DAFTAR PUSTAKA

Anwar, A. L., Ningrum, H. D., Purnamasari, A. T., & Kunci, K. (2025). *Analisis Penyebab Klaim pending BPJS Kesehatan pada Layanan Rawat Inap di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang*. *2*(1), 145–155. https://doi.org/10.31290/ijhimr.v2i1.5186

Aulia, A., Rahayu, K., Ikawati, F. R., & Afifah, L. (2025). *Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit X Kota Malang Tahun 2024*. *15*(1).

Davenport, B. T. H., Prusak, L., & Webber, A. (n.d.). *Working Knowledge : How Organizations Manage What They Know*. 1–15.

Hanifah, M. N., Sukmaningsih, W. R., & Sunandar, A. (2024). *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI) ISSN 2829-6435 Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap Diagnosis Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*. *03*(03).

Kementerian Kesehatan Republik, I. (2021). *Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 26 tahun 2021 tentang pedoman*.

Kementrian Kesehatan RI. (2023). *Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan* (p. 300). Sekretariat Negara Republik Indonesia. https://jdih.kemkes.go.id/documents/undang-undang-nomor-17-tahun-2023?utm_source=chatgpt.com

Malla Avila, D. E. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis. 2005–2003, *8.5.2017*, הארץ.

Pratiwi, P. A., Mashalani, F., Hafizhah, M., & Batrisyia, A. (2024). *Mengungkap Metode Observasi Yang Efektif Menurut Pra-Pengajar EFL*. *2*(1).

Presiden Republik Indonesia. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*.

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta.

Susan, N. P. A. T. (2025). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Pasien Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Mata Bali Mandara 2024*. *3*(March 2024), 13–20.

Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). *Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di RSU Haji Surabaya J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*. *3*(2), 131–138.

World Health Organization. (2016). International statistical classification of

diseases and related health problems (10th revision, Volume 2): Instruction manual (5th ed.). World Health Organization.

Widaningtyas, E., Novinawati, F. P., & Asmorowati, A. (2024). Analisis pending klaim BPJS rawat inap di Rumah Sakit QIM Batang tahun 2022. *Avicenna: Journal of Health Research*, *7*(1). https://doi.org/10.36419/avicenna.v7i1.1028