DAFTAR PUSTAKA

Abbas, S. A. (2023). FAKTOR-FAKTOR PENDORONG MOTIVASI DAN PERANNYA DALAM MENDORONG PENINGKATAN KINERJA. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, *05*(1), 45–55. https://doi.org/10.35905/balanca.v4i1.4295

Aini, S. K. (2023). Analisis Faktor Internal Penyebab Pending Klaim Asuransi Non-BPJS di Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur. In *STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.* STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.

Amran, R., Apriyani, A., & Dewi, N. P. (2021). Pentingnya Rekam Medis. *Baiturrahmah Medical Journal*, *1*(1), 1–8.

Ariyanti, F., & Gifari, M. T. (2019). Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, *8*(04), 156–166. https://doi.org/10.33221/jikm.v8i04.415

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2023). Peraturan Direksi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 19 Tahun 2023 tentang Pedoman Pengelolaan Klaim Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

Bella, C. R., Pratama, A., & Abidin, A. Z. (2024). *Gambaran Penyebab Pending Claim BPJS Kesehatan Akibat Ketidaktepatan Kode Diagnosis di Rumah Sakit Universitas Sebelas Maret (UNS)*. *3*(2), 7–17.

Besse, W., Nurgahayu, & Haeruddin. (2022). Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Mengikuti Program JKN. *Window of Public Health Journal*, *1*(3), 157–168.

Deltu, S. N., Oktaviani, F., & Yundelfa, M. (2021). PENGARUH PEMBERIAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH KARIMUN KEPULAUAN RIAU. *Jurnal Kesehatan Lentera 'Aisyiyah*, *3*(1), 85–88.

Dewi, A., & Salsabila, D. (2019). Sosialisasi Dalam Upaya Peningkatan Pengetahuan Masyarakat Tentang Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Melalui

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Kelurahan Surau Gadang. *Jurnal Abdimas Saintika*, *3*(1), 166–170.

Errisya, M. K., Purba, M. R., Khofipah, S., & Pramita, F. (2024). Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit X Kota Tebing Tinggi Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Vol . 9 No . 1. *Indonesian Health Scientific Journal*, *9*(1), 321–327.

Fathoni, M. I., & Susilowati, A. D. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Reward, Punishment, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Pemalang Manajemen. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, *2*(2), 1–17.

Fitriana, S. M., & Kristina, M. (2023). *ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN FORMULIR REKAM MEDIS PASIEN UMUM DI PUSKESMAS MLATI I SLEMAN*. 93–101.

Handayani, S. R., Widjaja, L., Putra, D. H., & Sonia, D. (2023). Tinjauan Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Biaya Pelayanan Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, *2*(4), 1045–1053. https://doi.org/10.55123/sehatmas.v2i4.2617

Insani, T. H. N., Febrianta, N. S., & Dewi, K. (2022). ANALISIS KESESUAIAN DESKRIPSI KERJA PETUGAS UNIT. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan*, *5*(2), 48–78.

K E P U T U S A N M E N T E R I K E S E H A T A N N O M O R 1 4 2 4 Tahun 2 0 2 2 (2022).

Maharani, S. D., Aryani, B., Rahmawati, F. D., & Haryanto, Y. (2025). *Tinjauan Pending Klaim BPJS Rawat Inap di RS X Cirebon Pada Tahun 2024*. *10*(2), 209–218.

Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, *21*(6), 374–379. https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379

Mursyid, H., Rahayub, S., & Koloic, V. S. (2023). A Scoping Review: Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, *6*(1), 22–35. https://doi.org/10.31983/jrmik.v6i1.9462

Oktamianiza, & Reza, I. A. (2022). Tinjauan Ketepatan Kode dengan Pending Klaim Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD dr . Adnaan Wd Payakumbuh Tahun 2021. *Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, *5*(1), 37–45.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis, Pub. L. No. 24, 1 (2022).

Pratama, A., Fauzi, H., Indira, Z. N., & Adi, P. P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, *8*(1), 124–134. https://doi.org/10.52943/jipiki.v8i1.1225

Rosmawati, H., & Indra, N. (2024). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Disiplin Waktu Kerja Karyawan pada CV Berkah Sukses Berjaya*. *2*(3), 207–216.

Rulianti, E., & Nurpribadi, G. (2025). *Model AMO (Ability , Motivation , Opportunity) dalam Pemberdayaan SDM UKM Batik : Strategi Peningkatan Produktivitas dan Daya Saing*. *03*(03), 280–287.

Rum, M. R., & Saud, N. P. R. (2023). Analisis Kebutuhan Kompetensi SDM Instalasi Rekam Medik dengan Metode Analytical Hierarchy Process. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, *12*(50), 530–539.

Salma, Z. A., & Muafi. (2025). Pengaruh Kerangka AMO (Ability, Motivation, Opportunity) Terhadap Retensi Talenta Peran Mediasi Keterlibatan Karyawan Di PT X. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, *20*(2), 479–498.

Subastian, I. A., Lestariyowidodo, S., & Soelistijaningroem, M. (2025). ANALISIS PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT JALAN DI RSUD WELAS ASIH BANDUNG. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, *6*(3),

10685–10691.

Susanto, A. I. A., & Akbar, D. D. (2024). Pengaruh Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Pembongkaran Swasta Bekasi Timur. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, *4*(3), 113–126.

Tarukallo, N. M. S., Syaodih, E., & Veranita, M. (2025). Strategi Manajemen Penanganan Klaim Pending Bpjs Studi Kualitatif Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam Di Rsud Pongtiku Toraja Utara. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, *10*(5), 5378–5396. https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v10i5.59091

Tuzzahra, R., Hakim, A. O., Romodon, D., & Gunawan, G. (2024). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim di RSUD Majenang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, *6*(1), 29–39. https://doi.org/10.25047/j-remi.v6i1.5469

Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 (2004).

Yuliani, N., Noor, H. L., & Maryati, W. (2024). QUALITY OF MEDICAL RECORD DOCUMENTATION AFFECTS ACCURACY OF DIAGNOSIS CODES IN INA-CBGS CLAIMS IN HOSPITALS. *Indonesian Journal of Global Health Research*, *6*(5), 3237–3242. https://doi.org/10.37287/ijghr.v2i4.250