DAFTAR PUSTAKA

Angelita, M., Lukman, S., Tahir, I., Krech, D., & Kesehatan, J. (2021). *Inovasi Dan Efektivitas Pelayanan Melalui Mobile Jkn*. *9*(2), 292–305.

Anindya, R. N. (2026). *Analisis Kualitas Pelayanan Pendaftaran Online Dengan Mobile Jkn Di Unit Rawat Jalan : LITERATURE*. *7*, 3278–3290.

Annastasia, S., Rusdi, A. J., Suhariyono, U. S., & Qodar, M. L. (2025). Analisis Pemanfatan Aplikasi Mobile Jkn Sebagai Inovasi Pendaftaran Pasien Di Rsd Dr. Soebandi Jember. Jurnal Kesehatan Tambusai, 6(3), 13123–13138. https://doi.org/10.31004/jkt.v6i3.48262

Apriliani, N., Khasanah, L., Karmanto, B., & Ismail, M. (2025). *Evaluation of the Implementation of Online Queue System through the Mobile JKN Application Using the DeLone and McLean Method at Beber Health Center in 2025*. *4*(1), 127–136.

Arny, S. S. T., Marzuki, D. S., (2026). Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Nelayan di Kampung Nelayan Untia Kota Makassar *Factors Influencing the Utilization of Health Services Among Fisherman in Untia Fishing Village , Makassar City*. *01*(01), 13–21.

Astari, N. W. S., Aditya, M. W., & Widana, A. A. G. O. (2026). Pendekatan 5M untuk menganalisis Faktor-faktor Downtime RME di Unit Pendaftaran dan Admission di Rumah Sakit Militer Tipe II Udayana,Denpasar. *Registration and Admission Unit at Udayana Type II Military Hospital , Denpasar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan , Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira*. *5*(1), 110–121.

Bahtiar, A. F., Indriasari, S., Maryanto, H., Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., & Administrasi, I. (n.d.). Penerapan Pendaftaran Online Dengan Aplikasi Mobile Jkn Untuk Pasien Rawat Jalan. *4617*(September 2025).

Hasanah, S., Rahayuningsih, N., Enas, U., & Aurantiva, S. (2025). Analisis Pemahaman Masyarakat Dusun Pirusa Tentang Program Jaminan Kesehatan Nasional *(JKN)*. *4*(4), 1091–1097.

Irawan, A. D. (2022). Gambaran Analisis Pembangunan Kesehatan Di Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19. Jurnal Kesehatan Tambusai, 3(3), 369-373.

Kusumawati, R. M., Wulandari, K., Masyarakat, K., Masyarakat, F. K., Widya, U., Mahakam, G., Wahid, J., & No, H. (2024). *JKN Mobile Application Utilization*. *13*(01), 52–55.

Mutiarasari, N. P., Sangkot, H. S., & Sri, E. (2022). *Pengaruh Video Animasi Terhadap Pengetahuan Pasien*. *April*, 167–174.

Narmansyah, S., Rahmadani, S., & Arifin, M. A. (2022). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile. 1(3), 196–204.

Pamungkas, A. A., Priyadi, B., & Herawati, A. (2024). Analisis Efektivitas Pengguna Program Mobile Jaminan Kesehatan Nasonal di badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Semarang. J Public Policy Manag Rev, 11(4), 408-421.Pendaftaran, I., Di, P., & Soebandi, R. S. D. (2025). Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jkn Sebaga*I*. *6*(September), 13123–13138.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit perlu disesuaikan dengan perkembangan dan kebutuhan hukum; (2020). 3, 1–80.

Pujiasih, R., Kurniasih, Y., Mukti, A., Nugraha, J. T., Tidar, U., Ilmu, J., Negara, A., Branch, M., Branch, M., Services, A., & Tengah, M. (2025). Efektivitas Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Pemberian Pelayanan. *7*(1), 1–16.

Putri, M. A. F., Wijaya, K. A. S., & Supriliyani, N. W. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Denpasar). Socio-political Communication and Policy Review, 1(2), 42-54.

Pratiwi, D., Lestari, T., & Sari, N. L. (2026). Implementasi Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jkn Sebagai Pendaftaran Antrian Online Di Klinik Pratama Dr. Ning. Medic Nutricia: Journal Ilmu Kesehatan, 24(1).

Septyandra, E., Satar, Y. P., & Nugroho, D. Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Pada

Penggunaan Pendaftaran Online Pada Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhayangkara Mohammad Hasan Palembang. Jurnal Teknologi Informasi E-ISSN, 2623, 1700.

Suhena, I., & Fitriani, A. D. (2024). Implementasi Penggunaan Antrian Online Melalui Aplikasi Jkn Mobile Dalam Mengurangi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Camatha Sahidya Tahun 2024. *5*, 10658–10671.

Syapitri, H., Aritonang, J., & Press, A. (2021). Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan (AH Nadana.)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. (2023).