DAFTAR PUSTAKA

Anggraini, F. H., & Ruskan, E. L. (2023). Penerapan User Centered Design Pada Perancangan Website Inovasi Pelayanan Publik Rumah Inovasi Kesehatan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. *Indonesian Journal of Computer Science Attribution*, *12*(6), 2023–3858. ijcs.stmikindonesia.ac.id

Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia. (2011). *Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 19 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Penyusunan Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil* (19 Tahun 2011). Badan Kepegawaian Negara.

Darmawan, M. A., Sanjaya, G. Y., & Istiono, W. (2023). Penerapan Metode User-Centered Design (UCD) Dalam Merancang Rekam Medis Elektronik Poli Kedokteran Keluarga Layanan Primer. *Journal of Information Systems for Public Health*, *VIII*(3), 1–7.

Dartini, M. A., Wasita, R. R. R., & Nugraha, I. G. N. M. (2024). Analisis Penyebab Pending Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia (JIKI)*, *10*(1), 1–11. https://doi.org/10.31290/jiki.v10i1.4287

Dewi, B. K., Defriani, M., & Sunandar, M. A. (2023). Design Of Health Service Mobile Application Interface Using User Centered Design Method. *Sinkron*, *8*(1), 231–240. https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i1.11931

Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan. (2024). *Keputusan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Nomor HK.02.02/D/47104/2024 tentang Instrumen Survei Akreditasi Rumah Sakit* (HK.02.02/D/47104/2024). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, *21*(1), 33–54. https://doi.org/10.21831/hum.v21i1

Haikal, M. F., & Suharto, E. (2021). enerapan User Centered Design (UCD) Dalam Peningkatan Ketergunaan Sistem Informasi “SiCantik” Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Pemerintah Kota Medan. *Jurnal Masyarakat Informatika*, *12*(2), 2777–0648. https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jmasif.12.2.41755

Hang Dong, Matúš Falis, William Whiteley, Beatrice Alex, Joshua Matterson, Shaoxiong Ji, Jiaoyan Chen, & Honghan Wu. (2022). Automated clinical coding: what, why, and where we are? *Npj Digital Medicine*, *5*(1), 159. https://doi.org/10.1038/s41746-022-00705-7

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2015 tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan* (33). https://jdih.kemkes.go.id/documents/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-33-tahun-2015

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan* (Indonesian). Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 985. https://jdih.kemkes.go.id/documents/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-26-tahun-2021

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 - https://jdih.kemkes.go.id/documents/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-24-tahun-2022

Muzaki, M. R., Indriati, R., & Muzaki, M. N. (2025). DESAIN UI/UX RINGKES MOBILE: APLIKASI SKRINING KESEHATAN BERBASIS UCD. *JIP (Jurnal Informatika Polinema)*, *11*(4). https://doi.org/https://doi.org/10.33795/jip.v11i4.7722

Nafia, J. Z., & Nurhamidah, D. (2024). Penerapan Media Pembelajaran Articulate Storyline pada Pelajaran Bahasa Indonesia. *Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia*, *8*(1), 78–87. https://journal.unindra.ac.id/index.php/hortatori/index

Susan, N. P. A. T. (2025). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Mata Bali Mandara 2024. *MAINTEKKES: The Journal of Management Information and Health Technology*, *3*(1), 13–20. https://doi.org/10.36049/maintekkes.v3i1.328

Tim Pusrengun SDM Kesehatan. (2015). *Buku Manual 1: Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes)*.

Wahyuni, I., Yoki Sanjaya, G., Istiqlal, H., Sulistiyowati, D., Mutamakin, A., & Sitompul, T. (2023). Pentingnya Komponen Infrastruktur Sistem dan TIK Dalam Mendukung Transformasi Digital di Rumah Sakit. *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan Masyarakat Journal of Information Sistems for Public Health*, *VIII*(3), 8–17.