

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) adalah lembaga pendidikan tinggi yang menawarkan pendidikan vokasi, yaitu program pendidikan yang memungkinkan pengelolaan proses belajar mengajar pada tingkat kualifikasi serta menerapkan dan mengembangkan standar kualifikasi khusus yang dibutuhkan oleh industry atau dunia kerja. Sistem pendidikan yang diberikan didasarkan pada perolehan pengetahuan dan keterampilan dasar secara menyeluruh serta peningkatan kemampuan agar mampu merespon perubahan lingkungan. Selain itu, lulusannya diharapkan tidak hanya mampu memasuki dunia kerja, namun juga memperkuat dan meningkatkan potensi daerah serta menjadi wirausaha mandiri.

Politeknik Negeri Jember memiliki jurusan menarik bernama Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, yang menawarkan dua program studi: D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Program Studi Bahasa Inggris merupakan program studi terapan dengan masa pelatihan 3 tahun atau 6 semester, dengan fokus pada pelatihan profesional di bidang bahasa, komunikasi dan pariwisata, dengan presentase kegiatan praktikum lebih banyak dari pada teori yang menghasilkan lulusan dengan etos kerja yang lebih kuat serta soft skill dan hard skill yang lebih baik. Selama magang, mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas tergantung pada perusahaan/industri/lembaga tempat magang berlangsung.

Mahasiswa wajib hadir di perusahaan/industri/lembaga tempat magang setiap hari kerja dan mematuhi ketentuan yang berlaku. Untuk kegiatan magang, penulis memilih Jawa Timur Park 3. Jawa Timur Park 3 merupakan tempat wisata edukasi dan hiburan yang terletak di Jl. Raya Ir Soekarno No. 144, Beji, Kecamatan Junrejo, Kota Batu, Jawa Timur. Jawa Timur Park 3 merupakan atraksi modern ramah keluarga dengan konsep taman hiburan dinosaurus terlengkap, menampilkan bangunan bersejarah dan wahana berteknologi tinggi. Dino Park menjadi salah satu ikon dan wahana yang paling banyak dicari oleh pengunjung. Selain itu, Jatim Park 3 juga

memiliki wahana lain seperti The Legend Stars Park, Funtech Plaza, dan World Music Museum.

Penulis juga dibekali pengetahuan ketika selama masa perkuliahan, seperti English for Tour and Travel, English for Secretary, dan English for Business. Dengan mendapatkan ilmu pengetahuan tersebut, penulis diharapkan bisa mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan ketika magang berlangsung.

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

Tujuan Umum Magang

Tujuan dari magang sendiri adalah memberikan pengalaman yang cukup kepada mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/instansi/lembaga. Selain itu, tujuan dari magang ini dapat memberikan mahasiswa kesempatan untuk mempersiapkan diri di dunia kerja dan karir di masa yang akan datang.

Tujuan Khusus Magang

- 1) Mengasah hardskill dan softskill yang dibutuhkan di dunia kerja.
- 2) Memperoleh pengalaman dan pengetahuan yang bersangkutan dengan minat karir.
- 3) Memperoleh pandangan tentang dunia kerja yang diperoleh di lapangan.
- 4) Memperbesar peluang mendapatkan pekerjaan setelah magang berakhir.

Manfaat Magang

a. Untuk Penulis

Penulis akan mendapatkan pengalaman kerja selama magang berlangsung yang bermanfaat bagi penulis itu sendiri dan dapat mengasah hardskill dan softskill yang penulis butuhkan saat mencari pekerjaan. Pengalaman itu juga yang menjadi pandangan si penulis untuk menentukan karir di masa yang akan datang.

b. Untuk Politeknik Negeri Jember

- 1) Meningkatkan reputasi dan daya tarik kampus yang mengadakan program magang tersebut.
- 2) Memperkuat jaringan dan kerjasama antar kampus dan perusahaan.

c. Untuk Perusahaan/Instansi/Lembaga

- 1) Mendapatkan tenaga kerja baru yang siap membantu perusahaan/instansi/lembaga yang kekurangan ketenagakerjaan.
- 2) Meningkatkan reputasi perusahaan/instansi/lembaga menjadi lebih baik.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi Magang

Program magang dilaksanakan di Jawa Timur Park 3 yang beralamatkan di Jl. Ir. Soekarno No.144, Beji, Kec. Junrejo, Kota Batu, Jawa Timur 65236. Telp (0341) 5103030, Instagram: @jawatimurparktiga

Jadwal Kerja

- a. Jadwal kerja saat berada di GRO & Information saat jadwal pagi adalah 11.00-19.00. Jadwal saat masuk siang Senin sampai Jum'at adalah 12.00-20.00. Untuk jadwal siang Sabtu dan minggu adalah 13.00-21.00.

JADWAL GRO & INFORMASI JULI 2024

	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
DEVINA	OFF							OFF							OFF
RIZA	P1	M2	M1	OFF	M1	P2	M1	P1	M1	OFF	P2	M1	P2	M1	P2
ITA	M1	P1	OFF	M1	P2	M1	P2	M1	P2	M1	OFF	M2	P1	M2	M1
CHESA	M1	OFF	P1	M2	P1	M2	P1	M2	M2	M2	OFF	P1	M2	OFF	M2
SEVILLA	OFF	M2	M2	P1	M2	P1	M2	OFF	P1	P2	M1	P2	M1	P1	OFF
TITIS	P2	M1	P2	M1	M1	P2	M1	P2	OFF	OFF	P1	M1	P2	M1	M1
DIMAS	M1	P2	M1	P2	OFF	M1	P2	M1	M2	P1	P1	OFF	M1	P2	P1
LAILI								PL	M1	P2	M2				
JILAN								PL	P2	M1	M1	P2	M2	P1	OFF
MARCEL			OFF							OFF					

	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	R
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
DEVINA	M1	OFF	OFF	P1	M2	P1	OFF	P2	M1	OFF	M2	P1	OFF	M1	P2
RIZA	P2	M1	P2	M2	P1	OFF	M1	M2	OFF	M2	P1	M2	P1	M2	OFF
ITA	OFF	OFF	M1	P2	M1	M2	P2	OFF	P2	M1	P2	M1	M2	P2	M1
CHESA	M2	P2	M2	M1	P2	M1	OFF	M1	M2	P2	M1	P2	M1	OFF	M2
SEVILLA	M1	C	P2	M1	OFF	P2	M1	P1	C	P1	M2	P1	P2	OFF	C
TITIS	P2	P1	OFF	OFF	M1	C	P2	M2	P1	OFF	M2	C	P1	P1	M2
DIMAS	OFF	P2	M1	P1	M2	P1	P1	OFF	P2	M1	P2	M1	P2	M1	OFF
LAILI	P1	M1	P1	M2	P1	M2	OFF	P2	M1	P2	M1	P2	M1	OFF	M1
JILAN															
MARCEL			OFF							OFF					OFF

OFF DUTY

CUTI/DP

DINAS LUAR

ON DUTY

Mengetahui

Devina Aristha Putri

Koord. GRO & Informasi

Gambar 1. 1 Jadwal GRO & Information

- b. Jadwal kerja saat berada di The Legend Star Park dari Senin – Jum'at sama semua, masuk dari pukul 10.00-19.00. Untuk Sabtu dan Minggu jadwal akan diubah oleh kapten.

Tabel 1. 1 Jadwal The Legend Star Park

No	Hari	Jam Kerja
1	Senin	10.00 – 19.00
2	Selasa	10.00 – 19.00
3	Rabu	10.00 – 19.00
4	Kamis	10.00 – 19.00
5	Jum'at	10.00 – 19.00
6	Sabtu pagi Sabtu siang	10.00 – 18.00 12.00 – 20.00
7	Minggu pagi Minggu siang	10.00 – 18.00 12.00 – 20.00

- c. Untuk jadwal terakhir, penulis ditempatkan di Dino Park. Jadwal di Dino Park ini hampir sama dengan jadwal yang ada di Information. Terdapat shift pagi maupun siang setiap harinya. Untuk jadwal pagi masuk di jam 9.45-18.00, sementara untuk siangnya dari jam 11.45-20.00.

The image shows a screenshot of an Excel spreadsheet titled "Jadwal Dino Park". The spreadsheet is organized with columns for months (SEPTEMBER 2024, OKTOBER 2024, NOVEMBER 2024, DESEMBER 2024) and rows for individual staff members. Each cell in the grid contains a shift assignment code, such as "MA", "MB", "S/MA", "S/MB", "S/Entic", or "Entic". The spreadsheet includes standard Excel interface elements like the ribbon (Font, Alignment, Number, Styles) and a status bar at the bottom.

Gambar 1. 2 Jadwal Dino Park

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan magang dilaksanakan selama 6 bulan lamanya. Dimulai sejak 7 Juli 2024 sampai 6 Januari 2025. Mahasiswa dibagi menjadi 2 kelompok tim magang sesuai dengan posisi kerja yang sudah ditetapkan oleh HRD Jatim Park 3. Posisi tersebut yakni berada di GRO & Information dan MMD (Museum Musik Dunia). Dari keempat mahasiswa, 2 mahasiswa ditempatkan di GRO & Information dan 2 lainnya ditempatkan wahana Museum Musik Dunia. Untuk pergantian jadwal, mahasiswa diatur oleh HRD. HRD akan mengganti jadwal keempat mahasiswa tersebut setiap 2 bulan atau lebih.