

RINGKASAN

Peran dan Kontribusi Magang Dalam Mendukung Operasional Jatim Park 3.

Jilan Jauza Ilmi, F31220194, 2024, 41 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Asep Samsudin S. Pd, M.Li (Dosen Pembimbing), dan Heny Sulistiyowati (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang ada di Kabupaten Jember. Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Polije berusaha untuk merealisasikan pendidikan akademik dan praktik yang handal serta relevan dengan kebutuhan industri. Kegiatan magang merupakan fasilitas dan sarana penyelenggaraan pendidikan praktik serta prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya.

Jawa Timur Park 3 adalah sebuah taman rekreasi yang dibangun oleh Jatim Park Group dan menjadi tempat rekreasi yang terbesar dan terlengkap di Kota Wisata Batu yang menyajikan berbagai wahana yang bertemakan dinosaurus, bangunan bersejarah dan dilengkapi dengan wahana permainan berteknologi tinggi. Jawa Timur Park 3 juga merupakan salah satu tempat yang mewadahi mahasiswa untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja mengenai kegiatan perusahaan/ industri/ instansi/ lembaga. Selama kegiatan magang berlangsung, penulis dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari saat di bangku kampus dan mampu memantapkan keterampilan untuk meningkatkan kualitas diri dan melakukan pekerjaan yang baik. Memberikan pelayanan yang terbaik kepada pengunjung dan penyelesaian masalah atau complain merupakan salah satu ilmu yang penulis dapat yang tentunya akan bermanfaat bagi penulis saat terjun ke dunia kerja.

Dalam pelaksanaan kegiatan magang, penulis ditempatkan di GRO & INFORMATION, ZONA 1 THE LEGEND STAR PARK DAN DINO PARK. Penulis mendapatkan banyak pengetahuan dan pengalaman lebih, terutama dalam penyampaian informasi yang baik dan benar, pelayanan yang baik terhadap

pengunjung, pemasangan dan scan tiket, translate buku dinosaurus. Pemasangan dan scan tiket dilakukan di pintu masuk wahana, pada awalnya penulis masih kesusahan untuk pemasangan dan scan tiket. Pertama kali penulis mencoba setelah diberi contoh oleh karyawan, penulis mendapat pujian terkait hal tersebut. Pujian tersebut menjadikan penulis untuk selalu belajar melatih kecepatan dan kerapian saat memasang tiket ke lengan pengunjung.

Penulis juga sering mengalami beberapa kendala pada saat awal masuk di Informasi, The Legend Star Park, dan Dino Park. Mulai dari rasa canggungnya saat menghadapi orang-orang baru, canggung dan nervous saat menyampaikan informasi kepada pengunjung, dan lainnya. Selang berapa lama, penulis berusaha mencari tahu ataupun mendengarkan saat karyawan sedang melakukan sesuatu. Seiring berjalannya waktu, selain penulis mendapat ilmu saat di kampus dan mendengarkan karyawan, penulis mulai terbiasa dengan hal-hal terkait menyampaikan informasi, pemasangan dan scan tiket, dan dapat beradaptasi di lingkungan kerja. Tentunya dengan bantuan karyawan serta rekan penulis, akhirnya penulis bisa menyampaikan informasi dengan baik dan benar. Penulis juga bisa melayani pengunjung tentunya dengan rasa hormat, sopan, santun, dan ramah.