DAFTAR PUSTAKA

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*.

Akbal, M., Zainuddin, Z., & Ali, M. (2022). Implementasi teknologi spasial dalam optimalisasi *fast response* pelayanan kesehatan di Kota Makassar. *Plano Madani: Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, *11*(1), 97–104.

Fadilla, N. M., & Setyonugroho, W. (2021). Sistem informasi manajemen rumah sakit dalam meningkatkan efisiensi: Mini literature review. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, *8*(1), 357–374.

Hidayati, A. N., Suryawati, C., & Sriatmi, A. (2014). Analisis hubungan karakteristik pasien dengan kepuasan pelayanan rawat jalan Semarang *Eye Center* (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, *2*(1), 9–14.

Ramadhani, S., & Kusuma, W. A. (2018). PIECES framework untuk analisa tingkat kepuasan pengguna dan kepentingan sistem informasi. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, *4*(2), 209–214.

Supriyatna, A. (2015). Analisis dan evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan dengan menggunakan PIECES framework. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri, 11*(1), 43–52.

Hadiyanto, M. (2020). *Hubungan Kualitas Informasi Sistem Rekam Medis Rawat Jalan Elektronik Dengan Kepuasan Pengguna Di Rsud Dr.(Hc) Ir. Soekarno* (Doctoral dissertation, Diponegoro University).

Sabrina, M., & Ulfa, H. M. (2021). Gambaran Dukungan Penggunaan APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) Pada Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum

Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau Tahun 2020. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal), 1*(2), 159-170.

Rahmadita, I., Setiatin, S., & Syahidin, Y. (2026). Perancangan Fitur Sistem Validasi Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Web Dengan Metode Agile Di Rumah Sakit Hermina Arcamanik. *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika), 11*(2), 1503-1513.

Cahyo, W. D., Widiyoko, A., & Putri, F. R. (2026). ANALISIS BRIDGING PENDAFTARAN ONLINE DENGAN APM BAGIAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT DI RSUD DR. MOEWARDI. *Indonesian Journal of Health Research Innovation*, *3*(2), 261-272.

Fatimah, L. N., Wulandari, S., & Sukmaningsih, W. R. (2025). Analisis Anjungan Pendaftaran Mandiri Pasien di Rumah Sakit UNS dengan Metode EUCS dan TAM. *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, *4*(2), 98-104.

Pramesthi, M. B., Wirajaya, M. K. M., Farmani, P. I., & Laksmini, P. A. (2026). Evaluasi tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap penggunaan anjungan pendaftaran mandiri di Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan. *Indonesian of Health Information Management Journal, 14*(1), 60–67.

Aini, A. N., & Sari, I. (2025). Evaluasi penggunaan anjungan pendaftaran mandiri (APM) terhadap efisiensi di unit rawat jalan Rumah Sakit X. *Journal of Innovation Research and Knowledge, 5*(5), 5831–5837.