

DAFTAR PUSTAKA

- BPJS Kesehatan. (2026). Panduan Penggunaan Mobile JKN: Cara daftar dan ambil nomor antrean fasilitas kesehatan rujukan tingkat lanjutan (FKRTL) peserta BPJS Kesehatan melalui Mobile JKN. <https://bpjs-kesehatan.go.id/user-manual-mobile-jkn/mobilejkn/antreanfkrtl.html>
- BPJS Kesehatan. (2026). Data JKN dan informasi layanan digital BPJS Kesehatan. Data per 31 Juli 2026. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/statis-7-direksi.html>
- Ibrahim, M. M., Yusmanisari, E., P., W. A., et al. (2024). Sosialisasi Fitur Pendaftaran Online Menggunakan Aplikasi Mobile JKN untuk Pelayanan Rawat Jalan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Kesehatan Dan Sains*, 2(1), 8–14. <https://doi.org/10.29407/abhipraya.v2i1.23876>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2025). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2025 tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2025–2029. <https://www.kemkes.go.id/id/minister-of-health-regulation-of-the-republic-of-indonesia-number-12-tahun-2025-concerning-the-ministry-of-health-strategic-plan-for-2025-2029>
- Putri, A. N., & Sukawan, A. (2025). Implementation of the JKN-Mobile Application at the Mangkubumi Health Center Tasikmalaya City in 2024. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 5(1). <https://doi.org/10.53756/jjkn.v5i1.237>
- Sanjaya, N. T., Mohammad, M. I., Khasanah, L., & Karmanto, B. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Fitur Pendaftaran Pelayanan (Antrean) Online BPJS pada Aplikasi Mobile JKN dengan Metode Technology Acceptance Model di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon Tahun 2025. *Jurnal Kesehatan, Sains, dan Teknologi*, 4(1), 273–282. <https://doi.org/10.36002/js.v4i1.3907>
- Suherlin, M. I., Fatmasari, F., Supratman, E., & Wardani, K. R. N. (2024). Evaluasi Usability Aplikasi Antrean Online BPJS pada Puskesmas Sukarami Menggunakan Metode TAM dan COBIT 5. *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, 10(1), 203–217. <https://doi.org/10.37012/jtik.v10i1.2097>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian dan Pengembangan (Research and Development)*. Bandung: Alfabeta. ISBN 978-602-289-158-1.

Wahidah, M., Syaiful, A. R., Najib, R. O., Prasetyia, I., Bakhri, A. S., et al. (2023). Efektivitas Implementasi Monitoring Intensif Pemanfaatan Antrean Online melalui Mobile JKN di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) Champion Kantor Cabang Bulukumba Tahun 2022. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1). <https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i1.140>