

RINGKASAN

Kegiatan Verifikasi Sertifikat Standar Usaha Pariwisata Berbasis Risiko di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur, Zahrah Najibah Ramadhanti, NIM F31222448, Tahun 2026, 29 hlm., Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Program Studi Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember, Titik Ismailia, S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing) dan Feri Ferdianto, S.Sn. (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang membekali mahasiswanya dengan tingkat keahlian, keterampilan, serta standar kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder*. Guna mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh oleh mahasiswa, Politeknik Negeri Jember mewajibkan seluruh mahasiswa untuk melaksanakan kegiatan Magang. Kegiatan Magang bertujuan agar mahasiswa dapat berkontribusi langsung di dunia kerja yang sesungguhnya. Penulis berkesempatan untuk melaksanakan kegiatan Magang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur.

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur dalam struktur perusahaannya terdiri dari enam bidang dan empat UPT yaitu Bidang Sekretariat; Bidang Pemasaran dan Kelembagaan Parekraf; bidang Destinasi Pariwisata; Bidang Kebudayaan; Bidang Cagar Budaya Sejarah; Bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif; UPT. Taman Budaya; UPT. Museum Mpu Tantular; UPT. Pengembangan Lembaga Seni Wilwatikta dan Ekonomi Kreatif; dan UPT. Lembaga Penelitian dan Pengembangan Kesenian. Selama periode kegiatan Magang, penulis ditempatkan di Bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.

Penempatan pada bidang tersebut membuat penulis mendapatkan kesempatan untuk berkontribusi langsung dalam beberapa kegiatan terkait Pengembangan Sumber Daya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif di tingkat provinsi Jawa Timur. Kegiatan yang dilakukan penulis selama magang meliputi: Menginput data usaha pariwisata dan ekonomi kreatif di Jawa Timur; Membuat desain cover laporan kegiatan; Mengarsipkan surat masuk dan keluar; Mengikuti sosialisasi perizinan berusaha; Mengikuti proses verifikasi sertifikat standar;

Mengikuti Kegiatan Persiapan Duta Wisata; Mengikuti kegiatan pendampingan penugasan; Mengikuti kegiatan sosialisasi penanganan dan pengaduan pada aplikasi HELPDESK.

Laporan magang ini membahas terkait salah satu kegiatan penulis selama periode Magang, yaitu Kegiatan Verifikasi Sertifikat Standar Usaha Pariwisata Berbasis Risiko Menengah Tinggi di Jawa Timur. Kegiatan verifikasi dilakukan tim verifikator untuk menilai kesesuaian standar usaha pariwisata dengan cara memeriksa dokumen kelengkapan persyaratan verifikasi dan wawancara atau tanya jawab terkait operasional usaha. Proses verifikasi ini bisa dilakukan dengan 2 cara, yaitu: Desk Verifikasi dan Verifikasi Lapangan. Keikutsertaan penulis mulai dari persiapan kegiatan verifikasi, pelaksanaan verifikasi (desk verifikasi dan verifikasi lapangan), pembuatan laporan kegiatan verifikasi, dan perekapan hasil kegiatan verifikasi yang dilakukan pada triwulan 3 tahun 2024.

Kegiatan ini memberikan pengetahuan luas kepada penulis terhadap proses verifikasi sertifikat standar usaha pariwisata yang berisiko menengah tinggi di Jawa Timur. Selama melaksanakan kegiatan Magang, penulis tidak dapat menghindari beberapa kendala di beberapa kegiatan yang diamanahkan kepada penulis. Namun, penulis selalu berupaya untuk mengkomunikasikan hal tersebut bersama pembimbing lapang terkait langkah dan solusi yang harus diambil untuk menyelesaikan permasalahan yang ada. Sehingga kendala-kendala dan permasalahan dapat diminimalisir sedemikian mungkin. Penulis berharap agar ilmu, pengetahuan, dan pengalaman dari kegiatan Magang yang telah dilaksanakan dapat bermanfaat dikemudian hari pada saat di dunia kerja.