

RINGKASAN

Tour Guiding Activity Museum Musik Dunia di Jawa Timur Park 3.

Najmatul Laili, F31222514, 2025, 51 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Asep Samsudin S.Pd, M.Li dan Henny Sulistiyowati (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember adalah Politeknik Negeri Vokasi yang memfokuskan para mahasiswanya untuk lebih mempraktekkan apa yang sudah di pelajari. Politeknik Negeri Jember ini menggunakan sistem pembelajaran dengan 70% Praktik dan 30% teori hal ini diharapkan agar para mahasiswa tidak hanya paham secara teori namun dapat lebih mengerti dalam mempraktekan apa yang diajarkan..

Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Polije berusaha untuk merealisasikan pendidikan akademik dan praktik yang handal serta relevan dengan kebutuhan industri. Kegiatan magang merupakan fasilitas dan sarana penyelenggaraan pendidikan praktik serta prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya.

Program magang dilaksanakan selama 900 jam atau selama 6 (enam) bulan. Program magang ini diharapkan dapat menambah ilmu sesuai keahlian, menerapkan keterampilan yang dimiliki, serta pengetahuan yang diperoleh selama di perkuliahan dengan terjun langsung ke dunia pekerjaan dan menghadapi permasalahan yang ada di lapangan.

Penulis telah menyelesaikan program magang di Jawa Timur Park 3 selama 6 bulan, mulai dari tanggal 7 Juli 2024 sampai dengan 6 Januari 2025. Selama melaksanakan program magang, penulis ditempatkan di bagian Front Office Departement GRO & Informasi dan di tempatkan di Museum Musik Dunia selama 4 bulan. penulis mendapatkan berbagai macam pelajaran diantaranya penyampaian informasi yang baik dan benar, pelayanan yang baik terhadap pengunjung, cara

melakukan *paging/announcement* yang baik dan benar. Serta belajar untuk cara penyampaian informasi kepada pengunjung sebagai tour guide

Penulis juga sering mengalami beberapa kendala diantaranya yaitu sedikit terkejut dengan permasalahan di dunia kerja, sulitnya menghadapi pengunjung serta kesusahan dalam mengelola emosi dan waktu. Seiring berjalannya waktu penulis mulai bisa beradaptasi dan belajar dengan baik untuk mendapatkan pengalaman yang maksimal dengan cara bertanya lebih pada yang berpengalaman dan terus membiasakan diri. Penulis juga selalu membiasakan untuk berpenampilan yang sesuai dan berperilaku sopan dan ramah terhadap pengunjung, OJT, maupun karyawan.