

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, D. Drs., Syafran, M., Irawan, B., & Akrom, M. (2022). *Panduan Reward dan Punishment Pelayanan Publik*. BPM Provinsi Lampung.
- Agustin, U. R., Erawantini, F., & Choirur Roziqin, M. (2020). Faktor Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUP Kariadi Semarang. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3).
- Agustinah, N., Agushybana, F., & Suryawati, C. (2020). Hubungan Motivasi, Pelatihan, Lingkungan Kerja, Reward dan Punishment, Beban Kerja, Serta Kompensasi Dengan Kinerja DPJP Dalam Melaksanakan Clinical Document Improvement. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(1), 17. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.52466>
- Akmal, S., & Susanti, E. (2019). Analisis Dampak Penggunaan Reward Dalam Pembelajaran Pendidikan. *Jurnal Ilmiah DIDAKTIKA Februari*, 19(2), 159.
- Al-Aufa, B. (2018). Analisis Faktor yang Berpengaruh Terhadap Ketidaktepatan WaktuPengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS X Bogor. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 6(2), 41–46. <https://scholarhub.ui.ac.id/jviAvailableat:https://scholarhub.ui.ac.id/jvi/vol6/iss2/6>
- Alfiansyah, G., Rochim, N. A. N., Nikmah, F., Swari, S. J., Prakoso, B. H., Nugraheni, R., & Jayanti, K. D. (2023). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit (Factors Causing Delays in Returning Inpatient Medical Records at Hospital). *Jurnal Riset Pengembangan dan Pelayanan Kesehatan*, 2(1), 2870–7976.
- Arini, K. R., Mukzam, M. D., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Perkebunan Nusantara X (Pabrik Gula) Djombang Baru). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol*, 22(1).
- Astuti, R. Y., Nasution, M. H., Rifaldi, M., Adittyta, D. H., Triswijaya, B. K., Raharjo, D. S., Romdhoni, L., Mahdi, M. W. B., Hasan, M. F., Wijanarko, R. M. I., Taqiyuddin, A. H., & Karya, C. N. (2021). *MANAJEMEN KINERJA*. CV. Nata Karya.
- Aufa, A. B. (2018). Analisis Faktor yang Berpengaruh Terhadap Ketidaktepatan WaktuPengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS X Bogor. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 6(2), 41–46. <https://scholarhub.ui.ac.id/jviAvailableat:https://scholarhub.ui.ac.id/jvi/vol6/iss2/6>
- Brilliantisyah, M. A., Afza, N., Widyowati, P., & Yuliawan, R. (2024). Implementasi Reward dan Punishment dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *IKRAITH-HUMANIORA*, 8(3). <https://doi.org/10.37817/ikraith-humaniora>
- Candra, D., Mochammad, D., & Mukzam, D. (2018). Pengaruh Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada

- Karyawan Bri Syariah Cabang Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|Vol, 63(1).
- Devischa, D. C., & Mukzam, M. D. (2018). Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan BRI Syariah Cabang Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|Vol, 63(1).
- Elvianto, D., Rofiantoro, N. D., Harohmani, P., Fauziyah, S. K., & Gunawan, A. (2024). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan. *Jisosepol: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi Dan Politik*, 2(2), 491–500. <https://samudrapublisher.com/index.php/JISOSEPOL>
- Erlindai. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di RS Estomihi Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 4(2), 626–636.
- Fatahudin. (2024). Analisis Pemberian Punishment pada Karyawan CV Kurnia Sentosa. *Jurnal Manajerial dan Bisnis Tanjungpinang*, 7(1).
- Febrianti, L. D. (2023). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di RSI Fatimah Banyuwangi. *Skripsi*.
- Fitriani, Y., Putra, D. M., Novita, D., Dewi, S. H., & Alfauzian. (2024). Sosialisasi Aplikasi Peminjaman Dan Pengembalian Rekam Medis Sebagai Media Pembelajaran Mahasiswa/I Rekam Medis Stikes Dharma Landbouw Padang. *Indonesian Journal of Health Information Management Service (IJHIMS)*, 4(1), p-ISSN.
- Halila, D. N. (2023). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember. *Skripsi*.
- Hallatu, K. S., Erawantini, F., Deharja, A., & Muflihatin, I. (2021). Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit: Literatur Review. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(1).
- Harahap, J. M., Hasibuan, M. I., & Watrianthos, R. (2020). Pengaruh Reward and Punishment (Penghargaan dan Hukuman), Koordinasi Pemerintah Daerah Terhadap Kinerja SDM Program Keluarga Harapan (PKH) di Lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(1), 1–12.
- Hasudungan, L. (2017). Pengaruh Faktor Pendidikan, Umur, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Dinas Pekerjaan Umum Penata Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kapuas Kalimantan Tengah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(3), 301–310.
- Irawan, L., Anggraeny, R., & Arifin, H. M. Z. (2020). Hubungan Pemberian Penghargaan (Reward) dengan Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Samarinda. *eJournal Administrasi Negara*, 8(1), 9507–9521.

- Irmawan, M. D. (2023). *Analisis Kinerja Petugas dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo*. Politeknik Negeri Jember.
- Karyaadi, M. C. A., Hudiyah, I. F., Rahmatillah, R. A., Hidayat, R., & K., I. R. (2024). Strategi Pengambilan Keputusan dalam Pemberian Reward untuk Meningkatkan Motivasi Pekerja. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, dan Perencanaan Kebijakan*, 2(2), 1–12. <https://economics.pubmedia.id/index.php/jampk>
- Kholifah, A. N. (2020). *Hubungan Karakteristik Individu Dan Psikologis Perawat Terhadap Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember* [Skripsi]. Politeknik Negeri Jember.
- Liana, Y., & P, D. A. A. (2021). Reward dan Punishmen Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi. *Jurnal Ilmu-ilmu Sosial*, 18(1).
- Mahbubillah, I. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di Puskesmas Jambesari Bondowoso*. Politeknik Negeri Jember.
- Maulana, M. T., Kusumapradja, R., & Andry, A. (2022). Pengaruh Motivasi dan Imbalan terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis. *Jurnal Health Sains*, 3(1), 22–35. <https://doi.org/10.46799/jhs.v3i1.393>
- Mayangsari. (2021). Analisis Kinerja Petugas Filing dalam Pendistribusian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rsud dr. Abdoer Rahem Situbondo [Skripsi]. Dalam *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, Pub. L. No. 128, Menkes (2008).
- Mirfat, S., Andadari, N., & Nusaria Nawa Indah, Y. (2017). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di RS X Kabupaten Kediri. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2), 174–186. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6140>
- Nabilla, D. R., & Hasin, A. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk). *Jurnah Mahasiswa Bisnis dan Manajemen*, 01(06), 58–75. <https://journal.uui.ac.id/selma/index58ArtikelHasilPenelitian>
- Ningsih, E. F. S. (2020). *Evaluasi Sistem Penyimpanan Dokumen Rekam Medis di Unit Filing Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo*. Politeknik Negeri Jember.
- Nurmawati, I., Rohmah, A. N., & Alfiansyah, G. (2022). Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Penelitian Kesehatan SUARA FORIKES (Journal of Health Research Forikes Voice)* , 13. <https://doi.org/10.33846/sf13nk313>

- Nurvita, E. (2022). Hubungan Pengetahuan, Sikap, dan Motivasi Perawat Terhadap Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Genteng. *Skripsi*.
- Oktavia, N., Djusmalinar, & Tri Damayanti, F. (2018). Analisis Penyebab Terjadinya Missfile Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Ruang Penyimpanan (Filling) RSUD Kota Bengkulu Tahun 2017. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(2).
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis (2022).
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit, Pub. L. No. 44 (2009). www.bphn.go.id
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional (2013).
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2013 tentang Jabatan Fungsional Perkam Medis dan Angka Kreditnya, Pub. L. No. 30 (2013).
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakit (2021).
- Permata, T. J. (2020). Analisis Prioritas Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis di Puskesmas Banjarsengon. *Skripsi*.
- Putri, A. K., & Sonia, D. (2021). Efektivitas Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Dalam Menunjang Kualitas Laporan di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(3).
- Putri, M. S., Murwaningsih, T., & Rapih, S. (2024). Analisis job description pada PT. Sha Solo. *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 8(4), 399. <https://doi.org/10.20961/jikap.v8i4.77089>
- Putri, N. W., & Gaol, P. L. (2021). Pengaruh Persepsi Job Description Terhadap Kinerja Karyawan pada Direktorat Jenderal Inovasi Kementerian Riset dan Teknologi /BRIN. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*, 3(2).
- Revitasari, A. (2016). Identifikasi Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Teori Motivasi Ekspektansi. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(2).
- Ripmiatin, E. Ir. (2019). *Pedoman Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) (1.0)*. Badan Penjaminan Mutu Universitas.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi/ Organization Behavior* (D. Sunardi, Ed.; Edisi 12, Vol. 1). Salemba Empat.

- Rohman, R. N. K. (2016). *Analisa Faktor - Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap ke Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo*.
- Rombe, M., & Dongoran, J. (2021). Tingkat Kinerja Karyawan Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Yang Bekerja Dari Rumah (Work From Home) Selama Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humanoira*, 5(3). <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JPPSH>
- Salsabilla, D. U. N. (2023). Analisis Pengelolaan Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Tempeh Kabupaten Lumajang. *Skripsi*.
- Selviyanti, N. H., Fadila, N., Sulis, Y. D., Anshori, I., Buyung, H., & Safrizal, A. B. (2023). Systematic Literature Review: Peran Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Sdm) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 8(4). <https://doi.org/10.30651/jms.v8i4.20987>
- Silalahi, P. (2017). Gambaran Kinerja Petugas dalam Pengembalian Berkas Rawat Inap dengan Penggunaan Tracer di Ruang Penyimpanan RSUP H. Adam Malik Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 2(1).
- Suci, S., Sari, M., Khasanah, S., Pasha, S., & Sanjaya, V. F. (2021). Pengaruh Motivasi, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Klinik Kecantikan Puspita Bandar Lampung). *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai*, 7(1), 202.
- Sugiyono, & Puspanthani, M. E. (2020). *Metode Penelitian Kesehatan* (Y. Kamasturyani, Ed.; 1 ed., Vol. 1). ALFABETA CV.
- Sylviani, M. (2017). Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Camat Tembilahan. *Journal of Economy, Business and Accounting (COSTING)*, 1(1).
- Tamsuri, A. (2022). Literatur Review Penggunaan Metode Kirkpatrick untuk Evaluasi Pelatihan di Indonesia. *JIP: Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(8).
- Ulfah, F., & Husnah, M. (2020). Gambaran Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rsud Cibinong Kabupaten Bogor Tahun 2018. *PROMOTOR Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 3(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.32832/pro.v3i2.4170>
- Umama, H. A. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sains Manajemen*, 2.
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 (2009). www.bphn.go.id
- Wahyuni, Erawan, E., & Arifin, M. Z. (2018). Pengaruh Pemberian Penghargaan (Reward) dan Sanksi/Hukuman (Punishment) Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Tanjung Redep Kabupaten Berau. *eJournal Administrasi Negara*, 6(4).

- WHO. (1957). *Role of Hospitals in Programmes of Community Health Protection* (1 ed., Vol. 1).
- Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2018). Analisis Faktor Motivasi, Opportunity, Ability Dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu di Puskesmas (Analysis of Motivation, Opportunity, Ability and Performance Maternal Health Programs in Puskesmas). *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(1).
- Wirajaya, M. K. M., & Dewi, N. M. U. K. (2019). Analisis Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 6(1). <https://doi.org/10.7454/arsi.v6i1.3553>
- Wirawan, A., & Afani, I. N. (2018). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja dan Motivasi Karyawan pada CV Media Kreasi Bangsa. *Journal of Applied Business Administration*, 2(2).
- Yanti, F. R., & Daniati, Sy. E. (2022). Tinjauan Pendistribusian Family Folder Di Puskesmas Rumbio Jaya Tahun 2021. *Medical Record Journal* 312 *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal*, 02(03). <https://jom.hip.ac.id/index.php/rmik>
- Yusuf, & Trisiana, A. (2019). Metode Braistorming Tertulis: Teknik Curah Pendapat Dengan Memaksimalkan Keterlibatan Semua Peserta Dalam Pengambilan Keputusan. *Adiwidya: Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Slamet Riyadi*, 3(2).
- Zahro, D. S. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit : Literature Review [Skripsi]*. Politeknik Negeri Jember.