

## DAFTAR PUSTAKA

- Akoit, M. D. (2025). *“Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Perkebunan Jember Klinik*. Politeknik Negeri Jember.
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan “SUARA FORIKES” (Journal of Health Research “Forikes Voice”)*, 11(3), 258. <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Ananda, A. R., Ikawati, F. R., & Ma’ruf, A. S. (2025). *Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dalam Penggunaan Aplikasi Mobile JKN RS Lavalette Malang*. 6(1).
- Ananda, F. F., & Rakhmah, S. N. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Learning Ruangguru Di Kalangan Pelajar SMA Menggunakan Model EUCS. *Informatics for Educators And Professionals: Journal of Informatics*, 10(1), 21231170.
- Ardhana, V. Y. P. (2021). Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Puskesmas Berbasis UML. *SIJ*, 4(1), 97–104.
- Armadani, D. (2023). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Tanjunganom Dengan Menggunakan Metode EUCS*. Politeknik Negeri Jember.
- Aufa, A. A., Laela, U. N., & Qomariyah, S. N. L. (2021). Konsep, Strategi dan Metode Pendidikan Karakter di Masa Pandemi COVID 19. *Jurnal Pendidikan Dan Kajian Keislaman*, 1. <https://doi.org/10.21831/jpk.v1i1.1316>
- Augustyana, D. I., Purwadhi, & Mulyani, K. (2025). *Evaluasi Implementasi SIMRS dan Hambatannya di Instalasi Rawat Jalan RS Bhayangkara Balikpapan*. 8(1). <https://doi.org/10.32585/jmiak.v8i1.6868>

- Badu, R., Jusuf, H., & Suardi. (2025). Evaluasi Sistem E-Puskesmas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) pada Tenaga Kesehatan di Kabupaten Gorontalo. *Jurnal Promotif Preventif*, 8(6), 1370–1382. <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>
- Bimantara, F. A. (2024). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Instalasi Rekam Medik RSD dr. Soebandi Jember*. Politeknik Negeri Jember.
- Cahyani, A. P. P., Hakam, F., & Nurbaya, F. (2020). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Dengan Metode HOT-Fit di Puskesmas Gatak. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan*.
- Carlof, & Mulyanti, D. (2023). Inovasi Teknologi dalam Manajemen Kesehatan: Pemanfaatan Sistem Informasi Kesehatan Elektronik di Rumah Sakit. *Journal of Management and Social Sciences (JIMAS)*.
- Dirgantara, M. P. (2024). *Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Pada Petugas Administrasi Medis RSPAL dr. Ramelan Surabaya Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*.
- Doll, W. J., Deng, X., Raghunathan, T. S., Torkzadeh, G., & Xia, W. (2004). The Meaning and measurement of User Satisfaction: A Multigroup Invariance analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument. *Journal of Management Information Systems*, 21(1), 227–262. <https://doi.org/10.1080/07421222.2004.11045789>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *Source: MIS Quarterly*, 12(2), 259–274.
- Erdiansyah, A., Yusuf, R., & Hasan, R. N. (2023). Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Restoran Shukaku di Kota Garut. *JUMPER : Jurnal Manajemen dan Pemasaran*, 2.
- Fadilla, N. M., & Setyonugroho, W. (2021). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Efisiensi: Mini Literature Review. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*.

- Fadilla, T., & Nasution, M. I. P. (2025). Analisis Kualitas Data dan Dampaknya terhadap Pengambilan Keputusan dalam Organisasi. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan Dan Teknologi*, 2(2), 102–110. <https://doi.org/10.61132/jumaket.v2i2.573>
- Fadli, M. R. (2021). *Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif*. 21. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>
- Fahreza, N. Z. (2025). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Bagian Pelaporan Dengan Metode EUCS di RSUD R.T Notopuro Sidoarjo*. Politeknik Negeri Jember.
- Fikri, M., Husain, B. M., Ndruru, I. P., Ndruru, F., & Laiya, F. (2025). Rancang Bangun Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Website. *Jurnal Riset Teknik Komputer*, 2(1), 01–09. <https://doi.org/10.69714/sp2ps883>
- Fitriani, E., Yusup, A. M., Nurhikmat, A., & Risuna, I. (2022). *Determinasi Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan Dengan Harga dan Kualitas Produk : Literature Review*.
- Ghalavand, H., Shirshahi, S., Rahimi, A., Zarrinabadi, Z., & Amani, F. (2024). Common Data Quality Elements for Health Information Systems: a Systematic Review. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12911-024-02644-7>
- Gobel, U. T., Katili, M. R., & Polin, M. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango. *Journal of System and Information Technology*, 2(1).
- Golo, Z. A., Subinarto, & Garmelia, E. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 4(1), 52–56. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i1.6789>
- Handono, B. D., Andini, M. D., & Hazimatunnisa. (2025). Hubungan Faktor Demografi Dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Tentang Pelayanan Kefarmasian di RSIA X Kota Bekasi. *Jurnal Farmasi IKIFA*.

- Herwati, I., Ayu, J. P., & Mustafida, L. (2023). End User Computing Statisfaction of Hospital Information System in Mitra Delima Hospital. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*.
- Irsyadunas, & Rahayu, W. (2026). Analisis Kepuasan Pengguna SIM Akademik Universitas Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Penelitian Tindakan Kelas Dan Pengembangan Pembelajaran*. <https://doi.org/10.31604/ptk.v9i1.38-45>
- Ismatullah, N. K. (2023). Kepuasan Pengguna SIMRS di RS X Kota Mataram dengan Metode EUCS. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 6(8), 1687–1694. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i8.4012>
- Jasmine, S. T., Syafira, T., Raihan, M., & Hajijah, S. (2025). Tren, Tantangan, dan Solusi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Jakarta. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Dan Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 20, 62–70. <https://scholar.google.com/>
- Kartika, E., Prasetya, V., Tanjung, R., Listiyawati, I., & Ismail, H. A. (2024). Peranan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mengambil Keputusan Manajemen Pada PT Berkat Sahabat Sukses. *Jurnal Akuntansi*.
- Kemenkes. (2022a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*. [www.peraturan.go.id](http://www.peraturan.go.id)
- Kemenkes, R. (2022b). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1423/2022 Tentang Pedoman Variabel dan Meta Data Pada Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik (HK.01.07/MENKES/1423/2022)*.
- Kemenkes RI. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 82 Tahun 2013*. [www.peraturan.go.id](http://www.peraturan.go.id)
- Kurniawan, E., & Nasution, M. I. P. (2026). Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Organisasi. *Jurnal Ilmu Ekonomi, Pendidikan Dan Teknik*, 3(1).
- Kusumo, R., Pradita, R., & Nhifvellast, R. (2023). *Evaluasi Sistem Informasi Medical Check-Up Berbasis Mobile Apps Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. 17.

- Labellapansa, A. (2024). *Manual Book Sistem Open Course*.
- Lestari, P. S. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Helpdesk Universitas Jambi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Universitas Jambi.
- Maharani, A., Dellia, P., Afidha, A. N., Putra, A. E., & Bahitsany, M. Y. (2025). Penerapan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Untuk Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab di Universitas Trunojoyo Madura. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 9(3).
- Marviana, & Rudi, A. (2020). Tinjauan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Inap Berbasis Komputer Menggunakan Kerangka Kerja Task Technology Fit (TTF). *JUPERMIK Jurnal Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 3, p. <http://stikara.ac.id/jupermik/index.php/JK>
- Maulida, R. (2023). *Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Menggunakan End-User Computing Satisfaction (EUCS) Extended Security and System Speed Terhadap Sistem Pembelajaran Daring UMB POST*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Molly, R., & Itaar, M. (2021). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada RRSUD DOK II Jayapura. *Journal of Software Engineering Ampera*, 2(2), 2775–2488. <https://journal-computing.org/index.php/journal-sea/index>
- Nashrullah, M., Maharani, O., Rohman, A., Fahyuni, E. F., Nurdyansyah, & Untari, R. S. (2023). *Metode Penelitian Pendidikan*. UMSIDA Press.
- Nugroho, A. F., & Mulyanti, D. (2023). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Secara Umum. *Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 1(3), 39–45. <https://doi.org/10.55606/mri.v1i3.1243>
- Nurjanah, L. (2024). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Klinik Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Klinik Wirasakti Jember*.

- Nurwito, B. S. (2024). Manfaat dan Efektivitas Penerapan Sistem Informasi pada Rumah Sakit Swasta dan Rumah Sakit Pemerintah. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v12i2.664>
- Oktariyono, W. R., Wijaya, A., Rusdi, A. J., Prabowo, R. Y., Trisnanto, P. Y., & Marselina, E. V. (2024). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Di Rsu Pindad Turen Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)*. 13(1).
- Oktaviana, E., Putra, W. H. N., & Rachmadi, A. (2022). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) RSUD Gambiran Kediri menggunakan Framework Human, Organization, and Technology-Fit (HOT-FIT) Model*. 6(4), 1779–1788. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Panggabean, A. D. M., Oktrianadewi, S., & Delanian, C. C. (2024). Kajian Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Riset Pengembangan Dan Pelayanan Kesehatan*, 3(2).
- Penyelenggaraan Satu Data Bidang Kesehatan Melalui Sistem Informasi Kesehatan, Pub. L. Nomor 18 Tahun 2022 (2022).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik di Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit (2020).
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumah Sakitan, Pub. L. Nomor 47 Tahun 2021 (2021).
- Purwasih, Ra., & Firdaus. (2026). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Berdasarkan Kualitas, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih Menggunakan Model DeLone dan McLean. *Jurnal Sains Informatika Terapan (JSIT)*.
- Putra, I. H., Ismanto, S. U., & Runiawati, N. (2022). Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Daerah Barang Milik Daerah (SIMBA BMD) Pada Pemerintah Daerah Kota Bandung. *Jurnal Administrasi Negara*, 14, 238–255.
- Putri, D. A. (2025). *Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Pendaftaran Rawat Jalan Menggunakan Metode PIECES di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya*. Politeknik Negeri Jember.

- Putri, M. S. (2023). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Puskesmas Singotrunan Banyuwangi*. Politeknik Negeri Jember.
- Rahayu, D. N. (2024). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Bagian Pelaporan Rekam Medis di Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso*. Politeknik Negeri Jember.
- Rifa'i, A. (2024). *Pengujian Aplikasi dan Analisis Pengembangan User Manual Book Dalam Mendukung Penggunaan Aplikasi di PT KPI RU 5 - Balikpapan*. Universitas Islam Indonesia.
- Rifai, M. F., Hendra, S., Ngemba, H. R., Azhar, R., & Laila, R. (2024). Enhancing Web Server Security against Layered Cyber Threats in Healthcare. *Advance Sustainable Science, Engineering and Technology*, 6(2). <https://doi.org/10.26877/asset.v6i2.18307>
- Robbaniyah, S. A., & Indriyanti, A. D. (2022). Penerapan Metode EUCS Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan SINAR pada Aplikasi Digital Korlantas POLRI. *(Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence)*.
- Romdona, S., Junista, S. S., & Gunawan, A. (2024). *Teknik Pengumpulan Data : Observasi, Wawancara, dan Kuesioner*. 3(1), 39–47. <https://samudrapublisher.com/index.php/JISOSEPOL>
- Safir, K. A. (2026). *Evaluasi SIMRS Bagian Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung*. Politeknik Negeri Jember.
- Safutra, R. (2021). Evaluasi Kebijakan Dana Bantuan Operasional Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Sma Negeri 3 Kota Sungai Penuh. *Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa (JAN Maha)*, 3(7).
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika Dan Informatika*, (Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika).

- Saputri, N. A. O., & Alvin. (2020). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Journal of Information Systems and Informatics*, 2(1). <http://journal-isi.org/index.php/isi>
- Septiandi, I. D. C., Iqbal, F. M., Ulhaya, S. S., & Kamila, A. R. (2026). Evaluasi Awal Kualitas Sistem Informasi Akademik dengan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Informatika*.
- Situmorang, M., Rahmawati, & Farhansyah, F. (2023). Gambaran Umum Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam Kota. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(2), 45–51. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i2.3709>
- Suci, P. J. E., Laksmi, P. A., Wirajaya, M. K. M., & Sudiari, N. M. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan e-Puskesmas di Puskesmas Sukawati II dengan Menggunakan Metode EUCS. *The Journal of Management Information and Health Technology*.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo, Ed.; 5th ed.). Alfabeta. [www.cvalfabeta.com](http://www.cvalfabeta.com)
- Suleman, S., & Pakaya, R. (2025). Pengembangan Website Pendaftaran Online Pada Sekolah Menengah Pertama Berbasis User-Friendly. *Jurnal Ilmu Komputer*, 5(1). <https://journal.umgo.ac.id/index.php/juik/index>
- Syahrullah, Ngemba, H. R., & Hendra, S. (2016). Evaluasi EMR Menggunakan Model EUCS. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia*.
- Tampubolon, F. R., & Dedy, H. S. (2024). Analisis Peran Desain User Interface Aplikasi Mobile Maxim Menggunakan Metode A/B Testing. *Simkom*, 9(2), 172–183. <https://doi.org/10.51717/simkom.v9i2.441>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit (2009).
- Vizcarra, A., Quiroz, G., & Cornejo, J. (2026). The Impact of User Interface and Experience (UI/UX) Design on Visual Ergonomics: A Technical Approach for

- Reducing Human Error in Industrial Settings. *Designs*, 10(1), 8.  
<https://doi.org/10.3390/designs10010008>
- Widaningrum, P. (2024). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Petugas Pendaftaran Terhadap SIMRS Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di RSUD Muntilan*.
- Widianingrum, P. (2024). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Petugas Pendaftaran Terhadap SIMRS Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di RSUD Muntilan*.
- Winanda, D. (2025). *Penggunaan Metode Design Thinking Dalam Desain UI/UX Pada Aplikasi Belajar Online Berbasis Mobile*. Universitas Teknologi Digital Indonesia.
- Wulandari, S. (2025). Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Fitur Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna BSI Digital Banking (M-Banking). *Jurnal Manajemen Dan Inovasi*, 6(3). <https://ejournals.com/ojs/index.php/jmiTahun2025>
- Yuniarti, A. (2021). *Analisis Waktu Tunggu Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Ibrahim Adjie*. 2(3).