

RINGKASAN

Pengembangan Media Informasi Layanan Poliklinik Cluster Anyelir RSUP Kemenkes Surabaya Menggunakan Model 4D, Silfia Aris Tianti Sal Sabillah, NIM G43231154, Program Studi Promosi Kesehatan, Jurusan Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Abdul Malik Al Aziiz, S.I.Kom (Pembimbing Praktisi/Lapangan), dan Nurina Aprilya, S.KM., M.Kes. (Dosen Pembimbing Akademik).

Magang Media Promosi Kesehatan dilaksanakan di RSUP Kemenkes Surabaya dengan tujuan memberikan pengalaman kepada mahasiswa dalam mengidentifikasi kebutuhan informasi serta mengembangkan media promosi kesehatan sesuai dengan permasalahan yang ditemukan di lapangan. Fokus kegiatan magang adalah pengembangan media informasi mengenai layanan Poliklinik Cluster Anyelir 1 sampai dengan 5 di RSUP Kemenkes Surabaya menggunakan model pengembangan 4D yang meliputi tahap **Define**, **Design**, **Development**, dan **Disseminate**.

Hasil identifikasi menunjukkan bahwa informasi mengenai layanan Poliklinik Cluster Anyelir masih memerlukan media pendukung yang dapat membantu pasien dan pengunjung memperoleh informasi mengenai jenis pelayanan pada setiap cluster secara lebih jelas dan mudah dipahami. Berdasarkan hasil analisis kebutuhan, dikembangkan tiga jenis media informasi, yaitu *leaflet*, poster, dan audiovisual. Leaflet dirancang untuk memuat informasi layanan Cluster Anyelir 1 sampai dengan 5 serta dilengkapi QR code untuk mengakses informasi jadwal dokter. Poster dirancang secara ringkas dan visual untuk menyajikan jenis pelayanan pada setiap cluster. Sementara itu, media audiovisual berupa animasi dirancang untuk memberikan informasi mengenai Poliklinik Cluster Anyelir, lokasi pelayanan, jenis pelayanan pada Cluster 1 sampai dengan 5, serta akses informasi jadwal dokter.

Tahap **Define** dilakukan melalui identifikasi permasalahan, analisis kebutuhan informasi, karakteristik sasaran, analisis materi, serta penentuan media yang sesuai. Tahap **Design** dilakukan dengan menyusun materi, *blueprint*, konsep

visual, dan rancangan awal ketiga media. Tahap **Development** dilakukan melalui pembuatan media, validasi, dan revisi berdasarkan masukan validator serta pihak terkait. Selanjutnya, tahap **Disseminate** dilakukan melalui penyerahan dan penempatan media sesuai dengan fungsi masing-masing, yaitu leaflet sebagai media informasi yang dapat dibaca dan dibawa oleh pasien atau pengunjung, poster sebagai media visual yang ditempatkan pada area yang mudah terlihat, serta audiovisual sebagai media digital untuk menyampaikan informasi layanan Poliklinik Cluster Anyelir 1 sampai dengan 5.

Media yang telah dikembangkan diharapkan dapat menjadi media pendukung dalam penyampaian informasi mengenai layanan Poliklinik Cluster Anyelir di RSUP Kemenkes Surabaya. Penggunaan media cetak dan digital diharapkan dapat memudahkan pasien, keluarga atau pendamping, serta pengunjung memperoleh informasi mengenai jenis pelayanan pada setiap cluster dan akses jadwal dokter. Secara umum, pengembangan media informasi layanan Poliklinik Cluster Anyelir menggunakan model 4D menghasilkan media yang dapat dimanfaatkan untuk mendukung penyampaian informasi pelayanan kepada pasien dan pengunjung secara lebih menarik, sistematis, dan mudah dipahami.