

RINGKASAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN AGEN TIKET IJEN TOUR AND TRAVEL BONDOWOSO BERBASIS WEB, Alda Meidita Saraswati, E31171901, Tahun 2021, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ely Mulyadi, SE, M.Kom (Pembimbing)

Ijen Tour and Travel Bondowoso merupakan agen tiket transportasi kapal laut, pesawat, bus serta jasa tour dan travel yang sudah cukup lama berdiri sejak 1998 di Kota Bondowoso, Jawa Timur dan sudah mengantongi izin usaha yang jelas.

Permasalahan kantor Ijen Tour and Travel Bondowoso adalah proses bisnis dilakukan secara konvensional. Pembeli tiket harus datang langsung ke kantor untuk melakukan transaksi pembelian tiket dan pencatatan transaksi nota pembelian dilakukan secara manual serta tidak memiliki informasi keuangan.

Peneliti membangun sebuah sistem informasi manajemen yaitu “ Sistem Informasi Manajemen Penjualan Agen Tiket Ijen Tour and Travel Bondowoso Berbasis WEB ” dengan tujuan meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis. Sistem yang dibangun terintegrasi dengan layanan API SMS *Gateway* dari Zenziva dengan metode pengembangan perangkat lunak menggunakan metode *waterfall* serta pengujian dilakukan menggunakan pengujian *user acceptance testing* dan *black box*.