

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah Politeknik Negeri Vokasi yang memfokuskan para mahasiswanya untuk lebih mempraktekkan apa yang sudah di pelajari. Politeknik Negeri Jember ini menggunakan sistem pembelajaran dengan 70% Praktik dan 30% teori hal ini diharapkan agar para mahasiswa tidak hanya paham secara teori namun dapat lebih mengerti dalam mempraktekan apa yang diajarkan. Politeknik Negeri Jember ini memiliki banyak Jurusan dan Prodi baik dari jenjang D3, D4 maupun alih jenjang.

Salah satu Jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember yaitu Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Jurusan ini terbagi lagi menjadi 2 prodi yaitu Prodi Bahasa Inggris yang berjenjang D3 dan Prodi Destinasi Pariwisata yang berjenjang D4. Prodi bahasa Inggris pada umumnya ditempuh dalam 6 semester atau kurang lebih 3 tahun. Pada semester 5 seluruh mahasiswa prodi bahasa Inggris ditugaskan untuk melakukan magang/ *Internship*. Program magang ini sangat bermanfaat untuk melatih softskill dan hardskill para mahasiswa secara langsung, baik di perusahaan ataupun instansi.

Banyak perusahaan maupun instansi yang sudah bekerjasama untuk melakukan program magang/ *Internship* ini. Salah satunya yaitu Jatim Park 3. Jatim Park 3 berlokasi di Batu. Jatim Park 3 ini didirikan oleh bapak Sastro yang juga merupakan owner dari beberapa wisata di Batu seperti Jatim Park 1, 2, 3, BNS, Museum Angkut, Predator Fun Park,. Dalam Jatim Park 3 ini memiliki beberapa wahana utama yaitu Dino Park, The Legend Star dan Milenial Glow Garden. Selain itu juga terdapat wahana ekstra seperti Museum Music Dunia, Infinite Word, Funtect Plaza, dan lainnya. Wahana yang terdapat di Jatim Park 3 sangat beragam sehingga menjadi tempat liburan yang sangat cocok untuk semua kalangan.

Jatim park 3 memiliki beberapa department untuk melancarkan aktivitas di Jawa Timur. Park 3 memiliki department yang dimiliki oleh Jatim Park 3 yaitu GRO & Information, Museum Musik Dunia dan lainnya. Department ini sangat penting dalam menyampaikan informasi terutama pada pengunjung yang datang.

Alasan penulis memilih Jatim Park 3 sebagai lokasi magang yaitu agar bisa mempraktekan secara langsung pelajaran kuliah di dunia kerja/ Industri. Salah satu contoh materi yang dapat di praktekan yaitu Public Speaking dan Management Hospitality. Selain itu dengan adanya magang ini dapat menambah relasi dan pengalaman penulis yang tidak diajarkan di kelas perkuliahan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

- a. Mengasah pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja
- b. Menerapkan ilmu yang sudah di pelajari selama kuliah

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Kesempatan mahasiswa untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sesuai bidangnya
- b. Melatih hard skill dan soft skill
- c. Melatih untuk bersikap logis dan berfikir kritis
- d. Mendapat pandangan kerja di lapangan.

1.2.3 Manfaat Magang

- a. Manfaat untuk mahasiswa Prodi Bahasa Inggris
 1. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sesuai bidangnya sehingga kualitas dirinya akan meningkat
 2. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan dan mengamati pekerjaan di lapangan sehingga menjadi lebih siap dalam menghadapi dunia kerja.

- b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember
 - 1. Mendapatkan Informasi tentang keadaan industri/Instansi
 - 2. Membuka peluang kerjasama dengan industri/ Instansi
- c. Manfaat untuk perusahaan/ Instansi/ Tempat magang
 - 1. Mendapat Profil calon kerja yang siap kerja
 - 2. Mendapatkan alternatif solusi dari permasalahan di lapangan

1.3 Lokasi dan Jadwal Magang

1.3.1 Lokasi magang

Program Magang dilaksanakan di Jatim Park 3 yang berlokasi di Jalan Ir. Sukarno No 144, Beji, Kec Junrejo, Kota Batu.

1.3.2 Jadwal magang

Aktivitas magang dilakukan selama 8 jam (7 jam kerja 1 jam istirahat).

- a. Jadwal kerja hari normal:

Shift 1 pukul 11.00 – 19.00

Shift 2 pukul 12.00 – 20.00

- b. Jadwal kerja *high season*:

Shift 1 pukul 10.00 – 18.00

Shift 2 pukul 13.00 – 21.00

- c. Jadwal kerja *weekend*:

Shift 1 pukul 11.00 – 19.00

Shift 2 pukul 13.00 – 21.00

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan magang dilaksanakan selama 6 bulan yaitu dari 7 Juli – 6 Januari. Penulis ditugaskan di front office selama 2 bulan dan ditugaskan di museum musik dunia selama 4 bulan. Pembagian OJT tiap Area di tentukan oleh HRD yang akan di umumkan setiap 1 bulan sekali