

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pasar kerja dan *stakeholder* saat ini membutuhkan calon pekerja yang sudah memiliki bekal tingkat keahlian, keterampilan, serta standar kompetensi yang sesuai dan mumpuni dalam berkarya serta berinovasi. Oleh karena itu, perguruan tinggi semakin berlomba-lomba untuk menunjukkan persaingannya dalam mencetak lulusan yang berkompeten dengan meningkatkan kompetensi dan keterampilan mahasiswanya agar siap terjun langsung ke dalam dunia kerja.

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi yang juga bersaing untuk mencetak lulusan berkompeten setiap tahunnya. Tidak hanya itu, mahasiswa lulusan Politeknik Negeri Jember juga dipastikan dibekali dengan tingkat keahlian dan keterampilan yang sesuai dengan bidang ilmu yang mereka pilih. Perguruan Tinggi ini mengusung program pendidikan kegiatan praktikum lebih banyak daripada teori. Dapat dilihat dari persentase dalam sistem pembelajaran yang diterapkan, sebanyak 60% digunakan untuk kegiatan praktikum dan sisanya 40% digunakan untuk kegiatan teori perkuliahan. Program pendidikan tersebut dapat menjawab kebutuhan pasar kerja dengan adanya penerapan kegiatan praktikum yang lebih dominan, yang dapat membuat mahasiswa lebih kompeten dalam penerapan bidang ilmu secara langsung.

Politeknik Negeri Jember memiliki 9 (sembilan) jurusan, salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Program Studi yang dimiliki oleh Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata ada tiga, yaitu Program Studi D-III Bahasa Inggris, D-IV Destinasi Pariwisata, dan D-IV Produksi Media. Pada program studi D-III Bahasa Inggris, mahasiswa dituntut untuk fokus menerapkan bahasa Inggris secara lisan dan tertulis di berbagai bidang profesional. Mahasiswa bidang keahlian lulusan program studi Bahasa Inggris diharapkan memiliki bekal kompetensi utama seperti *speaking, listening, reading,*

writing. Kompetensi utama tersebut bisa didapatkan dari mata kuliah *general English* seperti *Literal Reading, Grammar, Paragraph Writing, dan Speaking for Daily Activities* serta mata kuliah *English for Specific Purposes* seperti *English for Secretary, English for Tour and Travel, English for Hotel and Restaurant, English for Business, Public Relations* dan *Public Speaking*. Di samping itu, mahasiswa program studi Bahasa Inggris juga dibekali dengan kompetensi pendukung dalam beberapa bidang seperti pengelolaan di biro perjalanan, bisnis, kesekretarian, kursus kebahasaan, dan penguasaan komputer. Jika kemampuan tersebut diasah serta diterapkan dengan baik dan maksimal, mahasiswa lulusan program studi Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember akan memiliki bekal satu langkah lebih maju untuk mempersiapkan kompetensi yang dibutuhkan oleh pasar kerja dan *stakeholder*.

Mahasiswa Politeknik Negeri Jember diwajibkan untuk mengikuti dan melaksanakan kegiatan magang untuk mengaplikasikan secara langsung ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan. Diharapkan hasil dari kegiatan magang dapat menjadi bekal untuk bersaing serta mempersiapkan diri untuk terjun ke dalam dunia kerja. Kegiatan magang diharapkan dapat membantu penulis untuk mengasah dan mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari penulis di Program Studi D3 Bahasa Inggris. Beragam ilmu yang telah ditempuh selama perkuliahan dapat diaplikasikan ke berbagai lokasi magang seperti instansi pemerintahan, travel agent, hotel, translation agent, dan masih banyak lagi.

Sebelum melakukan kegiatan magang, penulis beserta tim melakukan observasi terkait beberapa lokasi magang yang akan dipilih. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur adalah tempat yang relevan untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat dari perkuliahan. Lingkup kegiatan yang dinaungi instansi ini merupakan se-provinsi Jawa Timur yang membawa dampak positif berkaitan dengan dapatnya relasi dan pengetahuan yang luas. Selama pelaksanaan kegiatan Magang penulis ditempatkan pada bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif yang lebih dikenal dengan PSDP. Penempatan tersebut mendukung penulis untuk memperluas wawasan dan mengasah kemampuan dalam *Public Relation, Public Speaking*, serta keterampilan dalam mengelola administrasi. Oleh karena itu, penulis memilih Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur sebagai lokasi kegiatan Magang.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat yang diperoleh penulis ketika melaksanakan kegiatan magang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur, yaitu:

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum kegiatan magang ini adalah untuk melatih mahasiswa agar mampu mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan dan mempraktikkannya dalam lingkungan kerja nyata. Selain itu, magang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan mahasiswa agar dapat berpikir secara kritis, aktif, kreatif, serta inovatif dalam menghadapi berbagai kondisi dan tanggung jawab di dunia kerja. Kegiatan ini juga diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan mahasiswa terhadap aspek-aspek di luar materi perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan magang ini dilaksanakan adalah:

- a. Meningkatkan kemampuan interpersonal penulis terhadap dunia kerja.
- b. Melatih sikap tanggung jawab dan percaya diri penulis terhadap tugas yang telah diberikan.
- c. Melatih penulis untuk berpikir secara kreatif, logis, dan inovatif untuk menyelesaikan masalah serta menyelesaikan tanggung jawab yang telah diberikan.
- d. Meningkatkan pengetahuan penulis di bidang administrasi dan kepariwisataan.
- e. Penulis mampu mengaplikasikan mata kuliah yang telah dipelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris, seperti *English for Specific Purposes (ESP)* meliputi mata kuliah *Public Relations*, *English for Secretary*, *English for Business*, *English for Tour and Travel*, *English for Hotel and Restaurant*, dan lain-lain.

1.2.3 Manfaat

Terlaksananya kegiatan magang ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak. Adapun manfaat kegiatan magang ini yaitu:

a. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan ilmu, pengalaman baru, dan gambaran terkait dunia kerja yang sesungguhnya di lokasi magang untuk dapat mempersiapkan diri untuk terjun ke dunia kerja di masa mendatang. Penulis juga mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan keterampilan diri lebih jauh yang sesuai dengan bidang keahliannya.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi D3 Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember

Mahasiswa Program Studi D3 Bahasa Inggris mendapatkan gambaran mengenai instansi serta kegiatan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur yang bisa dijadikan pertimbangan untuk pemilihan tempat magang. Serta laporan hasil Praktik Magang milik penulis dapat dijadikan referensi untuk penulisan laporan Magang di tahun-tahun selanjutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember

Terjalinnnya hubungan kerja sama yang baik antara Program Studi D3 Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember dan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur.

d. Untuk Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur, khususnya pada bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, mendapatkan tambahan tenaga kerja untuk membantu kegiatan dan pekerjaan operasional menjadi lebih efektif dan efisien.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Adapun uraian mengenai lokasi pelaksanaan dan jadwal kerja pelaksanaan magang yang dilaksanakan penulis, yaitu:

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur yang beralamatkan di Jl. Wisata Menanggal, Dukuh Menanggal, Kecamatan Gayungan, Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur, 60234.

1.3.2 Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan kegiatan magang selama 4 bulan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur terhitung mulai dari tanggal 24 Juni – 24 Oktober 2024 dengan jadwal 5 hari kerja dan 2 hari libur.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur mulai dari tanggal 24 Juni 2024 sampai 24 Oktober 2024. Selama kegiatan magang berlangsung hingga selesai, penulis ditempatkan pada bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Kegiatan magang dilaksanakan pada hari kerja dengan ketentuan jam kerja 08.00 - 16.00 WIB untuk hari Senin - Kamis dan 07.00 - 16.00 WIB di hari Jumat. Penulis menaati segala aturan berpakaian yang telah ditentukan setiap harinya serta bersedia untuk mengerjakan dan membantu segala tugas yang diberikan sesuai dengan kemampuan. Jurnal kegiatan mingguan terdapat pada Lampiran 1.