

RINGKASAN

Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya *Missfile* Rekam Medis di Bagian Filing di RSUD DR. ISKAK TULUNGAGUNG, Dira Windiari, NIM G41170978, Tahun 2021, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Gamasiano Alfiansyah, S.KM., M.Kes (Pembimbing I), Uswatun Hasanah, S.ST (Pembimbing II), Tahun 2021, Politeknik Negeri Jember.

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat (Kemenkes RI, 2009). Untuk menjalankan tugas tersebut perlu didukung adanya unit-unit pembantu yang mempunyai tugas spesifik, diantaranya adalah unit rekam medis. Salah satu sub unit rekam medis yang membantu terlaksananya sistem rekam medis adalah sub unit *filing*.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr.Iskak Tulungagung adalah rumah sakit milik pemerintah Kabupaten Tulungagung dengan tipe B non pendidikan. Berdasarkan sedikit hasil paparan dari pihak RS saat pelaksanaan praktek kerja lapangan hari pertama dan kedua, terlihat pada data bahwa rata-rata jumlah kunjungan pasien setiap tahun di RSUD Dr.Iskak Tulungagung meningkat. Hal tersebut tentu juga akan berpengaruh terhadap banyaknya berkas rekam medis yang harus dikelola serta disimpan dengan baik oleh petugas penyimpanan.

Berdasarkan hasil dari kuisioner yang disebar oleh peneliti kepada petugas *filing* di RSUD dr. Iskak, menunjukkan bahwa ada 10 dari 12 petugas yang berpendapat bahwa kejadian yang sering terjadi di ruang *filing* adalah *missfile* atau hilang dan sulitnya berkas rekam medis ditemukan. Kejadian *missfile* berkas rekam medis tersebut dapat menyebabkan terhambatnya pelayanan kesehatan, juga pemborosan dalam penggunaan kertas atau formulir rekam medis karena ketika terjadi missfile dan tidak ditemukan petugas akan membuat berkas rekam medis yang baru seingga berkas rekam medis yang lama masih kosong dan tidak terpakai.

Jenis penelitian yang digunakan, yaitu penelitian kualitatif dengan metode analisis untuk mengetahui faktor penyebab keterlambatan adalah 5M (*man, method, machine, material, money*) . Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor penyebab terjadinya *missfile* rekam medis di bagian filing di RSUD dr. Iskak Tulungagung yang nantinya dapat menghasilkan saran-saran perbaikan bagi pihak rumah sakit.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor penyebab terjadinya *missfile* rekam medis di bagian filing di RSUD dr. Iskak Tulungagung adalah kurangnya kedisiplinan dalam berhati-hati ketika akan menyimpan berkas RM ke dalam rak penyimpanan, map berkas rekam medis yang masih kurang serta map berkas rekam medis yang perlu diperbaiki bahannya sebab mudah robek sehingga menyebabkan berkas tercecer dan hilang, serta kurangnya pemahaman petugas terkait SOP yang ada.