HALAMAN RINGKASAN

Perancangan Interface Hasil Pencarian Data Peserta pada BPJS Tools SIMRS Transmedic Menggunakan Metode *User-Centered Design* di RSD Mangusada Badung, Rangga Dewa Kusuma, NIM G41231253, Tahun 2026, Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan, Jurusan Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Muhammad Yunus, S.Kom., M.Kom (Pembimbing), Gusti Putu Ari Widiarta, S.MIK (Pembimbing Klinis).

Praktik Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan di RSD Mangusada Kabupaten Badung, Bali selama 12 minggu, yaitu mulai tanggal 3 Agustus sampai dengan 23 Oktober 2026. Selama pelaksanaan PKL, mahasiswa memperoleh pengalaman langsung dalam berbagai kegiatan yang berkaitan dengan manajemen rekam medis dan informasi kesehatan, meliputi manajemen pelayanan rekam medis, statistik kesehatan dan epidemiologi, klasifikasi dan kodefikasi penyakit serta tindakan medis, hingga pengelolaan data dan sistem informasi kesehatan.

Salah satu kegiatan khusus yang dilakukan selama PKL yaitu perancangan *interface* hasil pencarian data peserta pada submenu Peserta BPJS Tools SIMRS Transmedic. Berdasarkan hasil observasi, informasi kepesertaan yang dibutuhkan telah tersedia pada sistem, tetapi hasil pencarian masih disajikan dalam bentuk JSON atau *raw response* sehingga pengguna perlu membaca nama *field* dan nilai data untuk memperoleh informasi yang diperlukan. Selain digunakan pada layar, pada kondisi tertentu hasil pencarian juga digunakan dalam bentuk cetak untuk memberikan informasi status kepesertaan dan sebagai dokumen pendukung pelayanan. Kondisi tersebut menjadi dasar dalam merancang alternatif penyajian informasi yang lebih terstruktur baik pada tampilan sistem maupun hasil cetak. Kondisi penggunaan hasil cetak tersebut memang sudah tercatat dalam laporan, termasuk untuk mendukung pelayanan Mantap Nak Badung.

Perancangan dilakukan menggunakan metode *User-Centered Design* (UCD) melalui tahapan *specify the context of use, specify user requirements, produce design solution*, dan *evaluate design against user requirements*. Empat petugas pendaftaran dilibatkan sebagai responden, yaitu petugas Pendaftaran Poli Rawat Jalan, *Admission*/Pendaftaran Rawat Inap, Pendaftaran IGD, dan Pendaftaran Jantung Terpadu. Berdasarkan kebutuhan pengguna, dihasilkan enam rancangan *interface* hasil pencarian pada layar, yaitu Peserta Aktif, Data Peserta Tidak Ditemukan, Peserta Nonaktif di Akhir Bulan, Penangguhan Peserta, Peserta Nonaktif karena Premi, dan Peserta Nonaktif karena Usia Anak PPU. Selain itu, dibuat rancangan *interface* hasil cetak data peserta dalam format A4 *portrait* yang memuat Identitas Peserta, Status Kepesertaan, Kepesertaan, Informasi Tambahan, dan *Coordination of Benefits* (COB).

Hasil evaluasi terhadap empat responden pada tujuh aspek penilaian menunjukkan bahwa masing-masing aspek memperoleh persentase tanggapan positif sebesar 100%, sehingga rata-rata capaian hasil evaluasi *interface* usulan sebesar 100%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara keseluruhan rancangan yang dievaluasi telah sesuai dengan kebutuhan pengguna dalam melakukan pengecekan data peserta BPJS. Pada bagian saran perbaikan, terdapat satu masukan dari R2 mengenai tingkat kecerahan warna kuning pada kondisi Penangguhan Peserta yang kemudian diterapkan pada rancangan akhir. Sementara itu, rancangan *interface* hasil cetak disusun sebagai rancangan tambahan berdasarkan kebutuhan pencetakan yang telah teridentifikasi dalam proses pelayanan.