

DAFTAR PUSTAKA

- Chusnia, I. I. (2018). *Analisis pengaruh tingkat pelayanan hotel Muslim terhadap kepuasan konsumen hotel Muslim Kediri tahun 2016*. 1(1).
- Darsono, A. (2011). *Front office hotel*. Gramedia Pustaka Utama.
- Rosyid, A., & Mukti, A. (2020). Analisis kerja dan kualitas pelayanan concierge terhadap kepuasan tamu Grand Edge Hotel. *Jurnal Ilmiah Hospitality*, 9(1), 9–18.
- Sonhadji, A. (2012). *Manusia, teknologi, dan pendidikan: Menuju peradaban baru*. Universitas Negeri Malang.