RINGKASAN

Prediksi Jumlah Kunjungan dan Pengunjung Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah Tahun 2026-2027, Livia Dwi Pratiwi, NIM G41231178, Tahun 2025, Kesehatan, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Dony Setiawan Hendyca Putra S.Kep., Ns., M.Kes. (Pembimbing)

Rekam medis merupakan dokumen penting yang tidak hanya mencatat data pasien, tetapi juga menjadi sumber statistik pelayanan rumah sakit, termasuk indikator rawat jalan. Jumlah kunjungan pasien rawat jalan di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah menunjukkan tren peningkatan selama tiga tahun terakhir, yaitu dari 390.510 kunjungan pada tahun 2023 menjadi 530.585 kunjungan pada tahun 2025, dengan peserta BPJS Kesehatan mendominasi sekitar 89,8% kunjungan pada tahun 2025 dan 89,4% pada periode Januari–Agustus 2026. Jumlah kunjungan dan pengunjung peserta BPJS Kesehatan juga menunjukkan fluktuasi pada setiap bulannya, sehingga diperlukan prediksi untuk mendukung perencanaan sumber daya manusia dan fasilitas pelayanan rawat jalan.

Penelitian ini bertujuan untuk memprediksi jumlah kunjungan dan pengunjung pasien rawat jalan peserta BPJS Kesehatan per poliklinik di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah pada periode September 2026–Agustus 2027. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan retrospektif, menggunakan data sekunder yang diperoleh dari SIMETRISS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Terintegrasi) periode Januari 2025–Agustus 2026 pada 35 poliklinik. Analisis data menggunakan metode tren linier, dengan tingkat akurasi model diukur menggunakan *Mean Absolute Percentage Error* (MAPE).

Hasil penelitian menunjukkan nilai MAPE jumlah kunjungan berada pada rentang 3%–34%, sedangkan nilai MAPE jumlah pengunjung berada pada rentang 3%–19%, yang keseluruhannya berada di bawah 50% sehingga hasil perhitungan tren linier dapat digunakan sebagai dasar prediksi. Hasil prediksi menunjukkan bahwa 27 dari 35

poliklinik mengalami peningkatan jumlah kunjungan, dengan total kunjungan diprediksi meningkat dari 44.164 kunjungan pada September 2026 menjadi 48.113 kunjungan pada Agustus 2027 (naik 9,0%), dengan Poliklinik Onkologi Terpadu sebagai poliklinik dengan jumlah kunjungan tertinggi. Jumlah pengunjung diprediksi meningkat pada 30 dari 35 poliklinik, dengan total pengunjung meningkat dari 24.914 menjadi 27.995 pada periode yang sama (naik 12,4%), dengan Poliklinik Penyakit Dalam sebagai poliklinik dengan jumlah pengunjung tertinggi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah dalam perencanaan sumber daya manusia dan fasilitas pelayanan rawat jalan.