RINGKASAN

Evaluasi Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) *Eye Center* Menggunakan Metode PIECES di RSI Sultan Agung Semarang, Fasya Anandiva Zhafira R, NIM G41230267, Tahun 2026, Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Indah Muflihatin, S.Si.T., M.Kes (Dosen Pembimbing), Eni Suprihatin,Amd.RMIK.SKM (Pembimbing CI).

Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) digunakan untuk membantu pasien melakukan proses pendaftaran secara mandiri di *Eye Center* RSI Sultan Agung Semarang. Evaluasi ini bertujuan mengetahui penggunaan APM berdasarkan metode PIECES yang meliputi *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency*, dan *Service*. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Informan berjumlah tiga orang yang dipilih secara *purposive sampling*, terdiri atas dua petugas pendaftaran rawat jalan *Eye Center* dan satu penanggung jawab rawat jalan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, dengan triangulasi sumber sebagai uji keabsahan data.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa APM telah membantu mempercepat proses pendaftaran, menyediakan informasi yang mendukung pelayanan, mengurangi beban kerja petugas, serta membantu mengurangi waktu tunggu. Pada aspek *Control*, validasi data tetap dilakukan oleh petugas dan telah tersedia prosedur penanganan gangguan sistem. Namun, gangguan jaringan dan kegagalan verifikasi pada APM masih dapat menghambat proses pendaftaran, sedangkan potensi kesalahan input nomor kartu BPJS ditemukan pada proses pendaftaran melalui aplikasi MyRISA. Secara keseluruhan, APM telah mendukung pelayanan pendaftaran di *Eye Center* RSI Sultan Agung Semarang,

tetapi masih diperlukan peningkatan edukasi, pendampingan, serta optimalisasi panduan dan mekanisme pelayanan.