HALAMAN RINGKASAN

Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Formulir Resume Medis di RSUD Dr Moewardi dengan Metode 5M. Firda Putri Syarofina Fayruza, NIM G41231873, Tahun 2026, Jurusan Kesehatan, Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Rossalina Adi Wijayanti, S.KM., M.Kes (Dosen Pembimbing).

Rumah sakit memiliki kewajiban untuk menyelenggarakan rekam medis sebagai bentuk dokumentasi atas seluruh proses pelayanan Kesehatan yang diberikan kepada pasien. Salah satu bagian penting dalam rekam medis Adalah formular resume medis yang berfungsi mendokumentasikan informasi mengenai kondisi pasien, pelayanan yang telah diberikan, serta tindak lanjut pelayanan. Berdasarkan hasil audit kelengkapan formular resume medis di RSUD Dr Moewardi periode bulan Januari sampai dengan Juni Tahun 2026, diketahui bahwa Tingkat kelengkapan belum mencapai standar 100%, dengan rata-rata kelengkapan sebesar 92,5%. Persentase kelengkapan tertinggi terdapat pada bulan Juni Tahun 2026, yaitu sebesar 94,7%. Meskipun demikian, masih ditemukan beberapa komponen yang belum terisi secara lengkap, terutama autentikasi penerima atau penanggung jawab sebesar 49,4%, autentikasi dokter sebesar 76,1%, dan pengisian temuan penting sebesar 99,7%. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa masih terdapat permasalahan dalam kelengkapan pengisian formular resume medis yang perlu dianalisis lebih lanjut untuk mengidentifikasi faktor penyebabnya. Analisis faktor penyebab ketidaklengkapan dilakukan dengan menggunakan pendekatan 5M yang meliputi Man, Machine, Material, Method, dan Money melalui metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada dokter dan petugas audit untuk memperoleh informasi terkait pelaksanaan pengisian formular resume medis serta faktor-faktor yang berpotensi mempengaruhi kelengkapannya. Berdasarkan hasil analisis terhadap kelima faktor tersebut, faktor method ditetapkan sebagai faktor

utama penyebab ketidaklengkapan pengisian formular resume medis di RSUD Dr Moewardi. Kondisi tersebut, menunjukkan pentingnya.