RINGKASAN

Pelaksanaan pelayanan rawat inap membutuhkan informasi ketersediaan tempat tidur yang cepat dan sesuai dengan kondisi di ruangan. RSD Mangusada Badung telah menggunakan Rekam Medis Elektronik (RME) melalui sistem TRANSMEDIC, termasuk menyediakan menu ketersediaan kamar. Namun, berdasarkan hasil observasi, pemanfaatan RME dalam proses pemesanan tempat tidur belum sepenuhnya mendukung seluruh proses yang dilakukan oleh petugas admisi. Informasi ketersediaan kamar pada sistem belum real-time dan belum terdapat fitur untuk melakukan pemesanan atau amprah kamar secara langsung. Petugas masih menggunakan Excel serta melakukan konfirmasi kepada petugas ruangan melalui WhatsApp dan telepon.

Kegiatan ini bertujuan untuk menganalisis pemanfaatan RME dalam proses pemesanan tempat tidur pada pelayanan admisi rawat inap di RSD Mangusada Badung. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara kepada petugas yang terlibat dalam proses pemesanan tempat tidur. Analisis data menggunakan metode Gap Analysis dengan membandingkan kondisi saat ini (*current state*) dengan kondisi yang diharapkan (*future state*), kemudian mengidentifikasi kesenjangan yang ditemukan dan menyusun rekomendasi perbaikan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat kesenjangan pada informasi ketersediaan kamar, proses pemesanan kamar. RME telah membantu petugas dalam melihat informasi ketersediaan kamar, tetapi proses pemesanan masih dilakukan melalui media lain dan memerlukan konfirmasi kepada petugas ruangan. Kondisi yang diharapkan adalah tersedianya informasi ketersediaan kamar yang lebih sesuai dengan kondisi aktual, adanya fungsi pemesanan kamar melalui sistem, serta informasi status pemesanan yang dapat diketahui oleh petugas admisi dan petugas ruangan.

Rekomendasi yang diberikan yaitu perbaikan informasi ketersediaan kamar, penambahan fitur pemesanan kamar, serta penyediaan informasi status pemesanan pada RME. Sebagai kebutuhan jangka pendek, direkomendasikan pula penyediaan

telepon khusus pada ruangan yang belum memilikinya. Rekomendasi tersebut disertai rancangan tampilan (mockup) dan diharapkan dapat mendukung proses pemesanan tempat tidur agar lebih sederhana dan mengurangi penggunaan media di luar sistem.