

RINGKASAN

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PASIEN REGISTRASI RAWAT JALAN SECARA MANUAL DI RSUP PROF. DR. I.G.N.G NGOERAH DENPASAR TAHUN 2024, Ahmad Viky Ramadhan, NIM G41202555, Tahun 2024, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember.

Pendaftaran online di RSUP Prof. dr. I.G.N.G. Ngurah Denpasar adalah suatu proses pendaftaran layanan kesehatan yang dapat diakses situs web. Sistem pendaftaran online ini sudah berjalan 3 tahun. Meskipun telah diselenggarakan untuk meningkatkan efisiensi, mengurangi kerumunan, dan memberikan kenyamanan kepada pasien. Maka, pendaftaran online masih belum maksimal. Pemanfaatan dan perkembangan teknologi dan informasi di bidang kesehatan berkembang pesat. Saat ini pasien juga enggan apabila layanan yang diterima terkesan lama, sehingga kepuasan pasien perlu di perhatikan. Pemanfaatan pendaftaran online memberikan fleksibilitas kepada pasien karena tidak perlu mengantri panjang, pasien dapat melihat urutan pasien sesuai kedatangannya. RSUP I.G.N.G NGURAH telah menyediakan pendaftaran online melalui website resmi rumah sakit. Pemanfaatan pendaftaran secara online berbasis website memiliki manfaat dengan kemudahan akses, self-service dan dapat melihat beberapa informasi yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan. Namun sejalan perkembangannya, banyak fasilitas kesehatan menyediakan pendaftaran online secara mobile