RINGKASAN

Analisis Permasalahan Integrasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Pusat Pertamina dengan Aplikasi E-Klaim INA-CBG, Moh Lutfi Rizalul Hakim, NIM G41231310, Tahun 2026, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Indah Muflihatin, S.Si.T., M.Kes. (Dosen Pembimbing), Ajeng Wulannadia AMd. MIKRM, S.KM. (Pembimbing Lapang).

Proses pengajuan klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Pusat Pertamina melibatkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Pusat Pertamina (SIMRSPP) dan aplikasi E-Klaim INA-CBG. SIMRSPP digunakan untuk memperoleh data pasien dan pelayanan, sedangkan E-Klaim INA-CBG digunakan dalam proses pengelolaan dan pengajuan klaim. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, SIMRSPP belum terintegrasi secara langsung dengan E-Klaim INA-CBG, baik pada pelayanan rawat jalan maupun rawat inap. Akibatnya, petugas masih mengambil dan memeriksa data dari beberapa sumber, kemudian melakukan penginputan secara manual ke dalam E-Klaim INA-CBG.

Kegiatan ini bertujuan untuk mengidentifikasi kondisi integrasi SIMRSPP dengan E-Klaim INA-CBG, menganalisis faktor penyebab permasalahan integrasi menggunakan diagram Fishbone, mengidentifikasi dampak yang ditimbulkan, serta memberikan rekomendasi perbaikan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara terhadap tiga informan, yaitu dua petugas Casemix dan satu petugas *Information Technology/Information and Communication Technology* (IT/ICT). Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif dengan mengelompokkan temuan berdasarkan hubungan sebab-akibat menggunakan pendekatan Fishbone.

Hasil analisis menunjukkan bahwa permasalahan integrasi berkaitan dengan proses pengembangan bridging yang belum selesai diimplementasikan, kompleksitas SIMRSPP, serta kendala koneksi yang masih dalam proses penanganan. Pihak IT menyampaikan bahwa API key telah diperoleh, tetapi koneksi ke server belum berhasil dilakukan pada saat wawancara. Penyebab teknis yang secara spesifik mengakibatkan kegagalan koneksi belum dapat dipastikan