian registrasi pasien di RSUD Drs. H. Abu Hanifah menggunakan metode TAM. Manajemen Pelayanan Kesehatan, 1(3), 1–21.

Andrianto. (2025). Peran standar prosedur operasional dalam menjaga stabilitas institusi yang sering berganti. NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial, 12(6), 2691–2698.

Ridwan, S. M., & Widyaningrum, D. (2025). Tinjauan efektivitas pelayanan rawat jalan akibat down system pada SIMRS di RS AMC. Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi, 8(1), 487–493.

Pratiwi, R. D., & Putra, R. S. P. (2022). Analisis GAP kualitas pelayanan rawat jalan RSUD Takalar dengan metode SERVQUAL dan Importance Performance Analysis. Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo, 8(1), 45–59.

Simbolon, P., Simbolon, N., Saragih, P., Ginting, N., Ginting, A., Boris, J., Hutauruk, A., & Ginting, A. (2022). Penyuluhan alur pendaftaran pasien di rumah sakit pada anak asrama Medan. LokSeva: Journal of Contemporary Community Service, 1(1).

Arinahaq. (2020). Analisis penyusunan Standar Prosedur Operasional (SPO) dan persepsi penggunaan SPO di RS Hermina Kemayoran tahun 2019 [Tesis magister, Universitas Indonesia]. Perpustakaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Pramesthi, R. Z. (2026). Strategi manajemen *Downtime* rekam medis elektronik (RME) di rumah sakit: Literature review. Jurnal Kesehatan Tambusai, 7(1), 1776–1786.

Nurhadiulhaq, R. F., & Wulandari, S. (2025). Analisis pelaksanaan rekam medis elektronik di pendaftaran rawat jalan. ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin, 4(6), 1414–1428.

Ridwan, S. M., & Widyaningrum, D. (2025). Tinjauan efektivitas pelayanan rawat jalan akibat down system pada SIMRS di RS AMC. Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi, 8(1), 487–493.

Sari, A. S., Aprisilia, N., & Fitriani, Y. (2025). Teknik pengumpulan data dalam penelITan kualitatif: Observasi, wawancara, dan triangulasi. Indonesian Research Journal on Education, 5(4), 539–545.

Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelITan kualitatif. Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum, 21(1), 33–54.

Meirizha, S. N., & Oktaviani, D. (2021). Pengembangan SOP (Standart Operating Procedures) pelaporan gangguan dengan metode gap analysis. Surya Teknika, 8(2), 310–315.

24, P. N. (2022). PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 24 TAHUN 2022 TENTANG REKAM MEDIS. *Nuclear Medicine Communications*, *18*(5), 487.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Rumah Sakit Panti Rapih. (2025). Peraturan Direktur Utama Rumah Sakit Panti Rapih Nomor 104 Tahun 2025 tentang Panduan Pengelolaan *Downtime* Sistem Rumah Sakit.

Rumah Sakit Panti Rapih. (2026). Standar Operasional Prosedur Pendaftaran Pasien Baru Nomor RSPR/SPO/05-6/024.

Rumah Sakit Panti Rapih. (2026). Standar Operasional Prosedur Pendaftaran Pasien Lama Nomor RSPR/SPO/05-6/025.

Rumah Sakit Panti Rapih. (2022). Draf Pendaftaran Pasien Bila Program *Error* Nomor RSPR/SPO/05-6/033.