

RINGKASAN

Laporan magang ini berjudul “Pengembangan Media Edukasi Alur Pemeriksaan Pasien BPJS di RSUP Kemenkes Surabaya Menggunakan Model 4D”, dilaksanakan pada tanggal 10 Agustus – 11 September 2026. Tujuan magang adalah memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa dalam menerapkan ilmu promosi kesehatan melalui pengembangan media edukasi yang sesuai dengan kebutuhan pasien di fasilitas pelayanan kesehatan. Kegiatan ini mencakup observasi pelayanan BPJS, identifikasi kebutuhan informasi pasien, perancangan media edukasi, pengembangan media, validasi, uji coba, serta monitoring dan evaluasi. Di RSUP Kemenkes Surabaya, khususnya pada pelayanan BPJS Gedung D, ditemukan bahwa masih terdapat pasien yang belum memahami tahapan pemeriksaan dan membutuhkan arahan dari petugas mengenai urutan pelayanan yang harus dilakukan.

Oleh karena itu, dikembangkan media edukasi mengenai alur pemeriksaan pasien BPJS menggunakan model 4D (Define, Design, Develop, dan Disseminate). Tahap Define dilakukan dengan mengidentifikasi kebutuhan informasi pasien melalui observasi dan diskusi. Tahap Design dilakukan dengan merancang media edukasi berupa poster, leaflet, dan video animasi yang memuat informasi mengenai reservasi online, check-in di mesin APM, menuju poliklinik, pemeriksaan dokter, pelayanan farmasi, serta proses surat kontrol dan pendaftaran kontrol berikutnya. Tahap Develop dilakukan melalui pembuatan, validasi, revisi, dan uji coba terbatas terhadap media yang telah dikembangkan. Tahap Disseminate dilakukan dengan menempatkan poster dan leaflet pada area pelayanan serta menayangkan video animasi pada media audiovisual di area pelayanan atau ruang tunggu. Hasil pengembangan menghasilkan tiga media edukasi yang telah melalui proses validasi, perbaikan, dan uji coba terbatas.

Media tersebut diharapkan dapat membantu pasien BPJS memahami alur pemeriksaan secara lebih jelas, sistematis, dan mudah dipahami serta mendukung petugas dalam memberikan informasi kepada pasien. Kesimpulan dari kegiatan magang ini adalah pengembangan media edukasi alur pemeriksaan pasien BPJS di RSUP Kemenkes Surabaya menggunakan model 4D telah dilaksanakan secara

sistematis dan menghasilkan media berupa poster, leaflet, dan video animasi yang dapat mendukung penyampaian informasi pelayanan BPJS kepada pasien. Diperlukan monitoring dan pembaruan media secara berkala agar informasi yang diberikan tetap sesuai dengan perubahan prosedur pelayanan dan kebijakan BPJS.