DAFTAR PUSTAKA

Basuki, A. T., & Nazaruddin, I. (2019). *Analisis Statistik dengan SPSS*. *Yogyakarta: Danisa Media*, 51.

Bhirawa, W. T. (2020). *Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS)*.

Fauzi, A. M. N., Triayudi, A., & Sholihati, I. D. (2022). *Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Kearsipan Menggunakan System Usability Scale dan PIECES Framework*. *07*, 231–239.

Indrawati, I., Lestari, P., Belluano, L., Harlinda, H., Tuasamu, F. A. R., & Lantara, D. (2019). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan PIECES Framework*. *11*(28), 118–128.

Iqbal, M., & Husin. (2017). *Analisis Perbandingan Kualitas dan Fasilitas Web Konsultasi Kesehatan dengan Pendekatan PIECES Framework*. *7*(2).

Lautsan, C. F., Satrya, B. A., Widjaja, L., & Rumana, N. A. (2025). *Tinjauan Ketepatan Kodefikasi Penyakit Hipertensi Pada Pasien Rawat Jalan di Klinik Pratama Satkes Denma Mabesal*. 89–95. https://doi.org/10.33560/jmiki.v13i1.827

Liana, D., Devianti, R., Mardiah, Munawaroh, F., Napratilora, M., & Lisa, H. (2022). *Pelatihan Pengolahan Data Statistik Menggunakan SPSS untuk Meningkatkan Kualitas Karya Ilmiah Mahasiswa*. 81–87. https://doi.org/https://doi.org/10.46963/ams.v3i2.656 DOI

Makmur, S. F. A. S., Ahri, R. A., & Nurgahayu. (2024). *Efektivitas Penggunaan Program Mobile JKN dalam Pelayanan Kesehatan di RS pendidikan Universitas Hasanuddin*. *5*(5), 786–796.

Mangindara, Windarti, S., Ramdayana, A. Y. B., Ramadani, T., & Hidayat, N. (2025). *Edukasi Penggunaan Mobile JKN untuk Optimalisasi Pendaftaran Antrean Online Berbasis Video di Rumah Sakit Ibnu Sina YW-UMI Makassar*. *4*, 92–97.

Mutiarani, R. A. (2023). *Digitalisasi Pelayanan Kesehatan di Indonesia: Peluang*

dan Tantangan.

Ningsih, E. R., Yunita, N., Noor, F. B., & Noviani, N. (2026). *Evaluasi Pemanfaatan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Menggunakan Pendekatan PIECES (Evaluation of Health Information System Utilization in Primary Healthcare Centers Using the PIECES Framework)*. *8*(1), 104–113.

Nugroho, R. N. A., Amanda, L. O., Budi, D. P., & Susena, E. (2026). *Integritas Sistem E-RM Puskesmas dengan BPJS Kesehatan: Analisis Kendala dan Solusi*. *7*(2), 1–13.

Pangri, M., Sunardi, S., & Umar, R. (2021). *Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sorong*. *8*(1), 63–72.

Paruntu, P. B. V., Pratama, B. A., & Sinanto, R. A. (2026). *Studi Kasus Implementasi Rekam Medis Elektronik dengan Menggunakan Metode PIECES di Puskesmas Umbulharjo I Kota Yogyakarta Case Study of Electronic Medical Record Implementation Using the PIECES Method at Umbulharjo I Community Health Center , Yogyakarta*. 1–6.

Presiden Republik Indonesia. (2024). *Perubahan Ketiga atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*. (1704544).

Purba, A., & Sihotang, J. I. (2023). *Analisa Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Daytrans Dengan Kerangka Kerja Pieces Framework*. *7*(2), 187–198. https://doi.org/10.31603/komtika.v7i2.10432

Putri, A. N. (2024). *Implementasi Aplikasi Mobile JKN di Puskesmas Mangkabumi Kota Tasikmalaya Tahun 2024*.

Ramadhani, S., & Kusuma, W. A. (2018). *PIECES Framework untuk Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Kepentingan Sistem Informasi*. *4*(2).

Sari ZA, A. F., Roza, S. H., Rahmadi, R., & Nanda, R. T. (2025). *Analisis Implementasi E-Puskesmas Menggunakan Kerangka PIECES di Puskesmas*. *5*(2), 58–71.

Subhaktiyasa, P. G., Candrawati, S. A. K., Sumaryani, N. P., Sunita, N. W., &

Syakur, A. (2025). *Penerapan Statistik Deskriptif: Perspektif Kuantitatif dan Kualitatif Putu*. 96–104. https://doi.org/10.59672/emasains.v14i1.4450

Wardana, C. K., & Licia, R. (2025). *Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Rawat Jalan Di RS PKU Muhammadiyah Gombong*. *03*, 142–154.