

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan sangat penting bagi mahasiswa untuk memahami dinamika dunia kerja. Salah satu cara untuk mengaplikasikan pengetahuan tersebut adalah melalui praktik kerja lapangan. Di Politeknik Negeri Jember, mahasiswa program studi Teknik Informatika melaksanakan praktik kerja lapangan pada semester VII, dengan harapan agar ilmu yang telah dipelajari dapat diterapkan secara langsung dalam lingkungan profesional. CV. J-Tech Solusindo menjadi salah satu perusahaan yang menyediakan kesempatan magang. Perusahaan ini berfokus pada pengembangan perangkat lunak dan penyediaan layanan teknologi informasi serta komunikasi (TIK). Dengan komitmen tinggi terhadap kualitas produk dan layanan, J-Tech Solusindo berusaha menjaga kepercayaan pelanggan dan memberikan solusi yang efektif untuk setiap permasalahan yang dihadapi.

Selama melaksanakan program magang di CV. Jaya Technology Solusindo, penulis diberikan tanggung jawab untuk melakukan perancangan ulang antarmuka pengguna pada platform ALLIKLAN. ALLIKLAN merupakan sebuah platform digital komprehensif yang memfasilitasi layanan pencarian properti, kendaraan, serta manajemen properti. Sistem berbasis website ini mengelola struktur data yang cukup kompleks, meliputi fitur pencarian cerdas dengan filter lokasi yang spesifik, katalog properti informatif yang menampilkan spesifikasi detail beserta integrasi akses komunikasi langsung ke *WhatsApp*, serta modul manajemen paket pemasangan iklan (*Bronze, Silver, Gold*) yang mengakomodasi berbagai jenis entitas pengguna seperti pemilik pribadi, agen, hingga pengembang.

Tujuan utama dari perancangan ulang ini adalah untuk mengoptimalkan tingkat ketergunaan platform, menyajikan hierarki informasi yang lebih terstruktur, serta menghadirkan estetika visual yang bersih dan profesional guna memudahkan pengguna dalam memindai data properti. Untuk mencapai sasaran tersebut, penulis mengimplementasikan pendekatan *Human-Centered Design* (HCD) dalam proses perancangannya. Pemilihan metode ini didasarkan pada prinsip fundamentalnya

yang secara iteratif menempatkan perspektif, kebutuhan operasional, dan perilaku pengguna akhir sebagai titik tumpu utama. Melalui penerapan HCD, diharapkan rancangan antarmuka yang baru tidak hanya menghadirkan peningkatan dari sisi visual, melainkan juga secara efektif mampu memecahkan permasalahan interaksi pengguna dan selaras dengan tujuan bisnis perusahaan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Pelaksanaan program magang bertujuan untuk mencapai hal-hal antara lain sebagai berikut:

- a. Memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan di Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember.
- b. Menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan dalam konteks nyata di lapangan atau dunia kerja.
- c. Mengembangkan karakter mahasiswa agar menjadi individu yang jujur, disiplin, tepat waktu, dan mampu bekerja sama baik dalam kelompok maupun secara individu.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari program magang bagi mahasiswa antara lain sebagai berikut:

- a. Merancang ulang antarmuka website ALLIKLAN dengan menerapkan tahapan metode *Human-Centered Design* (HCD) secara terstruktur.
- b. Menghasilkan *prototype* antarmuka dengan mengedepankan tata letak yang bersih, navigasi yang intuitif, serta tingkat ketergunaan yang optimal sebelum diserahkan untuk tahap pengembangan sistem.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat yang ingin dicapai melalui pelaksanaan program magang antara lain sebagai berikut:

- a. Manfaat Untuk Mahasiswa:
 - 1) Mengembangkan disiplin, kemampuan bekerja dalam tim, tanggung jawab, dan mentalitas yang baik dalam konteks bisnis dan pekerjaan.

2) Menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan melalui kegiatan magang.

3) Meningkatkan pemahaman tentang lingkungan kerja bagi mahasiswa.

b. Manfaat Untuk Polije:

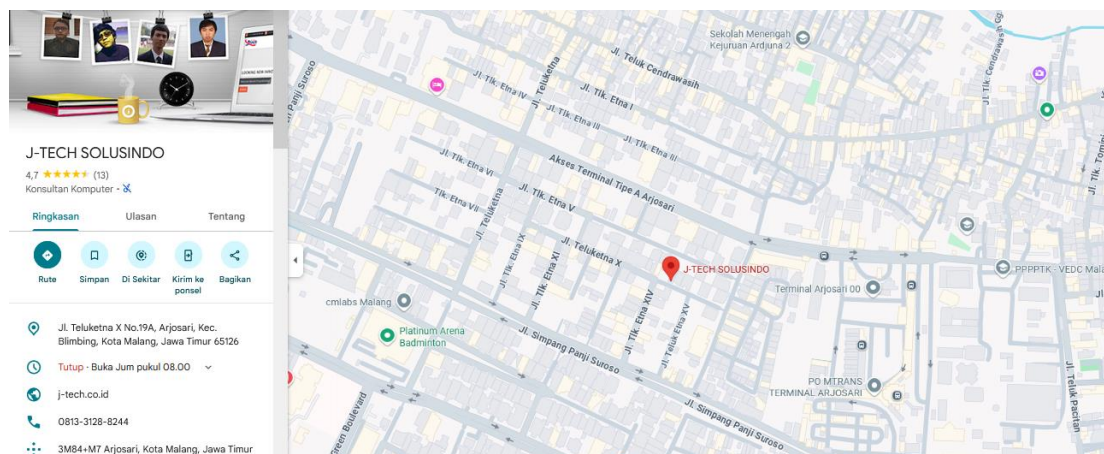
1) Membangun kerjasama dan hubungan yang positif antara jurusan dan perusahaan atau instansi terkait.

2) Menjadi sumber evaluasi dan masukan mengenai kinerja kedua belah pihak.

1.3 Lokasi dan Waktu

1.3.1 Lokasi Magang

Pelaksanaan magang dilakukan di kantor CV. Jaya Tech Solusindo, lebih tepatnya berada di Jl. Teluk Etna X, No.19A, Arjosari, Kec.Blimbing, Kota Malang, Jawa Timur. Peta lokasi kantor CV. J-Tech Solusindo dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Denah CV. Jaya Technology Solusindo

1.3.2 Waktu Magang

Waktu magang yang dilaksanakan di CV Jaya Technology Solusindo dimulai pada tanggal 01 Oktober 2025 sampai 01 Februari 2026 yaitu 20 SKS dengan jangka waktu sekitar 4 bulan. Kegiatan magang dilakukan pada lima hari kerja yaitu setiap hari Senin sampai Jumat mulai pukul 08.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

1.4.1 Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data melalui pengamatan langsung terhadap objek dan lingkungan kerja di CV. Jaya Technology Solusindo. Dalam konteks perancangan antarmuka, kegiatan ini bertujuan untuk mempelajari alur bisnis perusahaan, memahami cara pengguna berinteraksi dengan platform ALLIKLAN yang sudah ada, serta mengidentifikasi berbagai tantangan *usability* di lapangan.

1.4.2 Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan untuk merekam progres harian, mengarsipkan data kebutuhan sistem, serta menyimpan hasil rancangan seperti *wireframe* dan *prototype* selama masa magang. Metode ini berfungsi sebagai rekam jejak historis dan bukti otentik atas tahapan pengerjaan proyek yang menunjang penyusunan laporan akhir. Mengingat adanya kebijakan perusahaan, pengumpulan bukti dokumentasi dilakukan secara terukur guna menjaga kerahasiaan data internal dan strategi bisnis CV. Jaya Technology Solusindo.

1.4.3 Studi Literatur

Studi literatur bertujuan untuk membangun landasan teori yang kuat sebagai acuan dalam penyelesaian masalah desain. Pengumpulan referensi dilakukan dengan mengkaji berbagai jurnal ilmiah, artikel mengenai prinsip tata letak antarmuka, pedoman metode *Human-Centered Design*, serta laporan proyek terdahulu yang relevan. Kajian literatur ini memastikan bahwa solusi desain yang dihasilkan untuk platform properti ALLIKLAN memiliki validitas akademis serta memenuhi standar industri yang berlaku.

1.4.4 Bimbingan Lapang dan Akademis

Pelaksanaan kegiatan magang ini didukung oleh proses bimbingan dan koordinasi yang berkesinambungan antara pihak perusahaan dan institusi kampus.

a. Pembimbing Lapang (CV. Jaya Technology Solusindo):

Bertanggung jawab untuk mengarahkan pelaksanaan program kerja secara teknis operasional. Peran ini mencakup penjabaran deskripsi, pemberian ruang bagi mahasiswa untuk berpartisipasi dalam proyek nyata, serta pengevaluasian

hasil rancangan desain. Pembimbing lapang juga bertugas memvalidasi buku catatan harian, membimbing penyusunan laporan, menandatangani lembar pengesahan, serta menyetorkan hasil penilaian performa kerja kepada dosen pembimbing.

b. Dosen Pembimbing (Politeknik Negeri Jember):

Berperan sebagai fasilitator akademis yang memberikan pengarahan awal sebelum keberangkatan dan memantau perkembangan mahasiswa secara berkala. Dosen pembimbing bertugas melakukan kunjungan supervisi ke lokasi magang, mengevaluasi sikap serta hasil kerja melalui catatan harian, dan melaporkan hasil supervisi tersebut kepada panitia magang untuk keperluan penilaian akhir.