DAFTAR PUSTAKA

BPJS Kesehatan. 2020. Kinerja BPJS Kesehatan 2020 Diganjar WTM. Edisi 97. Jakarta: BPJS Kesehatan.

BPJS Kesehatan. (2018). Administrasi Kepesertaan Program Jaminan Kesehatan. Jakarta, BPJS Kesehatan.

Bahtiar, A., Indriasari, S., & Maryanto, H. (2025). Penerapan Pendaftaran Online Dengan Aplikasi Mobile JKN Untuk Pasien Rawat Jalan di PMI Kabupaten Klaten. *Fenomena: Jurnal Ilmu Sosial*, *5*(September 2025), 1–11. https://journal.stiamadani.ac.id/index.php/fenomena/article/download/31/47

Dian, D. E., Adevia Nuryadin, A., Windarti, S., & Wunaini Ngkolu, N. (2022). Sosialisasi Alur Pelayanan Komplain dan Pembuatan Media Edukasi di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi. *Padma*, *2*(2), 98–104. https://doi.org/10.56689/padma.v2i2.696

Kementerian Kesehatan. (2024). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2024 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan. *Kementerian Kesehatan*, (879), 2004–2006.

Kemenkes RI. (2011). Undang-undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang badan Penyelenggara Jaminan Sosial. *Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis*, *16*(2), 39–55.

Kementerian Kesehatan RI. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit. *Permenkes Ri*, (3), 1–80.

Muzuh, M. E., Sari, S. M., Setyowati, R., & Mana, I. R. (2025). *JURNAL*. *8*(4), 1007–1012.

Nainggolan, F. A., Ambarita, A. T., Sitepu, A., Ginting, K. A., & Tarigan, L. (2025). Implementasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Aplikasi Mobile JKN Dalam Mengurangi Antrian di Puskesmas Karang Anyer Kecamatan BeringinKabupaten Deli Serdang. *Jurnal Kesmas Dan Gizi (Jkg)*, *7*(2), 311–318.

Nurfadilah, S., & Widyaningrum, D. (2026). *Optimalisasi Pemanfaatan Check-In Pasien BPJS melalui APM Pelayanan Rawat Jalan di RSUP Dr . Hasan Sadikin Bandung : Studi Deskriptif Kualitatif*. *4*.

Pamungkas, A. A., Priyadi, B. P., & Herawati, A. R. (2024). *Analisis Efektivitas Pengguna Program Mobile Jaminan Kesehatan Nasional Di Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Semarang*. (1), 167–186.

Pemerintahan Pusat. (2023). Undang-undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.*, (187315).

Rastia, R., & Nurhasanah, N. (2026). Upaya Peningkatan Pemahaman Pasien terhadap Sistem Pendaftaran Mobile JKN di Rumah Sakit X. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, *5*(2), 13717–13726. https://journal.ilmudata.co.id/index.php/RIGGS/article/view/10913

Septyandra, E., Satar, Y. P., & Nugroho, D. (2025). Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Pada Penggunaan Pendaftaran Online Pada Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhayangkara Mohammad Hasan Palembang. *Jurnal Teknologi Informasi*, *11*(2), 106–123. https://doi.org/10.52643/jti.v11i2.6714

Suhadi, Jumakil, & Irma. (2022). *Aplikasi Mobile JKN untuk memudahkan Akses Pelayanan BPJS*. *13*(2), 262–267.

Windarti, S., Ekawaty, D., & Apriyanti, R. (2025). *original article sosialisasi dan edukasi alur pelayanan pasien rawat jalan di rsia sitti khadijah 1 muhammadiyah cabang makassar*. *4*(1), 70–75.

Wulandari, A., Sudarman, & Ikhsan. (2019). Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemeberian Layanan Kepada Masyarakat : Aplikasi Mobile Jkn Innovation of Health Bpjs in Giving Services To the Community : Jkn Mobile Applications. *Jurnal Public Policy*, *5*(2), 98–107.