

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, L. B., & Wijonarko, G. (2025). Pengaruh Kemudahan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pengguna Aplikasi Ceisa 4.0 Di Wilayah Tanjung Perak. *Jutranis*, 2(01).
- Adrianti, H., & Usman, H. (2018). Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (Eucs) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) Di Puskesmas Sawah Besar Jakarta. *Indonesian Of Health Information Management Journal (Inohim)*, 6(2), 63-69.
- Afiana, F. N., Rifai, Z., Karomatunnisa, H., Oktaviana, L. D., Yunita, I. R., Aji, R. P., & Anwar, T. (2022). End User Computing Satisfaction (Eucs) Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Assesment Minat Anak Di Hompimpaa Alaium Gambreng. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 11(1), 1-8.
- Alfiani, L., Septiawan, B., & Suratman, S. S. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akademi Akuntansi*, 5(1), 47-61..
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S. I., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (Ehr) Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction) Di Unit Rekam Medis Pusat Rsupn Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan" Suara Forikes"(Journal Of Health Research" Forikes Voice)*, 11(3), 258-263.
- Amin, M. A. (2014). *The Quality Of Information Systems And The Quality Of Information On Performance Of Employees To Mediation System User Satisfaction System Satisfaction* Kualitas Informasi Dan Kualitas Sistem Kepuasan Sistem. *Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi*, 12(1), 97-109.
- Amran, R., Apriyani, A., & Dewi, N. P. (2022). Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik Di Rumah Sakit. *Baiturrahmah Medical Journal*, 1(2), 69-76.
- Aprillia, N., & Sanjaya, M. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Gofood Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(4), 511-520.
- Bau, R. T. R., Hermila, A., & Saputra, A. M. A. Analisis Kendala Dari Hasil Evaluasi Eucs: Upaya Mengantisipasi Potensi Kekurangan Pada Pengembangan Sistem Informasi Di Masa Depan Analyzing Constraints From

Eucs Evaluation Results: Anticipating Potential Flaws In The Future Development Of Information Systems.

- Bimantara, Ficky Aji. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Instalasi Rekam Medik Rsd Dr. Soebandi Jember.
- Budiaji, W. (2013). Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert. *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Perikanan*, 2(2), 127-133.
- Camila, C. N., & Anggraini, D. T. (2025). Implementasi Rekam Medis Elektronik Sebagai Strategi Digitalisasi Pelayanan Kesehatan.
- Camilla, D. R. D. (2013). Pengaruh Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Dengan Metode End User Computing Satisfaction Terhadap Kinerja Individu Pengguna Sistem (Studi Kasus Pada Pengguna Sistem Aplikasi Ticares Pt Telekomunikasi Indonesia, Tbk). *Institut Manajemen Telkom, Jakarta*.
- Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2003). The Delone And Mclean Model Of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal Of Management Information Systems*, 19(4), 9-30.
- Dewi, N. K., Garmelia, E., & Istiqlal, H. (2025). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode Eucs Di Instalasi Rawat Inap Rsu Pekerja. *Jimu: Jurnal Ilmiah Multidisipliner*, 4(01), 662-672.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement Of End-User Computing Satisfaction. *Mis Quarterly*, 12(2), 259-274.
- Doll, W. J., Xia, W., & Torkzadeh, G. (1994). A Confirmatory Factor Analysis Of The End-User Computing Satisfaction Instrument. *Mis Quarterly*, 18(4), 453-461.
- Fauziyah, Putri Lulu, Sri Rahayu, And Nurmiyati Nurmiyati. (2026). “Pengaruh Kualitas Kerja, Ketepatan Waktu Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Hani Konveksi Di Temanggung).” *Riggs: Journal Of Artificial Intelligence And Digital Business* 5(1):7388–98. Doi:10.31004/Riggs.V5i1.6987.
- Gobel, Y. P. (2021). Pengaruh End-User Satisfaction Terhadap Performance Pengguna Akhir Sistem Akuntansi Instansi Berbasis Akrual (Saiba) Pada Satuan Kerja Di Provinsi Gorontalo. *Jurnal Akuntansi Stie Muhammadiyah Palopo*, 7(1).

- Golo, Z. A., Subinarto, S., & Garmelia, E. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Puskesmas. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 4(1), 52-56.
- Hao, N. P., & Simbolon, P. (2025). Rekam Medis Elektronik Dalam Menunjang Efektivitas Kerja Di Rs Advent Medan. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(4), 938-945.
- Hardani, R., Diana, K., & Taufik, A. E. H. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan End User Computing Satisfaction Di Rsud Madani Palu. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (Mppki)*, 7(3), 671-679.
- Ilham, W. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Di Aston Inn Gideon Batam. *Jurnal Siteba*, 2(2)..
- Islami, M. M. (2021). Analisis Perceived Usefulness Dan Perceived Ease Of Use Terhadap Actual System Usage Melalui Attitude Toward Using (Studi Pada Pengguna Aplikasi Ruangguru Di Kota Makassar).
- Ismainar, H., Hartono, B., Leonita, E., Zaman, K., & Ulfa, A. (2026). Peningkatan Kepuasan Pengguna Simrs Icares Melalui Pendampingan Dan Evaluasi System Di Rs Amalia Medika. *Jurnal Medika: Medika*, 2338-2347.
- Ismatullah, N. K., Widodo, A. P., & Nugraheni, S. A. (2022). Model Eucs (End User Computing Satisfaction) Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan: Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (Mppki)*, 5(5), 463-467.
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode Eucs (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal Of Emerging Information Systems And Business Intelligence*, 3(4), 36-44.
- Karitis, K., Gallos, P., Triantafyllou, I. S., & Plagianakos, V. P. (2021, November). Chios Hospital Information System Assessment. In *Efmi-Stc* (Pp. 158-162).
- KBBI. (2016). "Kamus Besar Bahasa Indonesia."
- Kemenkes, R. I. (2008). Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/Menkes/Sk/Ii/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Kemenkes Ri, Jakarta.

Kementerian Kesehatan RI (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. [Www.Peraturan.Go.Id](http://www.peraturan.go.id).

Kementerian Kesehatan RI (2018). “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien.” [https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/111761/Permenkes No-4-Tahun-2018](https://peraturan.bpk.go.id/details/111761/permenkes-no-4-tahun-2018).

Kementerian Kesehatan RI (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis. [Www.Peraturan.Go.Id](http://www.peraturan.go.id).

Kesuma, S. I. (2023). Rekam Medis Elektronik Pada Pelayanan Rumah Sakit Di Indonesia: Aspek Hukum Dan Implementasi. *Aladalah: Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora*, 1(1), 195-205.

Krisdiantoro, Y., Subekti, I., & Prihatiningtias, Y. W. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Manfaat Bersih Dengan Intensitas Penggunaan Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Akuntansi Aktual*, 5(2), 149-167.

Kuncoro, A., Respati, H., & Kuncoro, B. S. (2021). Pengantar Multivariate Analisis. *Penerbit Cv. Eureka Media Aksara*, (7).

Kusuma, F. M., Ardianto, Y. T., & Prasetya, D. A. (2022). System Quality Dan Information Quality Terhadap Kinerja Pegawai Melalui User Satisfaction Menggunakan Sipd Di Dinas Ketahanan Pangan Dan Pertanian Kota Madiun. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 8(1), 9-19.

Mahendra, I. (2016). Penggunaan Technology Acceptance Model (Tam) Dalam Mengevaluasi Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Pada Pt. Ari Jakarta. *Jurnal Sistem Informasi*, 5(2), 183-195.

Meirina, E., & Dewi, M. K. (2024). Dampak Kinerja Individu Terhadap Hubungan Antara Sistem Informasi Manajemen Dengan Kinerja Organisasi. *Journal Of Accounting, Management, Economics, And Business (Analysis)*, 2(2), 153-164.

Ningrum, P. W. E., & Nuryana, I. K. D. (2024). Analysis Of User Satisfaction Melisa Using End User Computing Satisfaction (Eucs) And Importance Performance Analysis (Ipa) Methods: Analisis Kepuasan Pengguna Melisa Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Dan Importance Performance Analysis (Ipa). *Journal Of Emerging Information Systems And Business Intelligence*, 5(3), 237-249.

- Olakotan, O., Samuriwo, R., Ismaila, H., & Atiku, S. (2025). Usability Challenges In Electronic Health Records: Impact On Documentation Burden And Clinical Workflow: A Scoping Review. *Journal Of Evaluation In Clinical Practice*, 31(4), E70189.
- Padang, S. D. L.(2022). Evaluasi Penggunaan E-Puskesmas Menggunakan Metode Human, Organization, Technology Dan Net-Benefit Di Puskesmas Lubuk Buaya Padang Dian Sari1, Maisharoh2.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47. 2021. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan.
- Permenkes. 2022. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*. Wwww.Peraturan.Go.Id.
- Prasasti, Tazia Intan, And Dian Budi Santoso. (2017). *Keamanan Dan Kerahasiaan Berkas Rekam Medis Di Rsud Dr. Soehadi Prijonegoro Sragen*. Vol. 2.
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif.
- Pujana, G., Pradnyana, I. M. A., & Artha, I. K. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada. *Karmapati (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 12(1), 57-66.
- Putra, D. S. H. (2017). Penerapan Path Analysis Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Intensitas Pengguna Dengan Metode Delone & Mclean Di Rumah Sakit Paru Jember Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan*, 5(3), 129-137.
- Putri, L. A., Santi, M. W., & Wijayanti, R. A. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Admisi Terpadu Dengan Metode Eucs Di Rsud Dr. Saiful Anwar Malang. *J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 255-263.
- Putro, B. E., & Santika, S. (2020). Analisis Pengaruh Penggunaan Aplikasi Seluler Fso Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Sugih Famili Putra. *Jurnal Teknologi*, 12(1), 65-78.
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction: Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto. *Journal Of Information System Management (Joism)*, 3(1), 1-7.
- Rachmawati, D., Farlinda, S., Sugeng, & Alfiansyah, G. (2021). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUP dr. Sardjito

- Yogyakarta. JREMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, 2(2), 194–202.
- Raharjo, H. W., & Setiawan, I. N. T. O. (2019). Kemudahan Penggunaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pengguna Aplikasi Spinner. *Jurnal Baruna Horizon*, 1.
- Ramadani, A., & Tatuhey, E. L. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Facebook Terhadap Layanan Dan Konten Yang Tersedia. *Humanitis: Jurnal Homaniora, Sosial Dan Bisnis*, 3(6), 1758-1774.
- Rizal, R., Shandy, V. R., Rusdi, M. S., & Afriyeni, H. (2024). Kajian Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan Rsud Sungai Dareh. *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Eksakta*, 3(2), 58-67.
- Rizqulloh, L., & Putra, A. N. (2024). Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Melalui Pendekatan Eucs Di Rsi Sultan Agung. *J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 5(4), 330-344.
- Rusdiana, A., Yogaswara, D., & Annashr, N. N. (2024). Analisis Implementasi Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Faktor Hot-Fit Di Puskesmas Kawalu Kota Tasikmalaya Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Komunitas Indonesia*, 20(2), 108-126.
- Rusli, S. (2022). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dalam Pengolahan Data Rumah Sakit. *Jkm (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 10(2), 158-168.
- Saputri, N. A. O., & Alvin, A. (2020). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Journal Of Information Systems And Informatics*, 2(1), 154-162.
- Senjaya, S., Sriati, A., Maulana, I., & Kurniawan, K. (2022). Dukungan Keluarga Pada Odha Yang Sudah Open Status Di Kabupaten Garut. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(3), 1003-1010.
- Silalahi, M., Kom, S., Tukino, M. S., & Si, M. (2023). Sistem Informasi Manajemen.
- Silalahi, R., & Sinaga, E. J. (2019). Perencanaan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Pengelolaan Unit Rekam Medis Klinik Pratama Romana. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 22.
- Simatupang, D. N., & Zagoto, T. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Di Puskesmas

- Sibabangun Menggunakan Metode Eucs Tahun 2023. *Sehatmas: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 32-39.
- Suarta, I. M., & Sudiadnyani, I. O. (2015). Penentu Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Prosiding Simposium Nasional Akuntansi Vokasi Ke-4* (Hal. 28–30).
- Sugiarsi, S., Mulyono, S., & Sutrisno, T. A. (2024). *Quality Of Electronic Medical Record Information And Satisfaction Of Electronic Medical Record Users At Pandan Arang Boyolali Regional Hospital. Procedia Of Engineering And Life Science*, 6, 345-350.
- Sugiyono, D. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif. Alfabeta.
- Suprpta, K. (2018). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode Eucs. *Jurnal Sistem Dan Informatika (Jsi)*, 13(1), 6-11.
- Syahroni, M. I. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif. *Ejurnal Al Musthafa*, 2(3), 43-56.
- Syahrullah, S., Ngemba, H. R., & Hendra, S. (2016). Evaluasi Emr Menggunakan Model Eucs Studi Kasus Rumah Sakit Budi Agung Kota Palu. *Semnasteknomedia Online*, 4(1), 1-4.
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan: Studi Kasus Pt. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk. *Jrmsi-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 10(1), 25-43.
- Ulun, N. A., & Permatahati, I. (2024). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Di Universitas ‘Aisyiyah Surakarta Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Riset Sistem Dan Teknologi Informasi*, 2(2), 84-94..
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun. 2009. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.”
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. 2023. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan*. <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/258028/Uu-No-17-Tahun-2023>.

- Wang, X., & Cheng, Z. (2020). Cross-Sectional Studies: Strengths, Weaknesses, And Recommendations. *Chest*, 158(1), S65-S71.
- Wijaya, S. (2018). Pengaruh Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Terhadap Kinerja Individu Pengguna Aplikasi Sistem Absensi Online Di Stmik Stikom Bali. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 4(1), 21-25.
- World Health Organization. (2016). *Global Diffusion Of Ehealth: Making Universal Health Coverage Achievable: Report Of The Third Global Survey On Ehealth*. World Health Organization.
- Wulandari, D. S., Sutrisno, T. A., & Sugiarsi, S. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Rawat Inap Di Rsud Dr Moewardi. *J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 5(4), 307-315.