RINGKASAN

PERANCANGAN DESAIN FORMULIR ELEKTRONIK DAFTAR HEMODIALISIS (HD) MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD) DI RSUD Dr. MOEWARDI, Fitriah Ramadani, G41253284, Tahun 2026, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Rossalina Adi Wijayanti, S.KM., M.Kes

Proses pendaftaran HD rawat inap di RSUD Dr. Moewardi saat ini masih dilakukan secara manual menggunakan buku daftar HD dan penyampaian informasi melalui telepon. Proses tersebut memiliki beberapa kendala, antara lain tulisan pada buku register yang sulit dibaca, risiko kesalahan dalam menerima dan mencatat informasi pasien, kesulitan dalam menelusuri riwayat pendaftaran, serta belum dapat melihat status pendaftaran secara *real-time*. Selain itu, belum tersedia formulir khusus yang terintegrasi dengan Rekam Medis Elektronik (RME). Kondisi tersebut menunjukkan perlunya perancangan formulir elektronik daftar HD rawat inap yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dapat mendukung proses pencatatan serta akses informasi secara lebih efektif dan terstruktur.

Berdasarkan permasalahan tersebut, dilakukan perancangan formulir elektronik daftar hemodialisis (HD) rawat inap menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). Tahapan UCD meliputi *Specify the Context of Use*, *Specify User and Organization Requirements*, *Produce Design Solutions*, dan *Evaluation Design*. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan petugas HD, perawat bangsal, dan petugas Elektronik Rekam Medis (ERM) di RSUD Dr. Moewardi.

Hasil perancangan menggunakan Figma menghasilkan formulir elektronik daftar HD rawat inap dengan fitur *auto-fill*, penarikan data laboratorium, *dropdown*, pemantauan status pendaftaran secara *real-time*, pemilihan mesin HD, *edit* data, dan *report*. Fitur tersebut dirancang berdasarkan kebutuhan perawat bangsal dan administrator HD untuk mendukung proses pendaftaran dan pengelolaan data HD secara lebih terstruktur.

Evaluasi dilakukan melalui uji coba *prototype* dan wawancara dengan petugas ERM. Hasil penilaian menggunakan *System Usability Scale* (SUS) memperoleh

skor 87,5 yang menunjukkan bahwa rancangan dapat diterima dan mudah digunakan. Berdasarkan umpan balik pengguna, dilakukan revisi berupa penambahan nomor rekam medis dan status daftar pada menu *report* serta fitur *edit* pada user perawat bangsal.