

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada sektor industri pariwisata, mulai dari pemesanan tiket maskapai penerbangan, pemesanan hotel, hingga tour operator diwarnai oleh munculnya pemain-pemain baru yang berlari menyalip pemain-pemain lama yang tidak dapat mengikuti perubahan dengan cepat (Suryajaya, 2018).

Perkembangan zaman dari tahun ke tahun, membuat teknologi semakin maju dan berkembang. Bisnis makin melekat dengan teknologi (*e-commerce*), pendidikan pun juga makin melekat dengan teknologi (*e-learning*) dan berbagai aspek lainnya. Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam penggunaan teknologi komputer banyak digunakan oleh berbagai instansi pemerintah, sekolah maupun bisnis. Banyak program yang berkembang menjadi sebuah sistem dimana kinerjanya menggunakan sebuah komputer dan dikemas dalam bentuk sistem informasi berbasis web.

Sistem Informasi merupakan suatu kombinasi teratur dari orang-orang, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi (Anggraeni dan Irviani, 2017).

Ijen Tour and Travel Bondowoso merupakan agen tiket transportasi kapal laut, pesawat, bus serta jasa tour dan travel yang sudah cukup lama berdiri sejak 1998 di Kota Bondowoso, Jawa Timur dan sudah mengantongi izin usaha yang jelas.

Peneliti melihat ketidakefektifan dalam sistem kerja di kantor Ijen Tour and Travel Bondowoso. Untuk sistem kerja di kantor Ijen Tour and Travel Bondowoso pembeli tiket harus datang langsung ke kantor Ijen Tour and Travel Bondowoso untuk melakukan transaksi pembelian tiket. Pihak Ijen Tour and Travel melakukan pemesanan tiket di pusat secara online. Hanya saja untuk pencatatan transaksi nota pembelian dilakukan secara konvensional yaitu menuliskan data transaksi dalam sebuah nota kertas secara manual sehingga terdapat banyak tumpukan-tumpukan

buku nota. Ijen Tour and Travel Bondowoso juga tidak memiliki informasi keuangan sehingga tidak dapat data keuangan dan perlunya sistem notifikasi untuk pemesan travel sebagai pengingat jadwal keberangkatan bagi mereka yang menggunakan jasa travel Ijen Tour and Travel.

Melalui latar belakang ini peneliti tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi manajemen yaitu “ Sistem Informasi Manajemen Penjualan Agen Tiket Ijen Tour and Travel Bondowoso Berbasis WEB ”. Tujuan dibangunnya sistem ini agar sistem kerja di Kantor Ijen Tour and Travel lebih efektif. data-data pembeli tiket dapat terdata dengan baik, pemilik juga dapat mengontrol data keuangan secara berkala.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sebuah Sistem Informasi Manajemen Penjualan Agen Tiket Ijen Tour and Travel Bondowoso Berbasis WEB?
2. Bagaimana memberikan kemudahan bagi pihak Ijen Tour and Travel agar sistem kerja lebih efektif, data pembeli dan keuangan dapat terkontrol dengan baik ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun merupakan salah satu sistem informasi berbasis web menggunakan Code Igniter 3.
2. Sistem yang dibangun ditujukan untuk pihak Ijen Tour and Travel.
3. Informasi keuangan tidak sampai ke pembukuan besar.
4. Sistem notifikasi yang dikirimkan kepada pembeli tiket berupa sms.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, penelitian ini bertujuan untuk membuat dan menghasilkan suatu sistem informasi manajemen penjualan agen tiket agar sistem kerja kantor Ijen Tour and Travel Bondowoso lebih efektif dan pemilik usaha dapat mengontrol transaksi penjualan tiket.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penyusunan tugas akhir ini :

1. Dengan adanya sistem ini mempermudah pekerjaan pihak Ijen tour and travel Bondowoso
2. Pemilik agen tiket Ijen Tour and Travel dapat mengontrol secara *realtime* transaksi penjualan tiket.