

**Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Bagian Pendaftaran Rawat
Jalan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*
(EUCS) di Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso**

Selvia Juwita Swari, S.KM., M.Kes (Pembimbing)

Muhammad Alif Hidayat

Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso telah menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sejak tahun 2007. Penggunaan SIMRS di bagian pendaftaran rawat jalan mengalami beberapa kendala diantaranya terdapat beberapa fitur yang tidak sesuai dalam proses pendaftaran, ketidakakuratan data pasien, maupun belum tersedianya menu bantuan. Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi SIMRS bagian pendaftaran rawat jalan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso. Jenis penelitian ini adalah kualitatif. Subjek penelitian terdiri dari 4 orang petugas pendaftaran pasien rawat jalan, kepala unit pendaftaran, dan kepala unit IT. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian berdasarkan aspek isi (*content*) sistem ditemukan beberapa fitur yang belum sesuai kebutuhan. Aspek keakuratan (*accuracy*), ditemukan ketidakakuratan data pasien. Aspek tampilan (*format*), warna tampilan pencarian data pasien belum sesuai dengan kebutuhan petugas. Aspek kemudahan penggunaan (*ease of use*), SIMRS belum dilengkapi *user manual* dan *help menu*. Aspek ketepatan waktu (*timeliness*), ditemukan data pasien pendaftaran rawat jalan yang belum *update*. Pihak Unit Pendaftaran Rawat Jalan RS Bhayangkara Bondowoso diharapkan dapat berkoordinasi dengan Unit IT dan vendor SIMRS untuk melakukan pengembangan sistem sesuai kebutuhan pengguna.

Kata kunci: SIMRS, EUCS, Evaluasi, Kepuasan pengguna