

DAFTAR PUSTAKA

- Adha Oktarini Saputri, N. (2020). *Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction*. *Journal of Information Systems and Informatics*, 2(1).
- Adrianti, H. (2018). *Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta*. In *Health Information Management Journal* (Vol. 6, Number 2).
- Agustina, R., & Abdillah, L. A. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bintang Cash & Credit Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction*.
- Ajum, G. G., & P., N. N. (2026). *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas Pelayanan pada Restoran Mutiara Baru dengan Menggunakan Metode SERVQUAL (Service Quality)*. *Sudo Jurnal Teknik Informatika*, 4(4), 389–403.
- Amardani, D. (2023). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Di Puskesmas Tanjunganom Dengan Menggunakan Metode EUCS*.
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, A., Setyawati, V. A. V., & Hartanto, A. A. (2022). *Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas*. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6491–6504.
- Azizah, U., Muhandif, D., & Zahid, A. A. (2025). *Tinjauan Keamanan Dan Kerahasiaan Data Informasi pada SIMPUSWANGI Di Puskesmas Benculuk Kabupaten Banyuwangi*.
- Christopher Mongkau, D., Berelaku, A., Arni Sistem Informasi, S., & Profesional Makssar, S. (2023). *Analisis Performa Website Menggunakan GTMetrix*. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2).

- Dini, L. (2022). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Pieces Framework Di Puskesmas Benculuk Banyuwangi*.
- Doll, W. J., Deng, X., Raghunathan, T. S., Torkzadeh, G., & Xia, W. (2004). *The meaning and measurement of user satisfaction: A multigroup invariance analysis of the end-user computing satisfaction instrument*. *Journal of Management Information Systems*, 21(1), 227–262.
- Fadilla, Z., Ketut Ngurah Ardiawan, M., Eka Sari Karimuddin Abdullah, M., Jannah Ummul Aiman, M., & Hasda, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Haryani, R., Singasatia, D., Kaniawulan, I., Studi, P., Informatika, T., Teknologi, S. T., & Purwakarta, W. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) Dengan Metode EUCS (Studi Kasus ASN Di PemKab Purwakarta) User Analysis of Employee Income Supplementary Information System (TPP) with The EUCS Method (Case Study of ASN in Purwakarta Regency Government)*. In *JTSI* (Vol. 3, Number 2).
- Huda, K., Al Abdoe, T., Sari, L. A., & Wantika, A. (2024). *Studi Literatur Penerapan Konsep dan Peran Manajemen pada Organisasi*. *Jayapangus Press Metta: Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 4.
- Ilham, B., Magister, A., Sumber, P., & Manusia, D. (2022). *Sistem Informasi Manajemen (SIM) Sebagai Sarana Pencapaian E-Government*. 14.
- Jaya Putra, S., Rosalina, R., Subiyakto, ang, & Nur Gunawan, M. (2018). *Extending the End-user Computing Satisfaction with Security Measures*.
- Jienardy, C. (2017). *Gap Analisis Presepsi Dan Ekspetasi konsumen Terhadap kualitas Layanan, Harga, Kualitas Produk Esus*.
- Kemenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2019*.

- Kemenkes RI. (2024). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024*.
- Lestari Oktafia Putri Ayu, Norensyah Nabilah Putri, & Aprilia Siti Nafisah. (2025). *Analisi Keamanan Akses SIMPUS Menggunakan Metode CIA Confidentiality (Kerahasiaan), Integrity (Integritas), Availability (Ketersediaan)*.
- Mahesa, P. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Skill Academy Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*.
- Maskhuliah, P., Rimosan, N., Maimanah, indah, Prawati, D., Rahmadani, N., & Nisa, M. (2025). *Konsep Dasar Pengukuran Dan Skala Dalam Penelitian Manajemen Pendidikan*.
- Mulyati, E., Rosihan Arsyad Suryaningsih, M. M., Sri Maryati, M., Kes Leni Gustina, M., Pilifus Junianto, M. S., Kiki Helencia, M., Linda Prasetyaning Widayanti, M., & Harry Mardika, N. (2024). *Pengantar SPSS: Teori, Implementasi Dan Interpretasi*.
- Mutmainah, I., Yulia, I. A., Marnilin, F., & Mahfudi, A. Z. (2022). GAP Analysis Untuk Mengetahui Kinerja Implementasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 10(1), 19–34.
- Nitami, A., Munthe, A., & Masrizal. (2021). *Sistem Informasi Reservasi Hotel Rantauprapat Berbasis Web Dengan Framework Codeigniter*.
- Nuraini, A. (2016). *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Dringu Kabupaten Probolinggo*.
- Oliver. (1980). *Expectation Confirmation Theory Expectation Confirmation Theory explains how individuals' post-purchase satisfaction and repurchase intentions depend on the pre-purchase expectations and subsequent experiences with products or services*.
- Padalia, A., & Natsir, T. (2022). End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model: Implementation of Learning Management System (LMS) on Students Satisfaction

at Universities. *International Journal of Environment, Engineering and Education*, 4(3), 100–107.

Parasuraman A, Alarie A. Zeithaml, & Berry L Leonard. (1988). *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*.

Pratiwi, A. S. N. (2025). *Analisis Kepuasan Pengguna Akhir SIMRS Dengan METODE End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit “X.”*

Putra, A. (2020). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Jasacendikia Elektronik Sistem (JEDS) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction*.

Putri, M. (2023). *Evaluasi Terhadap Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

Qohar, N. I., Saputra, R. O., & Nugraha, T. S. (2025). *Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMPUSWANGI Pada bagian Pendaftaran Di Puskesmas Sempu Kabupaten Banyuwangi Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

Rohman, N. C. A. (2024). *Evaluasi Rekam Medis Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi*.

Rokim, A., Putra, D., Rumana, N., & Indawati, L. (2024). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) dengan Metode HOT-FIT di Puskesmas Kecamatan Cakung*.

Rufaidah, V., Erwina, W., & Yanto, A. (2019). Hubungan Kualitas Web Kadangga Terhadap Kebutuhan Informasi Pengguna. In *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi* (Vol. 4, Number 1).

Safira, D. (2021). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Rumah Sakit Daerah Balung PROPOSAL SKRIPSI*.

Sanaky, M. (2021). *Analisis Faktor--Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah*.

- Sari, D., & Legiran. (2024). *Stetoskop: The Journal Health of Science*.
- Sarri, N. W. (2018). *Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Menggunakan End User Computing Satisfaction Yang Diperluas*.
- Setiawan, S. (2022). *Pengaruh Kualitas Sistem, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Elektronik*.
- Siregar, Y. D., Studi, P. S., & Rumah Sakit STIKes Kesehatan Baru, -Administrasi. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS Di RSUD Doloksanggul Tahun 2020. In *Journal of Healthcare Technology and Medicine* (Vol. 7, Number 1).
- Sofyan, R. R. (2024). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode End User Computing Satisfaction Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Citra Husada Jember*.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, DAN R&D*. www.cvalfabeta.com
- Tarbiyah, J., Adab, D., & Parepare, S. (2020). *Dasar-Dasar Dan Ruang Lingkup Pendidikan Tanwir*.
- Widaningrum, P. (2024). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Petugas Pendaftaran Terhadap SIMRS Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) DI RSUD Muntilan*.
- Wuskha, Z. (2020). *Studi Terhadap Pelaksanaan Pembelajaran Teknik Dasar Otomotif Di SMK Negeri 6 Bandung*.
- Yudhianto, A. Y. D., & Surachman, S. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Serv-qual dan Importance Performance Analysist. *Jurnal Manajemen Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*, 2(4), 1022–1030.