

DAFTAR PUSTAKA

- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). *PARTISIPASI POLITIK MASYARAKAT KOTA PADANG*. VIII(1), 179–188.
- Arisudana, I. D. M., & Rohmadin, S. (2025). *Jurnal Pemerintahan dan Keamanan Publik (JP dan KP)*. 7(1), 72–87.
- Arlinda, F., Sulistyowati, R., Pengunjung, K., & Pariwisata, P. E. (2021). *PENGARUH PENERAPAN PROGRAM ADAPTASI CHSE (CLEANLINESS , HEALTH , SAFETY , ENVIRONMENT) TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DESTINASI WISATA KABUPATEN KEDIRI DI ERA NEW NORMAL SERTA DAMPAKNYA PADA*. 9(3), 1404–1416.
- Arvyanda, R., Fernandito, E., & Landung, P. (2023). *Analisis Pengaruh Perbedaan Bahasa dalam Komunikasi Antarmahasiswa*. 1(1).
- Bagus, A. P. (2024). *POLA PIKIR, VARIABEL DAN HUBUNGAN VARIABEL*. 2(9), 520–529.
- Binawa, I. G. P., Indrawati, Y., & Mananda, I. G. P. B. S. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Keselamatan Wisatawan Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Daya Tarik Wisata Air Terjun Tegunungan Gianyar Bali*. 4(4), 2174–2182.
- Candra, S., & Woro, U. (2024). Pengaruh fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung objek wisata. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 2(2), 138–152.
- Castro, J. C., Quisimalin, M., Pablos, C. De, Gancino, V., & Jerez, J. (2017). *Tourism Marketing : Measuring Tourist Satisfaction*. 280–308. <https://doi.org/10.4236/jssm.2017.103023>
- Erdiansyah, I., Dzulkifli, M., Hariyanto, A., & Eliyatiningsih. (2024). ikbal erdiasyah SOSIALISASI SADAR WISATA DAN PENDAMPINGAN. *Journal of Community Service and Empowerment*, 5(1), 80–88.
- Fian Damasdino, Dian Afrini, & Prihatno. (2021). Pengaruh Keamanan Dan Keselamatan Terhadap Citra Destinasi Di Obyek Wisata Alam Air Terjun Sri Gethuk Gunungkidul. *Journal of Tourism and Economic*, 4(2), 164–175. <https://doi.org/10.36594/jtec/xecml1e06>
- Hardiwibawa, A. C. (2019). *Perancangan Kembali Kebun Binatang Subaya Sebagai Tempat Konservasi Satwa Endemik Indonesia*.
- Hariono, R., Nathania, L. S., Lucita, B. P., & Romadhan, M. I. (2025). *MEMBANGUN REPUTASI WISATA MELALUI ATRAKSI BUATAN: ANALISIS KOMUNIKASI DESTINASI DI WILAYAH PERKOTAAN JAWA TIMUR*. 05(04), 256–267.
- Hermawan, B., & Sabila, N. F. (2022). Analisis Penerapan Safety Management System di Gembira Loka Zoo. *Media Wisata*, 20(1), 124–135. <https://doi.org/10.36276/mws.v20i1.338>
- Jamaludin, U., Pribadi, R. A., & Sarni, S. (2023). *IMPLEMENTASI MODEL PROBLEM BASED LEARNING PADA PEMBELAJARAN IPA UNTUK MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN*

BERPIKIR KRITIS SISWA. 09(02), 3247–3256.

- Junaedi, J., & Wahab, A. (2023). Hipotesis Penelitian dalam Kesehatan. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Kesehatan*, 6(2), 142–146. <https://doi.org/10.56467/jptk.v6i2.98>
- Kambey, J. F. R., Moniharapon, S., Soegoto, A. S., Merek, P. C., Acuan, K., Harga, D. A. N. P., Kambey, J. F. R., & Ratulangi, U. S. (2022). *TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LAYANAN INTERNET INDIHOME DI PT . TELKOM TOMOHON THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE , REFERENCE GROUP , AND PRICE PERCEPTION TOWARDS PURCHASING DECISIONS OF PT . TELKOM TOMOHON INDIHOME INTERNET SERVICE Oleh : Jurusan Manajemen , Fakultas Ekonomi dan Binsis Jurnal EMBA Vol . 10 No . 1 Januari 2022 , Hal . 879-890. 10(1), 879–890.*
- Kartika Pradnya Tiya Smara, U. D. E. N. (2021). *LAYANAN OBYEK WISATA SURABAYA (STUDI DESKRIPTIF TENTANG ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP LAYANAN FASILITAS WAHANA GAJAH DI PD. TAMAN SATWA KEBUN BINATANG SURABAYA)* (M. P. Lutfi Ashar Mauludin, S.Pd., MA. & Desain (Eds.)). <https://www.researchgate.net/publication/373823679>
- Kepariwisata, U.-U. R. I. N. 18 T. 2025 T. (2025). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 tahun 2025 Tentang Kepariwisata.*
- Lestari, M. W. (2025). *Pengaruh kualitas produk dan fasilitas museum terhadap kepuasan pengunjung di museum sonobudoyo yogyakarta.*
- Lie, T. M., Rusmini, A., & Leastariningsih, T. (2024). *Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pengunjung pada Destinasi Wisata. 2(1), 80–90.*
- Mandalia, S., Afrilian, P., & Yani, E. (2023). *PENGARUH PENERAPAN PROGRAM CLEANLINESS , HEALTH , SAFETY AND ENVIRONMENT (CHSE) TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN. 3(1), 19–33.*
- Muthahharah, I. (2022). *Analisis Regresi Linear Berganda Untuk Media Pembelajaran Daring Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa di STKIP Pembangunan. 10(1).*
- Nurhaswinda, Zulkifli, A., Gusniati, J., Zulefni, M. S., Afendi, R. A., Asni, W., & Fitriani, Y. (2025). *Tutorial uji normalitas dan uji homogenitas dengan menggunakan aplikasi SPSS. 1(2), 55–68.*
- Nurmala, & Sullaida. (2022). Nurmala 1 Sullaida 2 1,2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis, 23(2), 73–78.*
- Permatasari, I. D., Sa'diyah, H., & Fahmi, A. S. (2025). *Teknik Penyusunan Variabel , Instrumen Penelitian Dan Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kuantitatif. 2(1), 63–70.*
- Prastowo Ichwan. (2022). *Pelatihan Keamanan Dan Keselamatan Di Destinasi Wisata Sesuai Standar Nasional Maupun Internasional Bagi Pengelola Pariwisata Di Kabupaten Sukoharjo. Jurnal Pengabdian Teknologi Tepat Guna, 3(1), 37–46.*
- Pundissing, R. (2021). *Pengaruh Daya Tarik Dan Promosi Terhadap Keputusan Wisatawan Berkunjung Ke Objek Wisata Pongtorra ' Toraja Utara. 2(1), 71–84.*

- Puspa, W. I., Hendajani, F., & Pramaishella, D. P. (2025). *Implementasi pengukuran skala likert pada aplikasi edukasi bahaya toxic parent berbasis web*. 3(1).
- Putra Raga Delang, M., Puspita Sari, R., Al Afgan, S., Ilmu Komunikasi, F., & Studi Ilmu Komunikasi Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Almamater Wartawan Surabaya Nginden Intan Timur, P. (2024). *Marselinus Putra Raga Delang ; Ratna Puspita Sari : Komunikasi Pemasaran Kebun Binatang Surabaya melalui Media Sosial Tik Tok @kebunbinatangsurabaya KOMUNIKASI PEMASARAN KEBUN BINATANG SURABAYA MELALUI MEDIA SOSIAL TIK TOK @KEBUNBINATANGSURABAYA*. 4(4), 378–382.
- Setiawan, M. Y., Maritasari, D. B., & Watoni, M. (2025). *Pendekatan Dan Strategi Dalam Penelitian Populasi Dan Sampel*. 5(2), 21250–21257.
- Siregar, M. I. (2025). *Analisis Kualitas Pelayanan dalam Meningkatkan Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) di Kebun Binatang Kota Pematangsiantar Satisfaction Index (CSI) (Hadining , 2020), ya. 03(04), 888–898*.
- Soehardi, S., Anhar, B., Santoso, M. H., Miranto, S., & Rusdi, R. (2021). Kepuasan Wisatawan Mancanegara dan Nusantara Ditinjau dari Keselamatan, Keamanan, Kesehatan dan Hygiene di Desa Wisata Indonesia. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 21(1), 121–134. <https://doi.org/10.31599/jki.v21i1.443>
- Sofiyani, K., Widyastuti, N., & Kurniawati, R. N. K. (2023). *KONSEP RESPONSIBLE TOURISM MARKETING (RTM) DALAM MEMBANGUN PARIWISATA*. 5(1), 55–71.
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D*.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Suhardi, Y., Zulkarnaini, Burda, A., Darmawan, A., & Klarisah, A. N. (2022). Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Sekolah Olahraga Binasehat Bekasi). *Jurnal STEI Ekonomi*, 31(02), 31–41.
- Taman Satwa Kebun Binatang*. (2026). <https://surabayazoo.co.id/sejarah>
- Wulandari, H., Oktavia, M., & Heldayani, E. (2020). *PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM REVITALISASI SUNGAI Program Studi Pendidikan Geografi , FKIP , Universitas PGRI Palembang*. 5(2), 44–49.
- Zanariyah, S. (2024). *Teknik Observasi Yang Efektif Dan Efisien Pada Kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN)*. 4(3).