

DAFTAR PUSTAKA

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2024 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perseorangan.
- Dani, E., Rochadi, K., Anita, S., Tarigan, F. L. B., & Ketaren, O. (2024). Analisis hubungan sistem pendaftaran rawat jalan terhadap kepuasan pasien pengguna BPJS di Murni Teguh Memorial Hospital tahun 2024. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3).
- Dian Ekawaty, D., Nuryadin, A. A., Windarti, S., & Ngkolu, N. W. (2022). Sosialisasi alur pelayanan komplain dan pembuatan media edukasi di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi. *PADMA*, 2(2).
- Harmawati, H., Ramdan, I. M., & Sedionoto, B. (2025). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien BPJS di ruang rawat inap RS PKTP Sangatta. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 15(1), 58–68.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2024 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perseorangan*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2026). *RS Surabaya*. Profil Rumah Sakit Kementerian Kesehatan.
- Langingi, A. R. C., Pongantung, H., Palendeng, F. O., Suparlan, M. S. R., Watak, C. L., & Komaling, J. (2025). Identifikasi teknologi informasi kesehatan dalam meningkatkan kepuasan pasien BPJS di rumah sakit. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(2).
- Mahmudah, M., Harnani, Y., & Ismainar, H. (2024). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien rawat inap peserta BPJS Kesehatan di RSUD Bangkinang. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 10(3), 654–664.
- Nabillah, R. M., Andriyani, & Suherman. (2025). Hubungan antara pelayanan informasi BPJS dengan kepuasan pasien di rumah sakit umum. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 2(4), 29–40.

- Prasetyo, R. F., Nurcahyo, C., Wibhawa, H., et al. (2025). Effectiveness of BPJS Kesehatan service quality transformation implementation. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 5(1).
- Sofyan, A. N., & Karjatin, A. (2024). Media edukasi e-booklet berbasis augmented reality mengenai pola makan sehat pencegahan diabetes melitus tipe 2. *Jurnal Kesehatan Siliwangi*.